

一键报警、跨屏帮教、数据“跑腿”

## 株洲“数字检察”：“云端”织网守护未成年人

今日女报/凤网记者 欧阳婷 周雅婷

“数字检察”是近年来全国两会的高频热词，并持续受到关注。2026年3月发布的《最高人民法院工作报告》显示，2025年，检察机关深入推进数字检察建设，建立大数据法律监督模型平台，上线监督模型837个，发现线索35.02万件，监督成案16.9万件。这一战略部署，为基层实践指明了方向。

而湖南探索已先行。4月17日，由株洲市妇联、市中级人民法院、市人民检察院、市公安局、市司法局联合编撰的《株洲市妇女儿童权益保障工作白皮书》中披露：过去三年，醴陵、天元、茶陵三地检察院联动妇联，以大数据为针、以联动机制为线，为未成年人编织“云端守护网”——这正是对“数字检察”战略的基层呼应，也为后续全面推广提供了样本。

## 一键报警，让侵害行为无处遁形

2023年，醴陵市某医院，一名妇科医生盯着一份诊断书，陷入沉思。几分钟后，她点开手机上的“醴心护未”强制报告小程序，按下“提交举报信息”按钮。这条疑似侵害未成年人的线索，瞬间传至醴陵市人民检察院未检办和市公安局刑侦大队。

“多亏强制报告小程序，我们才能及时发现犯罪行为，并提取到关键证据。”醴陵市人民检察院未检办检察官余思思告诉今日女报/凤网记者，女孩遭受侵犯者威胁，不愿说出实情，家里也不想声张。但因发现及时，检察机关提前介入，引导侦查取证，警方迅速采集证据。最终，罪犯因强奸奸罪、猥亵儿童罪判处有期徒刑13年。

一份诊断书，就这样成了一道电子警报。

2020年，强制报告制度实行初期，醴陵市主动报告率仅25%。为破解强制报告实施过程中的“社会知晓率低、报告流程烦琐、隐私保护不足、监督机制缺位”四大难题，2023年5月，

醴陵市人民检察院上线“醴心护未”微信小程序。

小程序支持微信扫码或搜索进入，在首页点击“我要报告”即可进入线索填报流程，按照提示填报并报送线索信息，实现“随时随地随手报”，并可随时查看线索处理进度。线索提交后，通过加密通道直接发送到检察部门和公安机关管理员账号，全程线上流转，避免信息泄露。系统自动分派辖区核查，形成“接收-研判-处置-反馈”闭环，压缩响应时间。检察机关全程监督，必要时催办或制发检察建议。

醴陵市妇联随即响应。“我们借助妇联执委向社会推广，动员村（社区）妇联干部、巾帼志愿者深入基层推广小程序，协助核查线索、入户走访。”醴陵市妇联主席邱素纯介绍，涉及家庭监护缺失、女童权益受损的线

索，妇联第一时间介入，对迟滞处置、敷衍履职等情况及时协同督促纠正，协同其他部门开展后续心理安抚等工作。

“推广小程序的过程，也是普及宣传强制报告制度的过程。”余思思说。如今，醴陵市强制报告制度知晓率从不足50%提升至90%，从业人员主动报告及时率达98%，形成“人人敢报、人人愿报”氛围。

截至目前，小程序累计接收线索462条，督促立案30余件，核查线索380余条，妇联参与后续心理疏导60余人次。

“‘醴心护未’小程序让更多侵害未成年人的行为无处遁形，守住了未成年人的安全防护底线。”余思思说。



余思思（左二）和同事走访辖区商户，核查线索。

## 跨屏帮教，为涉案未成年人穿上“铠甲”



祝晓明和向芬查看“护未天蓝”小程序。

如果说醴陵市的探索重在让侵害行为显形，那么天元区人民检察院与妇联的数字化实践则让迷茫中的未成年人获得持续支撑。

4月17日，天元区人民检察院第一检察部副主任祝晓明和天元区妇联副主席向芬再次碰面，进一步完善“护未天蓝”小程序。

这一小程序的前身，是2014年天元区人民检察院设立的帮教档案室。十年间，该院帮扶600余名涉案未成年人复学就业，复学就业率超过92%。但随着时间的推移，纸质资料堆积、异地帮教难覆盖等问

题逐渐凸显。2023年11月，“同心护未”（后更名为“护未天蓝”）智慧帮教小程序应运而生。

2025年10月，天元区妇联主动嵌入区人民检察院的工作。“家庭监督缺失是未成年人误入迷途或遭受受害的重要原因”。向芬告诉记者，区人民检察院和区妇联建立联合干预机制，通过小程序向家长一对一推送家庭教育课程。

17岁的小雨（化名）是受益者之一。2025年5月，小雨因贩卖含依托咪酯的“电子烟”涉罪，被天元区人民检察院判定附条件不起诉，需接受6个月监督帮教。

但小雨并非株洲本地人，与母亲生活其他市州，地域限制一度成为难题。祝晓明向小雨母亲推荐了“护未天蓝”小

程序：检察机关通过线上普法、远程视频、实时评估等功能进行全程跟踪帮教；社工上传谈话记录、开展心理状态评估；小雨在手机端查看学习任务 and 打卡要求；小雨母亲则接受《督促监护令》和学习家庭教育课程。

今年春节，祝晓明收到小雨的祝福短信：“新年快乐，祝检察官。我在广州做电商，学到了好多新知识，感谢您的帮教和勉励。”

“这是我们最希望看到的。”祝晓明说。“护未天蓝”上线以来，累计开展线上帮扶42人，开展线上家庭教育、推送线上普法52人次。区妇联还借助小程序拓展困境儿童帮扶新路径，将“爱心妈妈”结对帮扶服务精准送达53名困境儿童或服刑人员子女。

“不管是涉案未成年人，还是困境儿童，希望他们不仅得到来自检察机关的法律铠甲保护，也可以获得来自妇联‘爱心妈妈’们生活和情感上的守护。”向芬表示。

## 数据“跑腿”，使困境儿童更有保障

春节前夕，茶陵县人民检察院第一检察部副主任雷桂卉再次敲开了一户农家的大门。屋里明亮了不少，小龙（化名）被外公照顾得整洁干净，正趴在桌上写作业；16岁的哥哥小言（化名）已勤工俭学。

“一年前，这个家庭仅靠低保艰难维持，未被纳入事实无人抚养儿童保障。如今，兄弟俩每月各领1250元的生活补贴，家里的日子终于透进了一缕光。”雷桂卉说。

兄弟俩生活的转变，源于一次数据比对。

2024年，雷桂卉在办案时发现：一对姐妹的父亲去世、母亲重度残疾，却因不了解政策，未被纳入事实无人抚养儿童保障范围。

“这很可能不是个例。”传统模式下，事实无人抚养儿童的发现主要依靠主动申报和基层摸排，容易因为政策知晓率低、基层干部流动大、对认定条件的理解存在偏差等原因，导致符合条件的儿童“漏保”，尤其是父母为精神、智力三级或四级残疾的家庭。

如何让事实无人抚养儿童从“被动发现”走向“主动保障”？茶陵县人民检察院决定让数据“跑腿”。

团队研发“困境儿童权益保障”法律监督模型，从民政、公安、残联、医保等多部门调取数据，进行碰撞比对。首次运行，模型就“吐”出56条疑似线索。县妇联协助入户核实，最终44名儿童被确认符合条件——当月申报，次月起按月发放生活补贴，

每人每月1200多元，累计发放超56万元。医保、教育等部门同步跟进，配套政策一一落实。

“一次模型运行，44个孩子的命运被改写。但我们想的不只是‘救火’，更是‘防火’。”茶陵县人民检察院随后向民政部门制发检察建议，指出存在基层摸排力量薄弱、政策宣传存在盲区、部门数据共享不畅三大短板。有关部门立即整改，在全县开展政策宣传，逐户核对，妇联同步跟进。

更关键的是，在县委政法委牵头下，检察、民政、公安、残联、医保、教育等部门签署《茶陵县事实无人抚养儿童权益保障信息共享和数据比对工作机制（试行）》，每隔半年，各部门主动推送数据，模型自动运行，线索自动分派，核查自动启动，让“数字护未”成为常态。

2025年，株洲市人民检察院、市妇联在全市推广茶陵经验。监督模型再次运行后，累计排查疑似线索160余条，妇联组织完成入户核实140余条。市、县妇联配合基层检察院通过制发检察建议，联动落实教育资助、医疗保障、心理关爱等配套服务，推动全市120余名儿童精准纳入保障范围，保障率达100%，其中妇联牵头帮扶困境女童70余名。

“孩子的事再小也是大事。我们要尽所有力量，让他们被看见、被保障、被温暖。”如今，该模型已申报上架至湖南省人民检察院，雷桂卉也收到浙江等地检察院的“取经”电话。茶陵的探索，正在从一县实践走向更广阔的舞台。

## 声音：

## “数字检察”赋能未成年人保护

“株洲市检察机关和妇联关于‘数字检察’的探索，为解决当前未成年人保护的痛点与难点提供了系统化解决方案。”湖南省妇联权益部部长罗琼在接受今日女报/凤网记者采访时表示，该系统深入调研，运用大数据、人工智能等技术，实现了线索发现精准化、资源匹配智能化、保护网络协同化，为新时代未成年人保护工作开辟了新路径。

罗琼指出，在这一过程中，妇联发挥了独特的作用。妇女儿童权益保护工作是妇联的重点工作，庞大的基层组织网络和妇女

干部队伍能够发现潜在线索和情况。通过数字化系统赋能，这些基层力量可通过线上渠道迅速上报日常发现的潜在风险，成为线索发现的“神经末梢”。同时，妇联系统借助“爱心妈妈”等力量，通过情感沟通、心理疏导，为有需要的未成年人提供支持。

罗琼表示，接下来，省妇联将向全省各市州推广株洲在“数字检察”领域的成功经验，探索解决未成年人保护工作领域出现的新问题，在全社会的共同努力下，借助数字化赋能，为未成年人构筑更加坚固、智慧的保护屏障。