当“就业难”遇上“带娃难”，郴州市妇联组了个局

今日女报 / 凤网记者 唐天喜

“谢谢郴州市妇联，感谢‘巾帼智伴’！”8 月 27 日，奔波在城市街巷的快递行业从业者雷伟强把一面锦旗送到了郴州市妇女儿童活动中心。锦旗背后，是“00 后”女大学生谢欣娜和一群年轻人在郴州市妇联孵化托举之下，闯入“儿童成长陪伴师”全新赛道，交出的一份青年创业与民生服务双向奔赴的时代答卷。

雷伟强（右三）带上两个女儿一起送锦旗。

“00 后”女孩勇“创”全新赛道

8 月 27 日，临近开学，在郴州市妇女儿童活动中心，几个孩子正在市妇联孵化的“巾帼智伴”大学生创新创业项目（以下简称“巾帼智伴”）教室里安静地做着暑假作业，谢欣娜在一旁陪伴，淡定及时解决孩子们提出的问题。

而在一年前，她其实对未来有着很大的不确定性。

去年 7 月，刚从湖南师范大学小学教育专业毕业的谢欣娜结束了在涌泉小学的实习工作。“那时，我是站在人生的一个十字路口。”谢欣娜告诉今日女报 / 凤网记者，“当时我有点不知何去何从：一边是师范生考编赛道千军万马，另一边幼教岗位持续收缩，感觉就业好难。因此，我也冒出了创业的想法。”

一个月后，**一个偶然的机**会，谢欣娜获悉郴州市妇联正在市妇女儿童活动中心孵化“巾帼智伴”大学生创新创业项目，引导大学生组建创业团队，在郴州开拓“儿童成长陪伴师”赛道。

“我是第一次听到‘儿童成长陪伴师’这个职业新名词，很快**就心动了。”谢欣娜说，当**时，这一业态在郴州几乎是空白，没有现成样本，没有成熟经验。“我不知道这条路能否走通，但我想试一试。”2004 年出生的谢欣娜就这样成为了“巾帼智伴”创业团队的一员。

在郴州市妇联的关心指导下，谢欣娜和团队几名核心成员前往深圳的家庭服务品牌“社区邦”考察学习。

“深圳的儿童成长陪伴师很抢手，月收入都能过万元了。”谢欣娜告诉今日女报 / 凤网记者，看到外地儿童成长陪伴师的市场空间，也调研了郴州本地家庭的需求后，她更加坚定了创业的决心。

“娘家人”托举

创业初期，现实的困境扑面而来。**谢欣娜组建的这支初**创团队总共五名大学生，这群受过系统教育的年轻人懂课堂、懂孩子，却对创业一窍不通。

“没有成型的服务标准，课程体系需要从零打磨，商务谈判、拟定合同、市场拓展，我们全都不会。”回忆创业初期的日子，谢欣娜感叹：“理想是丰满的，但现实也是骨感的啊！”

谢欣娜给孩子们上中医特色课。

困难**之际，**“娘家人”来了。郴州市妇联开启全链条“陪跑式”孵化，把市妇女儿童活动中心作为创业基地，免费提供教室场地，创业初期减免水电开支，解决团队最迫切的生存难题。

同时，市妇联带领创业团队外出学习调研，链接湘南学院、湘南幼专等本地高校，打通实习见习、对口就业通道；邀请儿童心理学、应急救护、家庭教育领域的专家，轮番为年轻团队开展系统化培训；妇联干部轮值驻点，逐项审核课程台账、饮食安全、活动流程，牢牢守住托管服务的安全底线。“尤其是帮我们引进了投资伙伴和经验丰富的管理人才。”谢欣娜告诉记者。

有了坚实后盾，谢欣娜带领团队埋头啃下一块块硬骨头。从“课前规划—课中把控—课后反馈”，一点点打磨完整闭环的服务流程。

跳出传统托管只盯作业辅导的固有模式，她们自主编写少儿中医特色课本，开发静心训练、国学晨读、体育 + 心育、劳动实践、爱国教育、户外研学、财商实践、情景化安全教育等多元化课程体系。比如，每天十分钟静心训练，用冥想、体态练习训练孩子专注力；每期托管结束，为每一名孩子制作图文并茂的成长档案，记录孩子点滴进步，写下家庭教育指导建议，搭建起家校沟通的桥梁。

“在市妇联精准指导下，我们创业团队结合儿童身心成长规律，出台了 14 项儿童成长陪伴服务标准、8 项职业行为规范，推动项目标准化、规范化、品质化运营。”谢欣娜介绍，项目在提供免费的爱心托管基础上，创新打造“普惠托管 + 定制服务 + 高端陪伴”差异化服务体系，“免费服务困境群体，收费为女大学生、转岗幼师等搭建优质就业增收渠道”。

项目最初，仅仅只有市妇女儿童活动中心一个试点点位。谢欣娜和伙伴们一边实践，一边复盘，把打磨成熟的模式逐步复制下沉到社区。从去年暑假仅 1 个网点，迭代至今年暑期 10 个托管网点，与 16 个市直机关单位完成签约合作，阵地覆盖市妇女儿童活动中心以及五里堆社区、联福社区等多个社区、幼儿园；公益免费托管名额逐渐增加，已累计服务 140 名少年儿童。项目运行至今，交出零事故、零投诉的民生答卷。与此同时，巾帼智伴项目核心团队也从 5 名女大学生增加到 12 名女大学生。

孩子的成长看得见

“孩子变了。”这是许多家长谈及“巾帼智伴”**时脱口而出的一**句话。

货运司机张荣午常年跑运输，家中四个孩子，夫妻二人奔波谋生，照看孩子分身乏术。今年 7 月，他把 12 岁和 8 岁的两个儿子送进公益托管班。在此之前，孩子们**一有空闲就抱着电子产品，沉溺**屏幕世界。参加托管一个月之后，家里发生了看得见的变化：两个男孩回家之后，主动捧起课外读物，每天坚持自主阅读半小时，还学会辨识中医穴位，回家拉着爸爸演示推拿按摩。

来自低保家庭的家长陈义妍，丈夫身患**白血病需要长期服药，**家庭经济负担重。托管班接住了她家两个孩子的暑期时光，不仅辅导孩子完成作业，而且让她能挤出时间，外出打零工补贴家用。

从事快递行业的家长雷伟强，终日穿梭城市大街小巷，家中 10 岁和 8 岁的两个女儿天性好动，在家坐不住，稍有闲暇便吵着要玩手机看电视。“今年暑假听说郴州市妇联联合‘巾帼智伴’推出暑期公益托管班后，我们就报名了。” 雷伟强告诉今日女报 / 凤网记者，托管班开设了财商实践课，给每个孩子发放少量现金，组织他们走进超市独立采购，引导孩子看懂价签、权衡取舍，学会规划有限的零花钱。经历这场小小的社会实践，孩子对金钱的购买力有了更深的认识，懂得了金钱来之不易，慢慢学着积攒零花钱，不再一味向父母索取。今年开学前，雷伟强的大女儿就用自己积攒的零花钱去看了热门电影《牛来》。因此，雷伟强送来了一面锦旗表示致谢：“有巾帼智伴的儿童成长陪伴师们照护孩子，我们在外打拼，心里格外踏实。”

今日女报 / 凤网记者发现，在这里，作业辅导、生活照料只是基础底色，更多的课堂指向习惯养成、情绪疏导、社会能力培育。国学诵读浸润传统文化，小小中医触摸传统智慧，科学实验激发好奇，情景演绎学习防溺水、防欺凌、交通安全知识。每周走出教室，走进植物园、科技馆，开展超市实践、爱国研学、志愿服务，打造行走的课堂。“我们的初心，是为家长减负，为孩子赋能。”谢欣娜如是说。

孩子细碎的温柔，也常常治愈这群年轻的创业者。谢欣娜说，忙碌疲惫的时候，会有小朋友悄悄走到身边，伸出小手给老师捏捏肩膀，“一句稚嫩的关心，便消解了一天的辛劳”。

妇联声音

在民生痛点之上，培育新业态的微光

“妇女儿童的‘急难愁盼’，就是妇联工作的发力点。”郴州市妇联相关负责人表示，孵化巾帼智伴项目，源于现实里双重的民生叩问。

一方面，是万千家庭的托管之困。**对双职工、新就业群体、**低保困境家庭**而言，每逢寒暑假，**孩子看护成为压在心头的重担，市场托管机构良莠不齐，群众迫切需要普惠、专业、有温度的儿童陪伴服务。另一方面，是女大学生的就业之惑。受出生率下降等影响，幼教行业岗位收缩，大批师范专业女大学生手握专业学识，却难以寻到适配的就业出口。

郴州市妇联深刻领会省妇联“以‘五培’促‘五化’，打造湖南巾帼家政品牌”的工作要求，**希**望搭建一座桥梁，把青年学子的专业能力转化为万千家庭需要的民生服务力量，探索家政服务业升级路径，实现守护儿童成长、赋能女大学生创业就业的双向赋能。

妇联的扶持，绝非简单给予资金场地而是全周期陪跑护航：提供免费孵化阵地，链接高校、企业多方资源，组织外出学习，邀约各行各业专家开展培训，对接机关社区拓宽业务渠道；同时严守安全与服务质量两道关口，守护少年儿童，守护大学生创业的幼苗。

巾帼智伴也带动了当地家政行业的发展。今年以来，郴州的米裕家政服务有限公司、星禾家政**有限公司等都推出了儿童成长**陪伴师服务项目，并提供一对一上门服务，从业者大多拥有本科、大专学历，月收入多在 6000 元以上。

“儿童成长陪伴师仍是尚在成长的新生业态，行业标准仍需要持续打磨完善。”郴州市妇联相关负责人表示，下一步，**市妇联将**持续优化巾帼智伴项目，完善服务规范，扩大社区站点覆盖，兼顾公益普惠与市场化可持续运营，致力打造可复制、可推广的妇联特色民生服务品牌，把温暖送到千家万户，助力更多女大学生在家政新赛道绽放青春光彩。