湘潭有位“书记站长”：四重身份，凝聚两股“新”力量

今日女报 / 凤网记者 欧阳婷

湘潭市岳塘区宝塔街道长塘社区便民服务大厅旁，有一个温暖的“巾帼暖‘新’角”。社区党总支书记过姣龙经常在这里上课，围在一旁听课的，是居住在社区的新兴领域工作者。

过姣龙任职的长塘社区内有 52 家新兴领域企业、642 名专职从业人员，她被居民亲切地称作“书记站长”。她上课有一个习惯：先看听众职业，再精准宣讲。外卖员和快递员穿梭街巷，她就讲道路安全；家政人员入户服务老人，她就讲气道异物梗阻、烧烫伤和摔伤处理……

当越来越多女性进入外卖、网约车、直播等新业态，如何把这一群体“拢”进社区、让宣讲不止于“听一堂课”？这是长塘社区的思考，也是基层治理的新命题。

“书记站长”的四重身份



在成为社区书记前，过姣龙曾是一名英语导游，带着境外游客徜徉在湘西的山水间。2022 年，她回到了湘潭成为一名社区工作人员。两年后，她担任长塘社区党总支书记、居委会主任。

随着数字经济蓬勃发展，越来越多女性进入新兴领域，过姣龙任职的长塘社区内就有 642 名专职从业人员，其中女性从业者主要分布在直播、家政等行业。

如何把社区的新兴领域妇女凝聚起来？过姣龙通过摸排发现，在这群新兴领域从业者中，有 36 名党员，其中大部分是女性。于是，2024 年 8 月，社区决定组建新业态从业者党支部，同步成立新业态妇联组织。

在摸排中，不少姐妹反映想提升技能，过姣龙为此定期开展免费培训。可难点摆在眼前：缺课堂、缺师资、缺上升渠道。她想到了自己的另外一个身份——拥有红十字应急救护培训师资资格的湘潭蓝天救援队队员。

很快，过姣龙就按照职业划分，给新兴领域从业者上起了课：“外卖员和快递员穿梭在大街小巷，我上课讲的更多是道路安全的内容；家政人员多服务老年家庭，他们则更多学习的是气道异物梗阻、烧烫伤或者老年人摔伤后的处理方法。”

后来，越来越多单位加入进来，为这群新兴领域从业者带来电商创业、中式面点、家居清洁、收纳整理等技能培训课程。社区还发动整合行业代表、成功企业家、优秀商户成立经济服务队，为中小微企业和个体工商户提供直播指导。

过姣龙记得，在一次收纳整理主题培训结束后，社区的刘大姐找到她，向她表示感谢。刘大姐是一名家政从业人员，她曾因渠道不足只能零散地接一些熟人推荐的保洁订单。但在多次参加社区组织的家政服务培训后，掌握了新技能的刘大姐有了不少新客户，业务范畴扩展，收入也有了提升。

“我今年又有了一个新身份：长塘社区网约配送站点的‘书记站长’。”过姣龙说，今年以来，湖南省探索推行在网约配送站点实施“双站长”工作机制——社区党组织书记担任“书记站长”，配送站点负责人担任“小哥站长”，两人结成对子，同时，将“双站长”制度从配送站点向爱心驿站延伸拓展。原本的“两条线”现在拧成了一股绳，过姣龙有了更多服务新兴领域从业者的渠道。

升级社区姐妹的暖“新”角

不仅是宣讲与培训，长塘社区还把服务的落脚点从“社区的存量”移到了“她们的需求”上。但这些需求不是一次摸排就摸清的，是在社区一次次服务中试出来、改出来的。

“我们的暖‘新’角联动社区内的爱心单位和爱心企业，购置了微波炉、冰箱、自助血压仪、AED（自动体外除颤器）等设施。”过姣龙说，大部分新兴领域从业人员都不会随身携带杯子，所以社区还专门针对外卖员、快递员和网约车司机等群体，联系了爱心企业定期捐赠瓶装水。一年多来，暖“新”角已经为新兴领域从业者提供了超 2 万瓶矿泉水。

充电的问题也是试出来的：起初装修了大量插孔，很快有人反映“我们在这充电的时间就无法跑单了”，暖“新”角便添置了一台移动式充电宝机。“一开始希望能够免费提供，但机器无法设置，于是把价格调整到 0.01 元一小时，尽可能减轻大家的负担。”

过姣龙补充道，暖“新”角还有一处被设置成 24 小时开放的阳光房，提供义诊、义剪的空间，在寒暑假还会成为夏令营、冬令营的活动场地，为新兴领域从业人员解决孩子假期无人看护的问题。每月 27 日是社区的“长塘爱骑日”，社区工作人员会聘请包括新业态从业者党支部党员在内的 9 名优秀代表为暖“新”帮帮团成员，带领夏令营、冬令营的小朋友为快递员、外卖员等常在室外的劳动者提供“清凉礼包”或“温暖礼包”。


长塘社区托管班，暖心关爱新兴领域从业者子女。

从饮水机到瓶装水、从插孔到共享充电宝、从日常服务到假期托管，每一次调整都不是事先设计好的，而是“有人反映—马上改—再看效果”完善出来的一套“思想引领＋赋能培训＋关爱措施”的暖心服务工作方法，让长塘社区的新兴领域从业者在社区感受到“家”的温暖，积极参与到社区治理中。

过姣龙介绍，今年以来，新兴领域从业人员“随手拍、及时报”，帮助社区解决了路灯不亮、飞线充电、井盖破损等各类问题 131 个，协助调解了纠纷矛盾 92 个，上报了独居老人信息 18 条，成为社区治理的重要力量。

社区暖“新”的“双向奔赴”



洪江市一社区的巾帼暖“新”角，一名新兴领域女性从业者在此休息阅读。

“以前联系辖区内新兴领域从业人员，是‘我要让你做什么’，现在变成了‘我能为你做什么’。”过姣龙这句话，道出了湖南社区新兴领域巾帼宣讲赋能工作逻辑正从单向的“送温暖”走向“服务与治理双向奔赴”——先以实在的服务建立信任，再以机制化的方式把新就业群体纳入社区治理网络，让“奔跑者”在获得归属感的同时，也成为社区的一分子。

怀化洪江市把阵地先铺到底。市妇联推进“巾帼暖‘新’角”建设，重点在商圈、物流集散地选址，实现 24 个社区阵地全覆盖。在这里，普法宣讲、家庭教育讲座和技能培训叠进同一空间，从“身体暖心”走向“心灵赋能”。

在长沙市望城区同心园社区，变化从“进门”开始，提质改造后的党群服务中心一侧是亲子阅读空间，一侧是新就业群体活动空间。社区书记杨月恒说，改造遵循“服务空间最大化、办公空间最小化”，让老百姓进门就有回家的亲切感。

郴州市汝城县储能社区则直接回应新兴领域女性的实际难题，联合社工机构开设托管班，融入红色教育和安全知识课程，这让外卖员妈妈感叹：“以前最怕放假，现在孩子催着我送他去。”

永州东安茶亭社区“巾帼爱心驿站”专门为快递员、网约车司机、环卫工定制，她们“不仅可以在这里充电、就餐，还可以看书学习、参加活动”；岳阳楼区铁路社区则把驿站做成“底气”的生产线。驿站陆续开设中式烹饪、电商直播、母婴护理等课程，考核合格可获职业技能等级证书、纳入人社部门“技能人才库”，形成“岗位开发—技能提升—信息推送—就业对接”全链条。

各市州的做法有一个共同底色：宣讲在社区发生，赋能从社区长出来。

近年来，省级“潇湘巾帼暖‘新’三年行动”把组织覆盖、宣讲赋能、关爱服务纳入统一框架，落到市州和社区。服务建立了信任，信任催生了参与，参与反哺了治理。在社区书记和工作人员的服务下，城市里的“奔跑者”有了歇脚点、有了新技能、有了归属感，成为社区共同体中可依靠、可参与的一分子。