

逆袭! 保洁“姐姐”们在这里活成耀眼“小天鹅”

今日女报/凤网记者 唐天喜 吴雯倩

3月11日,由湖南省妇联、长沙市妇联等单位指导,天鹅到家集团主办的“致敬每一个努力发光的你”巾帼奋斗者表彰活动在长沙温情启幕。榜样故事分享、优秀家政人表彰、妇女小组长聘任、关爱计划启动等环节接连开展,向深耕家政行业的女性奋斗者们,致以诚挚敬意与暖心关怀。

活动现场,杨梦梦、张先珍、李若斌、李利苹四位天鹅到家的家政女性站上舞台,讲述各自的成长与坚守。她们天南地北、际遇迥异,却皆以双手为翼,以实干为桨,在平凡的保洁岗位上冲破人生桎梏,闯出属于自己的精彩人生,更化作一束束光,照亮更多女性就业增收的前路。

她们的故事,是千万家政女性奋力发光的鲜活缩影,更是新时代女性自立自强、勇毅前行的生动诠释。这一次,我们走近这四位巾帼奋斗者,聆听她们以劳动诠释价值、以坚守书写担当的逆袭故事。



杨梦梦: 天鹅到家给了我生活的底气

“当我父亲患癌需要手术时,是天鹅到家这份工作给了我面对生活的底气!”来自河北省石家庄市的保洁员杨梦梦说。

2017年9月,28岁的杨梦梦选择去当地的天鹅到家找份家政工作。“我是单亲妈妈,小孩当时还在哺育期,我需要一份时间相对自由、能够按时哺育孩子的工作。当时,我觉得做保洁是比较好的选择。”杨梦梦告诉今日女报/凤网记者,起初她觉得这份工作“有些见不得人”,每次出门上班,她都会把保洁工具包放进一个好看的包包里背着,扫把的把手太长就用毛巾包起来。

杨梦梦对保洁工作的态度

转变,始于7年前父亲患病。“当时,我算了一下账,各种花费加起来要8万元。如果去借不一定借得到,但我做保洁一个月有七八千元的收入,这让我有了不靠别人的底气。”杨梦梦说,保洁工作还让她生活得更幸福了,“以前穿着国产球衣都觉得奢侈,现在我不但买了小汽车,还为女儿在石家庄买了最好学校旁的学区房”。

这份真实生活变化带来的幸福感,让杨梦梦不仅坦然面对保洁工作,并为之自豪。

杨梦梦很受客户欢迎,基本上做过一次保洁就能成为长期客户。她的诀窍就是把客人家当自己家来进行保洁。“搞完一个区域的保洁,我都会回头

看桌椅是否归位、物品摆放是否整齐等等。”杨梦梦告诉记者,她还会随手帮客户做些力所能及的事情。比如,客户出远门度假时,她会主动跟家有宠物的客户表示,可以上门帮忙喂养猫狗,或者帮客户取快递。

在担任组长和合伙人之后,杨梦梦还经常开专场分享会,把自己的工作心得教给组员。她组里的姐妹从20多名增长到近100名,从全部是新人发展到10多个四星、五星保洁员。

从藏起工具包的单亲妈妈,到大方自信的家政合伙人,杨梦梦用扫把“扫”出了属于自己的光亮人生。

李若斌:“我擦过的不是地板,是他们走过的路”

“我们托起的不仅是一个家的洁净,更是客户的生活品质,和姐妹们有尊严的人生。”3月11日,来自福州的华东大区家政从业者李若斌分享了自己7年零差评,用心守护客户与服务姐妹两个“家”的心得。

李若斌坦言入行时自己其实是非常忐忑的。

2019年4月的一天,刚入行的李若斌,第一次敲开了福州广达路江爷爷的家门。江爷爷问她是否培训过,她当时很紧张,但如实回答:“爷爷,我刚培训出来,一定好好干。”

那天,她足足忙碌两个多小时,抠遍桌面缝隙、擦净厨房油污,每一个角落都不敢马虎。李若斌回忆,服务结束后,江爷爷在屋里转了一圈,十分认可她的工作,还当场敲定每周一次的服务。后来她才知道,江爷爷私下和家人念叨了好几遍,说她干活细致,

还感慨“有培训就是不一样”。

这份认可给了李若斌最足的底气,也让她坚守了四年、上门服务192次。她也超越了保洁员的工作职责,记着江爷爷爱喝温开水,闲暇时陪爷爷唠会嗑;留意到奶奶体弱怕冷,打扫时会悄悄掖紧老人腿上的毯子。她坦言,爷爷的认可让她坚信,家政从不是低端体力活,而是有标准、有温度的专业服务。

江爷爷离世后,她依旧每周上门保洁,打扫间隙给奶奶掖被子、悉心照料,直至奶奶安详离世。“我一直觉得,我擦过的不是地板,是他们走过的路;我收拾的不是房间,是他们生活的痕迹。”回忆起那几年的一幕幕,李若斌的声音不由得低了下去,话语里满是不舍。

如今,她从一线保洁成长为讲师,经常分享自己的经验,已培训上千名姐妹。

张先珍: 博士生儿子自豪地说“我妈是做保洁的”

对50岁的成都女子张先珍来说,9年前走进天鹅到家,不仅得到了一份谋生的工作,更踏上了一条通往经济独立与人格尊严的重生之路。

“我曾经也认为‘嫁得好就是幸福’,也在别人一声声的‘老板娘’称呼中乐于照顾家庭。”3月9日,张先珍告诉今日女报/凤网记者,这份看似安稳的生活,却藏着一次次伸手要钱的卑微。尤其是有一次需要用钱,丈夫把200元钱摔在地上让她收拾时,她终于流着泪发誓:一定要靠自己的双手活出体面!

彼时的张先珍,只有小学文化,无专业技能,也鲜有社会阅历,家政保洁成了她触手可及的选择。她抱着试一试的心态加入天鹅到家,从零基础学起,不怕苦累,却在入职的第一道关卡栽了跟头——上岗考试接连考了三次,均以失败告终。“那一刻真的很沮丧,难道我连保洁都做不了吗?”但骨子里的韧劲让她不肯低头,

“宁吃挣钱的苦,不吃委屈的苦”成了她那段时间最常对自己说的话。

经反复练习,张先珍终于通过了上岗考试,第一个月挣到2000多元。那是她人生第一笔完全属于自己的收入,不用看人脸色,不带一丝委屈。慢慢地,张先珍的月工资逐渐上涨,最高时各种收入加起来的月薪有2.6万元。

但一个人站起来,远不如一群姐妹共同前行更有意义。

“我的家乡地处农村,许多妇女或因企业改制下岗,或因照顾家庭多年脱离社会,年龄偏大、技能缺失、信心不足,陷入‘想就业无门路、想增收无能力’的困境。”张先珍说,她看在眼里,急在心里,于是主动对接当地妇联、人社部门,依托天鹅到家把免费技能培训送到妇女身边。

五年来,张先珍累计带了几百个姐妹加入家政行业:手把手教操作、陪练沟通技巧、协调首单服务、建立互助小

组……

有一位40岁的姐妹,因丈夫离家出走且不给生活费,一度想轻生,在张先珍的劝说下,加入了天鹅到家。“她不会骑电动车,第一次上岗紧张得浑身发抖。我连续一周带她去客户家,晚上组织团队帮她复盘。”张先珍回忆,当这个姐妹拿到第一个月2180元工资时,激动得抱着她泣不成声。如今,她月入近9000元,供孩子上了大学,眼神里重新有了光。

最让张先珍高兴的一个瞬间是,当博士生儿子的女朋友父母问起他父母干什么工作时,他坦诚而自豪地说“我妈是做保洁的”。

在张先珍看来,儿子的这份骄傲,不仅是对她的认可,更是对所有普通劳动者的尊重。“有人说我带徒弟耽误赚钱,可我愿去做一颗火种,帮助更多妇女掌握一技之长,实现稳定就业、体面劳动、有尊严地生活。”张先珍说。

李利苹:“保洁不是伺候人,而是用专业创造价值”

“掌心向上的日子不好过,但掌心向下的力量,足以改变一生!”3月10日,今年31岁的家政从业者李利苹与今日女报/凤网记者谈及自己的逆袭路,语气不由得昂扬了起来。

2023年9月,李利苹从工厂辞职,到上海加入天鹅到家成为一名保洁员。两年时间,她完成服务超2300单,总收入达40万元,从一名保洁新人逆袭为月均收入2万多元的平台合伙人,还带动着一群和她一样的普通女性靠家政行业实现独立。

而李利苹的家政之路是被生活逼出来的选择。她和丈夫都是单亲独子,被贷款、生活费压得喘不过气,甚至连孩子的学费都交不起的。“我不想伸手要钱,想给孩子好生活,想证明自己不差。”抱着这份执念,她孤身来到上海,举目无亲、身无分文时,曾睡过地铁口、公交站台,那种无依无靠的心酸,让她格外懂得

刚来上海打拼的不易。

这份绝境中的坚持让李利苹特别珍惜每一次机会。刚入行时,她每天早出晚归,常常忙得一天吃不上饭,从60余公斤硬生生瘦到约45公斤。入职仅3个月,她就以零投诉晋升为“五星商家”,2023年、2024年更是连续霸榜天鹅到家上海区域保洁收入榜首。

2024年10月,李利苹被选拔为天鹅到家华东大区上海虹口1组组长。

从自己干到带一群姐妹干,李利苹说最难的是操心所有人的订单、心态和收入,“特别是来了住哪里,这是新‘阿姨’来沪的最大难题”,她主动对接房产中介解决住宿问题,还将宿舍打造成直播场地。如今,她的小组在线商家80余位,近三个月绩效管理在上海所有合伙人组长里面排名第一。