

北湖“网约车司机之家”成了她们的“娘家” 车流奔忙间，郴州网约车女司机有了暖心归处

今日女报/凤网记者 江昌法 实习生 栗慧欣

8月12日清晨6点，高铁郴州西站的松山路还笼罩在薄雾之中。49岁的张伟红停好车，走进毗邻高铁站的北湖区“网约车司机之家”驿站，接一杯热水，坐在沙发上稍作歇息，这是她每天出车前雷打不动的习惯。

这家郴州市首个网约车司机就业群体服务阵地，入选2025年全国100个具有较好可复制推广价值的出租车网约车司机驿站项目，是湖南4个上榜驿站项目中的代表。一块国家级牌匾的背后，见证着一群像张伟红这样奔波在车流里的网约车女司机，有了属于自己的“娘家”。

找准痛点，司机驿站建起“妇女小组”

占地500平方米的北湖区“网约车司机之家”成立于2025年4月28日，是郴州市首个网约车司机党建服务阵地。

为了解女网约车司机的真实诉求，郴州市、北湖区妇联做了大量的摸底工作。工作人员到网约车场站蹲点走访，线上发放问卷收集信息，还一对一和女司机谈心交流。调研很快勾勒出这个群体真实的生存状态：网约车女司机日常跑车，吃饭、如厕、充电处处是难题，女性人身安全、家庭平衡更是绕不开的现实压力。

姐妹相伴，遇事相互帮衬

“网约车司机之家”妇女小组的建设，离不开市区两级妇联的指导。市区妇联坚持党建带妇建，选派街道妇联主席担任妇建指导员，同步组建线下妇女小组与线上“妇女微家”，覆盖服务女网约车司机70人。

而“娘家”对姐妹的关怀藏在一桩桩细碎小事里。线下驿站“妇女之家”备好卫生用品和婴儿用品，专门划出女性休憩空间，给奔波的女司机一处短暂喘息的角落。针对她们长期久坐、作息颠倒的职业特点，驿站定期开设女性健康讲座，每次活动报名都很快满员。母亲节主题活动也总能引发大家强烈情感共鸣，跑了多年网约车，不少女司机是第一次拥有专属于自己的节日关怀。

线上“妇女微家”微信群，则成了全天候在线的互助阵地。新手司机在这里请教接单技巧，学习甄别平台各类规则，老司机毫无保留分享跑车经验，提

张伟红对此深有体会。2021年，为陪伴孩子备战高考，她关掉自己经营多年的小店。孩子高考结束后，她选择买一辆车，当起网约车司机。刚入行那几年，她形容自己的状态就是“漂着”。一日三餐随便对付，快餐、饼干凑合着吃。出行高峰想找一处公共厕所要绕很远的路。遇上不讲理的乘客受了委屈，回到家里也只能独自消化，连个可以说心里话的人都没有。

面对这些现状，在北湖区妇联的协调下，“网约车司机之

家”驿站陆续开放免费休息区域，开展女性专属心理讲座、法律咨询等活动。等女司机实实在在感受到便利之后，再顺势搭建组织架构。

“我们坚持以需求建组织、以服务聚人心。”北湖区增福街道办事处副主任、妇建指导员赵芳说，工作最大的转变，就是从“我们要建组织”，变成“姐妹们主动想要加入组织”，这个“家”才算真正扎下根。

2025年7月，北湖区“网约车司机之家妇女小组”正式组建，张伟红是第一批报名的成员。



网约车女司机休息时，会互相分享接单经验。

醒新人注意女性出行安全。一旦遇到恶意投诉、不合理扣分扣款，群内姐妹会互相支招，梳理证据材料，传授申诉方法。妇联工作人员也会主动对接平台，协助维护司机合法权益。

张伟红见过不少这样的时刻，前一天还有姐妹在群里情绪低落，哭诉跑车遇到的不公，经过大家开导支招，第二天又能调整状态正常出车。“以前碰到难处，只能自己闷在心里生闷气。现在大家互相帮

衬，遇到事情，心里不再那么惶恐。”

“网约车司机之家”妇女小组还经常组织阅读活动，一场《习近平走进百姓家》(第二辑)读书分享会之后，张伟红和身边姐妹有了属于一线从业者的感悟。“多换位思考，把乘客当成家人，很多矛盾就不会发生。”张伟红说，作为一名司机自身心态平和，家庭争吵变少，和乘客之间的摩擦也随之减少，个人家风向好，也能带动整个行业风气改善。



北湖区妇联在“网约车司机之家”举办《习近平走进百姓家》(第二辑)读书分享会。

手握方向盘，当好城市哨兵

北湖区“网约车司机之家”能够入选全国可复制样板，不只是做好基础生活保障，更为新就业女性打通了参与城市治理的通道。

北湖区创新推行“三员联动”治理模式，选聘30名网约车司机担任城市观察员、文旅宣传员、暖心护航员。

妇女小组积极发动女司机参与，张伟红第一时间报名成为一名城市观察员。日常跑单途中，如果发现井盖松动、路灯损坏、车辆乱停放堵塞道路，她就拿出手机拍下现场情况上报。相关部门接报之后快速处置整改。

一件件民生小问题得到解决，张伟红对这座城市的归属感也越来越强烈。

截至目前，经由女司机收集上报的城市设施问题已经超过600条。

善意也跟着车轮四处传递。有一回小组一名女姐妹驾车送乘客前往桂东，车辆在高速公路突发故障。这名乘客第二天一早要赶赴桂东开庭，万分焦急，多方求助无果。接到求助，张伟红驱车一个半小时赶过去支援。等她把乘客平安送达目的地，已经是凌晨两点。事后当事姐妹要把车费转付给她，被张伟红直接拒绝。“都是跑网约车的同行，谁都有遇上难处的时候。”

凭借规范的服务、文明的驾驶以及全年零投诉的纪录，张伟

红获评郴州市“郴心服务”旅游服务星级个人奖项“四星级司机”称号，在所属网约车公司，她还当上队长，带领更多姐妹共同进步。

现在，组里年轻司机都习惯叫她一声“张姐”。工作上受了委屈，生活里有解不开的心结，大家都愿意打电话找她倾诉。从独自讨生活的普通网约车司机，到姐妹们信赖的主心骨，再到参与城市公共治理的一分子，张伟红的变化，正是驿站妇女小组带来的最鲜活的改变。

“我们找准新就业女性群体的实际需求，让她们有归属感、权益有保障、干事有舞台、人生有价值，这就是我们开展这项工作的出发点。”郴州市妇联相关负责人表示，市妇联正以北湖区“网约车司机之家”新兴领域妇联建设经验为样板，在加油站、充电桩沿线布点新建服务站，将持续深耕新就业、新业态女性群体关爱服务，推出精准化、小型化、常态化的关爱项目，不断提升新业态女性劳动者的获得感、归属感和幸福感，真正当好妇女群众信得过、靠得住、离不开的“娘家人”。

薄雾散尽，晨光铺满松山路。张伟红端起水杯走出驿站，坐进驾驶室，汇入城市早高峰的车流。她的心愿简单而实在，希望自己用心对待每一位乘客，让郴州出行环境持续优化，女性从业者可以为城市建设贡献更多力量。

■资讯 湖南暑期科普课堂守护少年儿童安全健康

今日女报/凤网讯(通讯员 邓佩 彭曲)今年7月底以来，湖南省妇女儿童活动中心联合湖南省人民医院(湖南师范大学附属第一医院)，开展了三场“童成长·省医儿童关爱公益课堂”暑期健康科普活动。活动采用“中心主场+社区下沉”

双线服务模式，以沉浸式护眼防控与应急急救公益课堂为载体，为近200名少年儿童提供科普服务。

近日，两场暑期健康科普活动在长沙市芙蓉区举行。湖南省人民医院眼视光中心专家张兰艳走进荷花街道德政园社区，

围绕用眼习惯、近视成因等开展宣讲，并现场提供免费视力筛查及个性化护眼指导。湖南省人民医院急诊科主管护师谢索来到东屯渡街道芙蓉社区托管班，聚焦夏季高频安全风险，科普溺水等常见意外知识。

此前，7月底首场综合科普

活动在湖南省妇女儿童活动中心拉开帷幕。活动现场，暑期托管班114名儿童通过参与原创古风护眼舞台剧《长安眼镜客》、“火眼金睛”问答及视觉障碍体验，直观认识科学用眼、爱护视力的重要意义。

据悉，“童成长·省医儿童

关爱公益课堂”自2022年启动以来，在省卫生健康委、省妇联指导下，持续常态化开展线上、线下公益科普服务。下一步，湖南省妇女儿童活动中心将深化医社联动，常态化落地优质健康科普活动，守护三湘少年儿童健康成长。