

株洲“巾帼反诈”机制:快速反应守住居民钱袋子

今日女报 / 凤网记者 欧阳婷

“差一秒，9万多元的积蓄就没了！”近日，株洲市芦淞区董家墩街道南沿社区妇联主席袁露接到一通来自“96110”的紧急电话——辖区居民王女士（化姓）正遭遇电信诈骗，已深陷骗局。从接警到破门夺下手机，袁露和同事仅用了10分钟。

这是株洲“巾帼反诈快速反应链”的一次实战缩影。今年3月，株洲市妇联与市公安局联合启动“巾帼反诈 平安同行”专项行动，首创“公安+妇联”联动机制；市公安局侦查（反诈）中心监测到高危预警后，预警信息同步推送至属地妇联，由“人熟、地熟、脸熟”的基层妇联主席带队上门劝阻，解决民警入户时常遭遇的“信任困局”。

5月15日，株洲市开展反电诈工作推进情况专题调研，座谈会上，袁露作为“特殊参会者”讲述了这场惊险拦截。数据显示，该机制4月运行以来已拦截10起诈骗案件，避免损失近30万元。目前，株洲已培训2300余名“家庭反诈明白人”，将反诈防线从“事后拦截”前移至“灶台边、楼道口”。

10分钟，社区妇联夺手机止损

“喂，请问是芦淞区董家墩街道南沿社区妇联主席袁露吗？”4月14日上午，袁露正在办公，电话铃声骤然打破了南沿社区便民服务大厅的宁静，看到手机屏幕上显示出的“96110”，她意识到事情非同小可。

“你辖区的居民王女士正被电信诈骗分子盯上，已陷入圈套，情况万分危急，必须立即拦截！”电话那头，市公安局侦查（反诈）中心的民警语气急促。

挂断电话，袁露一边在社区妇联执委工作群里发出消息召集大家，一边叫上其他社区干部，赶往民警提供的地址。

车子在狭窄的老旧小区中穿行。仅用5分钟，袁露和同事便从社区赶到目的地。

“她刚回家拿银行卡了！”得知袁露一行人的来意，王女士的母亲焦急地说。来不及喘口气，袁露又带着大家转头赶往王女士家。

“王女士一家住在小区另外一栋的5楼。”好在同行的妇联执委也住在这个小区，常年配合社区开展工作，对大部分住户



袁露（左）正在配合民警阻止王女士向骗子转账。

的情况比较了解，在她的带路下，大家很快到了王女士家门口。

“推开门就听见她在打电话，语气特别慌张，差一秒就把验证码念出去了！”袁露告诉今日女报/凤网记者，当时王女士拿着银行卡，正准备将卡号、密码和验证码告诉对方。袁露一个箭步冲上前，夺过手机，迅速关机并拔出电话卡。在众人的提醒和询问中，依旧慌乱的王女士讲述了自己的遭遇。

原来，当天一早，王女士收到一条写着“快递未取”的短信，她半信半疑地拨打了短信中的号码，接通后，对方却变成了“某平台官方客服”，语气严肃地表示：“您

误开通了直播会员，若不立即取消，每月将自动扣费800元，如果不能按时扣费，将严重影响个人征信，甚至影响房贷、车贷！”

王女士顿时紧张起来，连忙询问对方如何操作。骗子凭借熟练的话术连番恐吓，击溃了她的心理防线，并诱导她下载带有病毒的软件，从而控制了手机。若不是袁露带众人及时赶到，只差最后一步，9万多元的家庭积蓄就要落入骗子口袋！

随后赶来的辖区民辅警当场戳穿了骗局，并结合近期同类诈骗案例，耐心拆解“客服退费”“会员取消”的诈骗套路，一点点唤醒王女士的警惕。

1.1万网友见证反诈直播拦截

“真的太感谢你们了！要是没有你们及时赶来，我一辈子的辛苦钱就全没了！”事后，王女士给市公安局侦查（反诈）中心、董家墩派出所和南沿社区各送了一面锦旗，以表感谢。

这个发生在身边的案例让社区居民好奇不已。4月29日，株洲市妇联、市公安局、市司法局趁热打铁，联合打造的“巾帼反诈 平安同行”新媒体普法直播开播，袁露走进了直播间，现身说法。

直播中，市公安局侦查（反诈）中心辅警谢金芝正讲解电信诈骗套路时，一阵急促的手机铃声骤然响起——是96110高危预警指令，意味着有市民正在陷入诈骗陷阱。

“各位直播间的网友稍等，我这里有一个紧急情况需要处理一下！”简短说明后，谢金芝立刻移到镜头外，开始极速联动处置。袁露和主持人廖志强则默契配合，稳住直播节奏。

直播背景音中，不时传来谢金芝急促却清晰干练的指令：“立即找到事主，彻底切断与骗子的联系！”“快速核实精准位置，同步派警处置，联动周边妇联执委上门！”短短几分钟，一个跨部门、线上线下的联动反诈拦截体系全速运转。

在屏幕前1.1万网友的共同期盼下，好消息传来，基层民警和社区妇联火速联动、成功拦截，守住了群众的血汗钱。

“我们是和骗子抢时间、抢群众的保命钱！”预警结束后，谢金芝向网友感慨。这次实战处置，不仅用最真实的现场、最硬核的成效，大幅提升反诈

宣传的公信力与感染力，也让网友们见证了株洲巾帼反诈快速响应机制的专业与高效。

株洲市妇联副主席刘娟表示，“巾帼反诈 平安同行”专项行动开展以来，“公安+妇联”的快速反应链已初见成效——截至发稿日，已成功拦截10起案件，避免损失近30万元。

但拦截只是最后一道防线。刘娟介绍，下一步，株洲市妇联将继续发挥组织纵向到底的优势，针对不同群体的受骗风险，把反诈宣传做进生活场景里。目前，全市已培训2300余名“家庭反诈明白人”，在串门聊天中及时发现异常，将骗局化解在萌芽状态。

“快速反应的‘硬机制’能紧急止损，但根植群众的‘软触角’才能防患于未然。”刘娟表示，株洲各级妇联将筑牢“快速反应链应急拦截+基层宣传网提前预防”的双重防线，把反诈工作真正做到灶台边、楼道口，守好每一个家庭的“钱袋子”。



巾帼反诈直播间，袁露（右）现身说法。

预警同步，妇联人防破“入户难”

作为社区妇联主席，袁露和社区妇联执委以往更多承担反电信诈骗宣传工作。这一次，为什么96110预警电话会直接打给她，让她参与反电诈预警劝阻？

株洲市公安局刑侦支队综合管理大队大队长左铮向今日女报/凤网记者解释，此前在反电诈预警工作中，上门劝阻的民警经常遭遇“信任困局”——已被诈骗分子“洗脑”的受害人更愿意

相信电话那头的骗子，往往等到钱财转出去后才追悔莫及。为解决这一难题，大家想了许多办法。

渌口区的巾帼反诈联盟提供了灵感：为什么不联合市妇联，借助基层妇联“人熟、地熟、脸熟”的优势，打破民警面临的“信任困局”？

说干就干，2026年3月，市公安局联动市妇联，将渌口区的反诈经验向全市推广，开展“巾

帼反诈 平安同行”专项行动，并打通了“公安+妇联”的巾帼反诈快速反应链：市公安局侦查（反诈）中心检测到电诈预警后，第一时间将预警消息下发至辖区派出所，也同步联系属地妇联。由社区（村）妇联主席带队，以最快时间敲开群众家门，利用“娘家人”的身份稳住受害人，再和民警一起拆穿骗局。

省妇联督导直属单位安全生产工作

今日女报/凤网讯（记者 江昌法）5月19日，湖南省妇联党组成员、副主席黄蕴带队深入三家直属单位，开展安全生产工作专项督导检查，全面排查风险隐患，压实安全责任。

在省妇女儿童发展基金会办公室、湖南今日女报传媒有

限公司，检查组认真查阅安全管理制度，重点检查办公区域消防设施、网络机房及电器线路运行情况。检查组表示，要切实加强全员安全意识，定期组织教育培训；要坚决消除安全盲区，建立专人定期抽查、定期通报机制，定期查验灭火

器材性能，确保设备完好、应急有效；要进一步加强用电安全管理，严格落实下班断电、关窗、关门等日常制度，发现问题立行立改，做到安全管理无死角、无漏洞。

在省妇女儿童活动中心，检查组实地察看消防设施、用电

管理及隐患排查治理情况。检查组指出，活动中心日常儿童出入较多，要进一步完善工作机制，定期检查、维护消防设施，并重点加强安保工作，切实保障儿童人身安全。

针对检查中发现的问题，检查组现场提出整改意见，要求

相关单位限期整改到位。黄蕴强调，安全生产是底线、红线，绝不能有丝毫麻痹和侥幸心理。各单位要以“时时放心不下”的责任感，将安全措施落实到每一个岗位、每一个环节，切实为妇女儿童事业发展营造安全稳定的环境。