



2026 年恰逢《中华人民共和国公证法》施行二十周年。二十年间，中国公证事业与法治中国建设同频共振、稳步前行，公证服务已深度融入民生领域，成为护航高质量发展的重要法治力量。在这一进程中，女性公证员队伍持续壮大，逐渐成为行业的中坚力量。

为深入挖掘公证服务在保障妇女权益中的独特价值，呈现新时代女性公证员的职业风采与人文情怀，今日女报 / 凤网联合长沙市星城公证处特别推出“她权益 证当时”系列报道，聚焦公证一线，记录公平正义在每一次服务中“当时”抵达、温暖可及。

她是湖南公证界**解题专家**：专办疑难杂“证”

今日女报 / 凤网记者 周雅婷 实习生 周露

7月28日，上午9点刚过，长沙市星城公证处的接待大厅里已有市民陆续落座。没有法庭上的针锋相对，更多的是公证员俯身核对材料、轻声解释条款的交谈声。王凌瑾从办公室走出来，习惯性地在大厅里扫了一圈——每天到窗口看一看，确认每个岗位都运行顺畅，是她多年未变的习惯。

王凌瑾，长沙市星城公证处主任。扎根公证行业二十七年，她从翻译岗上“硬着头皮上”的新人，到专啃疑难杂案的业务骨干，再到带领年轻团队闯新路的管理者，身份几经变换。但初心未改，在她看来，“公证为民”从来不是一句口号，它写在每一份严谨的公证书里，也化在每一位当事人舒展的眉宇间。



扫一扫，看更多精彩内容

从涉外翻译起步，让公证服务被“看见”

王凌瑾的办公桌，常年摆着几本翻得起了毛边的法律工具书。

1999年，法学专业毕业的她进入公证行业。那时涉外业务迅速增长，但老一辈公证员多熟练俄语，英语翻译人才稀缺，王凌瑾便服从安排，到了翻译岗位。

涉外文书讲究时效与准确，为练习打字速度，她用当时微薄的工资买了一台二手电脑，常常在办公室工作到深夜。那段日子，她系统梳理了不同国家对公证文书的格式要求与认证规则，练就了扎实的文书功底，也让她对公证业务的完整链条有了全局认知。

随后，王凌瑾先后被派往长沙市政务服务中心和不动产登记中心



驻点，负责公证法律服务。回忆起当时的工作，王凌瑾记忆犹新——公证窗口初设，一连几天无人问津。她没有坐等，而是主动带上名片和宣传资料，利用工作间隙走访周边社区和单位，向社区工作人员和居民介绍窗口的公证服务功能。

业务逐渐多起来。居民们反映的

问题也愈发具体。“尤其是继承公证，法律关系复杂、涉及继承人众多，材料要求繁琐，有时大家跑了多次也不能成功办证。”于是，王凌瑾利用业余时间，梳理了继承公证的全部材料要求，设计出一份详细的清单和亲属关系证明模板，一次性告知当事人，并在每份清单上留下自己的联系方式。

在实践中，王凌瑾摸索出了“一次性告知”“首问负责”等服务理念，后来被广泛推广。“这段日子，是我个人职业生涯成长最快的时候，也是我第一次深刻体会到，公证服务不能‘坐等上门’，主动走出去，才能被看见、被信任。”

走上管理岗位，带着年轻人“闯”出新路

2024年，王凌瑾调任长沙市星城公证处主任。从公证员到管理者，视角变了，责任也更重了。严谨、主动、独立思考，这些她多年办案沉淀下来的品质，如今也转化为对年轻一代的托举与期待。

摆在王凌瑾面前的第一道考题,是如何让年轻人快速成长。星城公证处团队年轻化程度高,但公证行业门槛高、成长周期长。如何让这些有冲劲、有想法的年轻人更上一层楼?

她的策略是“往外送、向内练”
两手抓。

“一方面，我们组织公证员去一线城市的先进公证机构跟班学习，了解同行在新业务领域的探索。另

一方面，沉下心来做好内部培训，每月固定举行业务学习，购买业内大咖课程集中研讨。”同时，王凌瑾还搭建了两个平台——“青年公证说”让年轻公证员登台宣讲，大家共同评议；读书会则共读业内前沿书籍，分享思考与感悟。“其实就是更换思维、解放思想，让年轻人接触新

东西，保持敏锐度。”

在王凌瑾的带动下，这支年轻的团队逐渐成熟，并积极适应时代发展趋势开拓新服务。近年来，长沙市星城公证处与湖南省外事办、不动产登记中心协作推出“公证+认证”“公证+不动产登记”一站式联办机制。此外，处里还推出了十大便民举措，涵盖延时服务、节假日预约办证、上门服务，尽可能覆盖不同人群的办证需求。

从业二十七年，王凌瑾年均审批案卷一万两千余件，多次在《中国公证》《卷宗》等期刊发表文章，撰写的案例曾入选司法部公证培

导案例，获中国公证十大典型案例提名、湖南省公证十大典型案例、长沙市“以案释法”优秀案例等。

是什么信念让她一如既往地坚持？她的回答简短却有力——常持敬畏之心，常怀悲悯之情。“敬畏，是敬畏法律、敬畏纪律；悲悯，是看见群众的难处，想办法帮他们解决。”

“梅子姐姐”来了!“检察+公益”双向奔赴,为孩子撑起司法保护伞

今日女报/凤网讯(通讯员姜雅琳)近日,怀化铁路运输检察院“梅子姐姐”工作室干警前往怀化市阳光公益协会第11期“七彩阳光 快乐童年”夏令营,为营内青少年开展法治安全专题授课。检察干警们紧扣营内青少年成长特点和暑期安全风险,围绕防校园欺凌、网络安全防护、防性侵等主题,将法

律规则转化为易懂实用的自护知识，切实引导孩子们提升法治意识与自我保护能力。

怀化铁路运输检察院“梅子姐姐”工作室成立以来，始终以“最有利于未成年人”理念为引领，将司法办案延伸至前置预防、普法护航、权益帮扶等前端治理环节，常态化下沉乡村学校、公益营地、公益慢火车等基

层一线，在法治宣讲之外同步开展心理疏导、权益维护、困难帮扶等工作，把单次普法活动转化为长效化成长陪伴，在一件件扎实履职实事中凝聚公信、汇聚合力，不断扩大未成年人司法保护的覆盖面。

而这份跨越数年的守护，更是一场双向奔赴的同行。对于孩子们而言，常年相伴的“梅子姐”

姐”是成长路上稳定的安全感来源,不少原本内向拘谨的孩子,在持续的普法与陪伴中逐渐开朗。而对于检察干警而言,孩子们的成长与变化,是对未检工作最直接的正向反馈,也是持续深耕未成年人保护的持久动力。同时,检察机关的专业司法优势与公益组织的一线服务优势互补,共同筑牢困境儿童的成长

保护防线。

站在未成年人检察工作创建40周年的崭新起点，怀化铁路运输检察院负责人表示，将持续秉持呵护未成年人健康成长的初心，以理念为指引、以品牌为抓手，联动各方力量久久为功，织密未成年人保护法网，让每一个孩子都能被看见、被珍视，在法治的阳光下稳步成长、向阳而行。