

大满贯!“湘女一家”闪耀全国巾帼家政大赛

第二届全国巾帼家政服务职业技能大赛湖南获奖数量居前列

今日女报/凤网记者 尹盛鹏 唐天喜 吴雯倩

9月3日—5日,2026年全国行业职业技能竞赛——第二届全国巾帼家政服务职业技能大赛在陕西西安举行。全国妇联党组书记、副主席、书记处第一书记黄晓薇出席开闭幕式,并为一等奖选手颁奖。

大赛由全国妇联、人力资源社会保障部、国家发展改革委、商务部、全国总工会共同主办,以“树家政标杆 展巾帼力量”为主题,吸引1.8万余名选手踊跃参赛,最终来自全国各省市及新疆生产建设兵团的32支参赛队192人参加总决赛。

湖南“湘女一家”代表队在本次大赛中表现出色,其中饶雅静获整理收纳师赛项一等奖,朱诗怡获家庭照护员赛项二等奖,谢雅洁获家政经理人员赛项三等奖,刘则美获母婴护理员赛项优秀奖,湖南省妇联荣获优秀组织奖,各竞赛层级奖项均有所斩获,生动彰显出湖湘巾帼家政过硬的专业素养与时代风貌。获奖选手将获得相应职业



省妇联副主席杨成英(中)和湖南“湘女一家”代表队合影。

项三等奖,刘则美获母婴护理员赛项优秀奖,湖南省妇联荣获优秀组织奖,各竞赛层级奖项均有所斩获,生动彰显出湖湘巾帼家政过硬的专业素养与时代风貌。获奖选手将获得相应职业

技能等级晋升等政策支持。

为选拔素质全面、潜力较大的选手代表湖南参加全国大赛,省妇联联合相关部门举办了湖南省巾帼家政职业技能大赛,并遴选优秀选手开

展集训,征战国赛。

近两年来,省妇联联合省发展改革委、省人社厅、省商务厅、省总工会等13家省直单位印发《湖南省巾帼家政提质扩容三年行动方案》,组建省级巾帼家政发展促进会,培育15家全国三星级以上巾帼家政机构。在福建福州、广东东莞等地建设家政行业妇联组织,打造跨省流动服务阵地。推动“构建巾帼家政高质量发展协同机制”纳入省委深改委重点工作任务,仅2025年全省家政营收突破288亿元,从业人数达82.3万,培育60余个省市县级家政劳务品牌,行业专业化、

市场化水平持续提升。

下一步,省妇联将持续推动职能部门的协作,深化湖南省巾帼家政提质扩容三年行动,进一步激发巾帼家政从业人员的职业荣誉感,着力培育专业化、标准化的高素质家政人才队伍,全方位畅通家政人才成长成才通道,持续强化“湘女一家”品牌,引领推动我省家政行业高质量发展。



扫码看精彩视频

■湖南参赛选手风采

饶雅静(整理收纳师赛项一等奖): 实现湖南家政国赛一等奖零的突破

“很多人以为整理收纳就是扔东西、叠衣服,其实它是脑力和体力相结合的专业活。”饶雅静介绍。

6年前,饶雅静是被杂乱困扰的全职妈妈,如今她创办的“拾家有方”已帮200多个家庭解决“无序”困扰。本届赛项新增庭院整理与规划设计,“考的是空间规划能力,更考以人为本的功力——从整理有形的物品,到用视觉体验治愈生活”。

“湖南算得上是整理收纳方面的强势省。”湖南“湘女一家”代表队整理收纳赛项教练组长、湖南女子学院副教授梁小燕说,2024年首届国赛,湖南选手黄文静获得整理收纳师组二等奖。今年,梁小燕设计全省选拔赛、担纲集训主讲,黄文静、刘艳琴也加入了教练团队,从夯实基础、空间规划、庭院整理三个方面开展集训。

“刚开始一度还想放弃。”饶雅静坦言刚集训时担心自己没优势,但在教练团队指导下,她把考题作为挑战,以扎实功底和临场应变,最终一举夺魁。

谢雅洁(家政经理人员赛项三等奖): 把国赛收获运用到企业管理中

“国赛和省赛最大的不同,是考官更多、标准更严、范围更广。”谢雅洁说,家政经理人员赛项不仅考技能,更考统筹、沟通和危机处理,备赛恰好补齐了她的部分短板。

国赛答辩环节,考官抛出“家政人员服务过程中的应急管理”难题,谢雅洁凭借多年工作经验,将全流程梳理清楚、从容应答。

“非常感谢教练的帮助。”谢雅洁坦言。集训时,她在答辩环节准备不足,家政经理人员赛项教练组长、长沙民政职业技术学院教

授周向群提醒她要紧扣主题、简明扼要。这让她现场汇报时逻辑清晰,得到了评委的肯定,最终获奖。

“国赛对家政经理人的综合能力要求极高,要兼顾政策认知、经营统筹、沟通应变等多项能力。”周向群介绍,他们通过考点梳理、模拟考核全流程陪练,帮选手把短板补扎实。

谢雅洁表示,未来她把参加国赛的收获运用到企业管理中,推动家政品牌化、职业化、规范化、专业化、数智化发展,带动更多姐妹稳定就业。

王淋(家政培训人员赛项选手): 每一堂课都是家政培训师的答卷

“参加国赛既激动又紧张。”从事家政培训工作10年的衡阳市辣妹子家政有限公司的王淋说。

备赛期间,兼任家政培训人员赛项教练的周向群为王淋制定了系统训练计划,“教学能力方面,从仪容仪态、教学能力、现场展示进行系统化训练;专业技能方面,选手已具备熟练的操作经验,更多以熟练为主”。

让王淋高兴的是,在赛场上,她在实操讲课环节表现亮眼。评委现场问

她:“你平时上课是不是这种状态?”她回答“是的”,评委点头认可:“这种状态同学们应该也比较喜欢。”那一刻,她感到骄傲。

此次比赛虽然未能获奖,但王淋收获颇丰,尤其是与来自全国的选手交流各省培训重点和方向,让她开阔了眼界。“每一堂课都是家政培训师对学员的答卷。”王淋说,她计划把国赛的规范教学方法带回课堂,更新培训课件,让更多学员变得更优秀。

杨威(家务服务员赛项选手): 从“拼手速”到“拼标准”

“国赛高手如云,我入行时间短,短板很多。”2000年出生的杨威,2024年入行。备赛期间,他在教练团队指导下,把洗涤熨烫、居家保洁、营养餐制作等模块拆解,练操作、练走位、练顺序、练手势。

最难改的是“效率优先”的肌肉记忆。以前干活怎么快怎么来,现在要按国赛规范重新建立习惯——擦桌子的行进路线、叠衣服的折痕走向、工具的摆放位置都有明确要求。“服务不只是把活做完,还要兼顾安全、卫生、

成品效果和服务礼仪。”杨威说,“先做对,再练快。”

“家务服务员涉及的内容非常多,只有更全面更扎实的选手才能在国赛中脱颖而出。”家务服务人员赛项教练、湖南女子学院家政学专任教师、副教授郑艳君提醒,“家务服务员一定要与时俱进、更新技能库,才能更具竞争力。”

虽然最终与奖项擦肩而过,但杨威觉得不虚此行:“我会把参赛练出来的规范标准和稳定心态带到每一次上门服务中。”

朱诗怡(家庭照护员赛项二等奖): 把考场当“家”,把老人当亲人

居家场景里,“老人”突然倒地、心脏骤停……先判断意识,还是先呼救?家庭照护员赛项把考场搭成了“家”,考的不只是手艺,更是心肠。朱诗怡说,这是她印象最深的环节,“日常训练多在机构,居家上门服务最考验应急处置和临场应变”。

这个“00后”护理过的老人已超百位。备赛期间,朱诗怡重点打磨生活照护、应急处理和康复服务:晨间洗漱、床上擦浴,为失能卧床老人做被动肢体运动、床上翻身、桥式运动。“专业技术是基础,更要注重安全 and 人文关怀。”她说,“家政是有温度的行业,要把专业与关怀融入每一次服务。”

“安全照护、有效沟通、人文关怀是训练和考评的关键词。”家庭照护员赛项教练组长、湖南师范大学教授王卫红说,本届国赛除考察评估、沟通和操作规范性外,特别强调安全照护与科技照护。她特别提醒,选手要拒绝“表演”,让规范与温度成为日常习惯。

刘则美(母婴护理员赛项优秀奖): 带动500多名姐妹就业增收

“这份职业,技术是基础,良心和爱心才是底色。”来自常德市康业家政服务有限公司的刘则美说。

国赛考场,刘则美印象最深的是“母乳喂养指导+产后心理安抚”综合实操:“不仅要规范完成喂养姿势指导,还要观察产妇心理状态,及时安抚疏导。”对比省赛,国赛综合性更强,场景更贴近真实家庭,每一处细节都有评分标准。

在集训中,教练团队对刘则美进行了系统辅导。

“教练团队梳理出了69

项实操技能,带领选手逐个攻破重难点,还专门安排全真模拟训练锻炼选手心态。”母婴护理员赛项教练组长、湖南省妇幼保健院事业发展部副主任陈兰介绍,国赛对从业人员的综合素质要求明显拔高,既要技术扎实,也要懂情绪疏导,让规范和温度成为服务本能。

从业以来,刘则美已带动500多位本地姐妹走进家政行业。未来,她计划把国赛标准化操作和服务理念运用到日常培训中,帮助更多姐妹靠技能增收。