

未育≠不会育：青年育婴师用专业打破刻板印象

今日女报 / 凤网记者 唐天喜

夜色漫过客厅的落地灯，宝宝在怀里轻轻扭动，天鹅到家育婴师小林（化名）的手掌稳稳托住孩子后背，另一只手有节奏地轻拍，完成拍嗝整套动作。原本哭闹的孩子慢慢安静下来，呼吸变得匀净。这是小林上户日常的一幕。29岁的她本科毕业，从前是一名设计师，没有生育经历，如今却熟练照料着两岁多，正处在秩序敏感期的幼儿。

长久以来，大众脑海里固有认知根深蒂固：育婴师，理应有生育经验的母亲。“自己都没有生过孩子，怎么会带娃？”这是无数雇主面试时抛出的第一句疑问。

但在长沙家政市场，一批未育的育婴师正在打破这份刻板偏见。她们或是跨行转型，或是应届择业，没有亲身生育的经历，却依靠系统化培训、反复实操打磨出来的专业能力，赢得越来越多家庭的信任。

跨越未育标签，客户帮她介绍新客户

“我大学本科学的是音乐学，现在是一名家政从业者。”8月24日，来自湖南玉雅清滕集团（以下简称“玉雅清滕”）的育婴师刘小玲（化名）告诉今日女报/凤网记者。1996年出生的她曾经从事短视频、电商直播行业，因为互联网赛道太内卷，她选择转行母婴行业。今年5月，她花费四千余元报名全能月嫂育婴班，系统学习新生儿护理、产妇照护、0-3岁早教知识，在机构月子中心完成十余天实习后正式上岗。

第一次接触巴掌大的新生儿，刘小玲内心满是忐忑。但扎实的专业训练，让她能够敏锐捕捉宝宝异常。

有一天凌晨两点，刘小玲察觉到新生儿发出异常呼噜声，连忙提醒家属，并陪同家属一起送医。最终，新生儿被排查出患有肺炎，及时治疗4天后痊愈。

还有一次，刘小玲通过连续几天的观察和记录数据，发现新生儿黄疸居高不下。她顶住老人“黄一点没关系”的传统观念压力，反复劝说家长把宝宝送到新生儿科照蓝光，进行积极的医疗干预，规避了风险。“新生儿黄疸过高会影响宝宝的脑部发育，严重时可能导致脑瘫。”

“刚接单时，客户也会问‘没生过孩子会不会带娃’。”刘小玲告诉记者，她会告诉客户“自己过两年就会要宝宝，学育婴师就是要提前培养自己的这个能力”。同时，她通过自己的专业表现赢得了客户的信赖。当客户不理解刚出生的宝宝脸上有脱皮时，她会告知这是生理性脱皮；当客户奇怪宝宝拉的粑粑是墨绿色时，她会告知这是胎便。“在客户每一次有疑问的时候，你能够精准回答上她的问题，她基本就会对你打消顾虑。”

当下，最让刘小玲高兴的是：“客户还把我介绍给了她的朋友，我的下一单稳了。”

天鹅到家育婴师小林同样用自己的专业表现赢得了客户的信任。她要照顾的是一名总把“不要”挂在嘴边的两岁多宝宝。孩子执着于物品摆放位置、做事固有的顺序，执拗地拒绝指令。小林没有强硬纠正，因为她知道“这么大的孩子正处于秩序敏感期”。她尊重孩子的秩序敏感期，顺着孩子的仪式感慢慢引导，纠正孩子一些不好的习惯，赢得了孩子的信任，“现在孩子很黏我”。

小林告诉今日女报/凤网记者：“上户这么久，最大的感受就是坚持会有回报的，你用心对宝宝，客户和宝宝同样会感受到。”

培训赋能，把零经验淬炼为硬本领

没有生育经历，如何成长为让雇主放心的育婴师？长沙两家家政机构相关负责人给出相似的答案：育儿能力不是与生俱来的母性本能，是一套可以学习、训练、考核的专业职业技能。

天鹅到家培训中心主任汤唯，英语专业出身，早年担任菲佣授课翻译，深耕家政培训八年。她告诉今日女报/凤网记者，天鹅到家搭建了“理论+模拟实操+上户陪跑+持续回炉学习”的完整培养体系。课堂讲授婴幼儿睡眠、急救、服务沟通流程；实操教室里，学员反复用仿真婴儿教具练习抚触、洗澡、喂奶、换纸尿裤。理论实操双考核通过拿到结业证书，仅仅是起点。学员首次上户时会开启“陪跑带教”，面对宝宝哭闹、夜奶、老人育儿观念冲突等难题，机构跟进复盘，提供解决方案。

“作为新手育婴师在刚开始照顾小孩的时候确实会考虑得没有那么全面，比如小孩衣物沾水了要及时更换避免感冒等，有过生育的可能更有经验，但这不影响未育照顾宝宝，毕竟大家都会有第一次。”小林坦诚说自己入行初期的真实感受。但在天鹅到家“上户陪跑”服务的支持下，她很快成长。

玉雅清滕同样搭建完整培养就业闭环。课程覆盖新生儿护理、产妇照护、大运动与精细动作早教。培训结束后，学员可以进入集团月子会所、产康门店实习，由一线实战出身的导师带教，完成从模型教具到真实宝宝的过渡，完成“培训—实习—就业”的链路。



育婴师学员正在接受专业培训。

23岁的小梅（化名）来自天鹅到家，大专毕业后，受就业环境影响进入家政行业，成为一名未育的育婴师。在照料月龄小宝宝时，她把培训课堂反复强调的水温把控、防耳朵进水、观察宝宝粪便、协调家庭成员育儿分歧等知识点，全部落地到真实家庭场景。她告诉今日女报/凤网记者：“培训学到的专业知识和技能，让客户对未育的我非常信任。”

天鹅到家的另一位育婴师戴雪地，本科毕业，30岁，未婚未育，2024年因为投资和创业失败正式入行。“刚开始接单时，自己常常因为未婚、没有

育儿经历被质疑、被比较、甚至被拒绝。”但戴雪地没有放弃，既然没有“当妈妈的经验”加持，她就从零开始系统学习婴幼儿护理、作息引导、早教陪伴、情绪安抚、科学育儿等知识和技能，从而收获了雇主的认可。

“生过娃不等于懂育儿。‘生过’不一定专业，‘学过+练过+考核过’才是专业。”汤唯说，专业从来不是天生的，是千锤百炼出来的本领，这正是家政培训存在的价值。刘小玲也有同样感悟：普通新手妈妈，生完孩子同样从零学带娃；育婴师不过是提前系统学完这套知识，再去服务家庭。

编后

长久以来，我们习惯用“妈妈的经验”丈量育婴师的能力，把生育体验等同于育儿能力。

生育能够带来感性的共情，但不等于专业能力。普通母亲养育自家孩子，依靠本能与摸索；育婴师服务千家万户的孩子，依靠系统理论、千百次实操训练、风险处置能力、沟通共情能力。

报道中的多位未育育婴师，撕

开了认知的一道口子：评价一名育婴师，婚育状态不该成为第一道筛选门槛。比起是否当过母亲，更值得看重的，是是否经过规范培训、是否通过严格考核、是否拥有细致耐心的职业素养。

我们也不能回避现实的矛盾。社会偏见依旧存在，岗位边界模糊，年轻从业者个人生活和职业之间的冲突仍待化解。家政行业

高质量发展，需要多方合力：雇主放下固化成见，理性看待职业能力；家政平台完善培训、陪跑机制，厘清岗位权责，守护从业者权益；社会也要更新认知，看见家政服务背后的专业价值。

当放下“只有妈妈才会带娃”的固有执念，看见专业本身的力量，母婴家政赛道，才能容纳更多可能性。

湖南家政厉兵秣马备战国赛

今日女报/凤网讯（记者 尹盛鹏）为全力备战第二届全国巾帼家政服务职业技能大赛，培育高素质家政技能人才，8月10日至30日，湖南省巾帼家政发展促进会在省妇联指导下，从2026

年湖南省巾帼家政服务职业技能大赛获奖者中遴选了12名优秀选手，在长沙开展集中强化训练。

为精准补齐能力短板，全面淬炼湖南代表队的综合实力，本次强训组建了阵容强大的专家

团队，既有我省家政学方面的学科带头人，又有多次执裁国赛经验丰富的资深专家，还有国赛获奖选手；强训紧扣国赛标准，理论和实际紧密结合，内容全面、重点突出。选手们通过高强度

的模拟竞赛，并结合各位专家细致入微的讲评，精准查找短板，有针对性地进行改进，逐步将自身状态调整到“比赛状态”。

省妇联副主席杨成英表示，开展此次强化训练，一是搭建起

技能精进、与优秀同行交流学习的平台，以人才赋能提质扩容产业升级，擦亮湘女一家巾帼家政服务品牌；二是通过选拔优秀选手参加国赛充分展示湖南巾帼家政从业者的专业素养与良好风貌。