



她权益 证当时



编者按

2026年恰逢《中华人民共和国公证法》施行二十周年。二十年间，中国公证事业与法治中国建设同频共振、稳步前行，公证服务已深度融入民生领域，成为护航高质量发展的重要法治力量。在这一进程中，女性公证员队伍持续壮大，逐渐成为行业的中坚力量。

为深入挖掘公证服务在保障妇女权益中的独特价值，呈现新时代女性公证员的职业风采与人文情怀，今日女报/凤网联合长沙市星城公证处特别推出“她权益 证当时”系列报道，聚焦公证一线，记录公平正义在每一次服务中“当时”抵达、温暖可及。

星城这家 11岁的年轻公证处，有群老辣贴心女将

今日女报/凤网记者 欧阳婷 张伊人

6月30日上午9时，2026年长沙市城区小升初联合微机派位现场，两位身着制服、佩戴徽章的女公证员站在电脑旁，全程监督派位程序，宣布公证意见，当场出具公证书。这是长沙市星城公证处工作中的一幕。

鲜为人知的是，这支常年活跃在长沙重大活动现场的团队，竟是一家“年轻的老公证处”——2015年成立，今年才“11岁”。然而“年轻”只是表象：团队中超半数公证员从业逾十年，年均办理公证申请1.8万件以上，高峰期突破2.2万件，多起案例入选全国及全省公证十大典型。



扫一扫，看更多精彩内容

年轻，因为“成立晚”



长沙市星城公证处集体照。

说它“年轻”，首先因为成立时间确实不长。

2015年，长沙市星城公证处成立，彼时团队不过十余人。11年过去，如今已发展到40名工作人员，其中公证员18人，且14位是女性，占比近八成。

但年轻并不意味着这支队伍稚嫩——主任王凌瑾从业27年，是团队里的“大姐”；副主任陈臻、公证员王蓉，都是从业十余年的业务骨干……团队中执业15年以上的公证员占比超过四成，每一位都有丰富的工作经历，为前来求助的群众提供公证“最优解”。

扎实的专业功底与丰富的实务经验，正是这支队伍赢得群众信任的底气所在——年均办理公证申请超1.8万件，高峰期达2.2万件，公证员年均办理公证1100余件。成立11年来，这支队伍先后获评司法部“公证提质增效三年行动”表现突出集体、长沙市文明单位、市司法行政系统“先进基层党组织”，承办的多起案例获评中国公证十大典型案例、省级公证十大案例，多名公证员在全省公证职业技能竞赛中分获二、三等奖项。

作为一家“新生”公证处，长沙市星城公证处大胆拥抱新技术、新理念。针对年轻人习惯线上办事的特点，率先推出“网络办证”服务；针对老弱病残等特殊群体，

主动提供“上门办证”服务。

“我们把工作做在前面，争取让群众‘少跑腿’。”王凌瑾说。

一次，一位80岁的老爷爷打来电话——老伴去世多年，女儿一直在身边无微不至地照顾。如今他年事已高、行动不便，名下那套房产归属成了他的心结。

得知老人家是退役军人后，承办公证员立即告知“拥军优属”和惠老政策，主动上门办理遗嘱公证手续，当天出具公证书，让老人家足不出户就办妥了所有手续，顺利实现了把房产留给女儿的心愿。

这样的暖心服务在长沙市星城公证处时常可见。为了进一步方便群众，长沙市星城公证处又陆续推出“一站式继承”“涉外公证一条龙服务”等便民举措。

在会议室外的展览墙上，摆满了群众赠送的锦旗和感谢信。从长沙市星城公证处成立就在此工作的王蓉记得，有一面锦旗是长沙市民肖先生送来的。

“当时他办理的是房屋继承公证业务，但是缺少3位外地亲属的关系证明。”王蓉回忆，得知这一情况后，团队当即启动“容缺受理”机制，确认核心要件后先行受理肖先生的业务，同步跨市向他的亲属调查核实；在明确肖先生的诉求合法后，又得益于公证处设立了“公证+不动产登记”业务联办的不动产登记便民服务点，公证员出具公证书后还直接帮他预约不动产过户，让肖先生在提出公证业务申请的3个工作日后就同时拿到了公证书和房产证。

“我们始终围绕着社会需求和发展，不断创新工作模式和方法，争取让每一位当事人给出好评。”王凌瑾说。

老辣，因为“功夫深”

说其“老”，是因为这支队伍办过的案子、走过的路，远超它的年龄。

提到公证员，许多人第一反应是“坐在窗口盖章”，王凌瑾却说：“在公证书上盖章只是对公证结果的确认，在这之前，我们的公证员实际开展大量的‘隐形’调查核实和法律审查工作。”

证据保全，是他们最“硬核”的工作之一。

一次，某在建楼盘开发商求助——因施工进度缓慢，开发商面临逾期交房风险，打算更换施工方，又担心后期工程款结算扯皮，申请了证据保全公证。

20余栋三十多层的高楼，水电未通，电梯未装。王蓉和同事们在严寒中一层层爬楼，一间间记录。楼栋数量、混凝土浇筑、内墙砌筑进度……耗时半个多月，拍摄数千张照片，用实际数据和真实图片完成了公证书的制作。

“项目完成后，大家看到楼梯就腿软。”这份公证书有力地证明了施工方未按合同完成进度。

更“老辣”的是公证员化解家事纠纷的功夫。

一次，长沙市星城公证处接手了一起棘手的继承案。刘爷爷去世后留下多处房产，几个儿子坚持“房产均分给儿子”，遗孀和女儿强烈反对。负责这一公证申请的公证员陈臻没有机械地按法定继承直接出证，而是联动社区逐一走访，设计了一套“房产分配+现金补偿”的组合方案，最终将一场家庭拉锯战消解在公证室里。

除了给家庭矛盾“灭火”，公证员

更主张“防火”。前来办理夫妻财产约定和遗嘱公证的多是女性，“她们在婚姻或健康出现危机时，最牵挂的不是自己，而是孩子和老人”。王蓉向记者分享了一个案例：一位身患绝症的中年女子想把两套夫妻共有房产分别赠予两个孩子。然而赠予需缴纳高额税费，而且其中一套是学区房，过户给一个孩子后会影响到另一个孩子入学。

为了帮该女子解决问题，王蓉根据法律规定和税收政策，重新设计了一套方案：先将两套房产全部过户至女方名下，注明为女方单独所有；再由女方办理附条件遗嘱公证，在遗嘱中说明两套房屋分别属于哪个孩子，并且要求孩子在成年后才可办理继承手续，“这个条件可以约束男方作为孩子的监护人处置房屋”。

得知该女子还有一位年逾80岁的母亲，但她不愿意让母亲知道自己将会去世的消息时，王蓉又主动规划了财产分配方案，建议她合理分配其名下的银行存款、理财产品，除去其治疗所需要的资金以外，为孩子和老母亲开立专用账户，并委托女方的两位姐姐代管分配给母亲的存款，保障母亲今后的生活。

“我们不仅要为当事人提出问题的‘最优解’，更要帮他们化解隐藏的纠纷苗头。”王蓉说，如今，家事公证已占长沙市星城公证处业务总量的30%~40%，远超其他业务类型。

从爬高楼到进社区，从化解显性纠纷到防范隐性风险，这支“公证女将”队伍把“未雨绸缪”做成了习惯。正如王凌瑾所说：“我们办的每一宗公证，都是在为未来的和谐打地基。”



公证员现场进行证据保全。

荣耀加速! 长沙市星城公证处助力湖南“少年英雄”载誉归来

今日女报/凤网讯(记者刘浩)日前，2025-2026赛季乐高教育FLL科创活动希腊FLL国际公开赛圆满落幕。代表中国区出战的湖南省队勇夺联盟杯亚军，远在希腊赛场的湖南少年载誉归来。荣耀背后，有一支默默支持的本地力量——长沙市星城公证处，为参赛家庭提供了高效、便捷的

涉外公证服务。

接到赴希腊参赛通知后，6组参赛家庭因急需办理未成年人出国手续而来电求助。对此，长沙市星城公证处公证员付荐耐心解释：未成年人出国需办理亲属关系公证；若父母不全程随行，还要办理委托监护公证，以确保随行教练能依法行使监护职责。随后，公证员迅

速梳理“亲属关系公证+委托监护公证”材料清单，指导家长准备材料并代写委托书。

为确保手续不影响参赛行程，公证处内部翻译、制证等部门启动加急模式，当天即出具公证书。同时，公证处推出“公证+认证”一站式代办服务，专员第一时间对接省外事办，开辟绿色通道，迅速办理海牙

认证，保障文书在国际使用中的法律效力。

当经海牙认证的公证书交到家长手中，家长深表感谢：“这么快就把所有手续办好了，你们效率真高!”

长沙市星城公证处相关负责人表示，助力青少年走向国际赛场，是公证职责的延伸，也是对教育与梦想的支持。此

次高效公证服务不仅帮助参赛选手顺利出行，更成为长沙基层公共服务便民、助力青少年成长的生动案例。随着更多青少年参与国际交流，类似“一站式”“绿色通道”的便民举措将继续发挥重要作用，助力中国少年在世界舞台上展现风采。