

■普法女网红 ⑭

偶像成同事，“朱迪警官”刚柔并济守护解放西

今日女报 / 凤网记者 欧阳婷

“《守护解放西》第一季播出时我还在警校读书，是节目的忠实观众。现在我成了坡子街派出所的一员，正和同事们一起用自己的方式守护解放西。”12月5日，《守护解放西》第六季收官，片中亮相的新面孔——坡子街派出所民警王灿，凭着温和与亲切的性格，收获众多网友的关注。

很少有人知道，在成为亲和力十足的基层民警前，王灿曾是一名英姿飒爽、骑着警用摩托穿梭在城市灯火中的特警。从特警到基层派出所民警，王灿表示，自己和群众的距离更近了，也对“执法为民”有了更立体、更丰富的理解。



王灿。

从特警到民警，她离群众越来越近

王灿(左)
和同事坚守岗位。

“你看一下，哪一个是对你实施违法行为的人？”纪录片《守护解放西》第六季播出时，新面孔王灿一出场就吸引了网友们的目光。在之后的集数中，她更是给大家留下深刻印象。

社交平台上，她用《疯狂动物城》里的兔子警官“朱迪”做头像。这位大眼睛、瓜子脸的26岁姑娘，若不是身着藏蓝警服，很难让人相信她是一名人

民警察。

“最开始，我想当一名老师。”王灿告诉今日女报 / 凤网记者，自己从小就嫉恶如仇、追求正义，从不畏惧难事。高考结束填报志愿时，身为警察的表哥建议她报考湖南警察学院，成为一名人民警察。“哥哥是我的榜样，我想成为像他一样的人。”

就这样，王灿顺利进入湖南警察学院，毕业后被分配到长沙

市公安局特巡警支队，成为一名特警。“和基层民警不一样，特警的核心职责是维护社会稳定、处置突发事件。”因此，体能锻炼和技能科目训练，成了她日常工作的重要部分。

对王灿来说，比起用45公斤的身体操控200多公斤的警用摩托，800米跑步训练更具挑战性。“操控警用摩托车靠的是巧劲，相比之下，跑800米不但要全程冲刺，更要不断挑战自我，争取每次都比上一次更好。”她记得，刚入队时，自己的800米成绩连4分钟都进不了。经过一次次练习，成绩不断提升，最终跑到了3分07秒。“大量的体能训练和技能训练，能让我们在紧急情况发生时，快速守护人民群众的生命财产安全。”

2023年8月，王灿调任至长沙市公安局天心分局坡子街派出所，成为一名基层民警。

她清楚地记得，自己处理的第一起警情，是一名醉酒者殴打酒店工作人员。她和同事赶到现场时，对方烂醉如泥，还不停辱骂周边的人。无奈之下，王灿只能叫来120救护车，将醉酒男子送到医院醒酒，之后再带回派出所处理事宜。

“这起警情给我上了生动一课。”王灿坦言，基层出警的复杂性超出了自己的想象：既要熟悉不同警情的处置流程，还要应对形形色色的当事人；值班出警、询问讯问、熬夜加班……这些工作对于王灿来说都是全新的挑战，“所有的工作都是未知的状态，需要学习的地方太多了。”

于是，王灿沉下心来，虚心跟着所里的前辈学习。慢慢地，她逐渐掌握了工作方法，能够游刃有余地处理各类突发情况。

回应群众需求，她把自己锻炼成“多面手”

除了日常出警，王灿常说自已是一块砖，哪里需要就往哪里搬。她认为：“人民警察不仅要保护人民，更要用心办好群众交代的每一件事情。”

有一次临近下班，王灿发现接警大厅里蹲着一个女孩，察觉到对方状态不对劲，她立刻上前询问。经过与女孩的父亲沟通得知，女孩叫小娟(化名)，患有抑郁症。这次，父女俩来长沙旅游，不料，在地铁里小娟突然情绪崩溃，父亲束手无策，只得将她带到派出所求助。

到了派出所后，小娟依旧泪流满面，一言不发。面对抗拒沟通的小娟，王灿蹲下来轻声

安慰：“我在这里陪你，你有什么事都可以和我说。”在女孩的同意下，王灿将她单独带到会议室，递上温水，关心地问：“你吃饭了吗？想尝尝我们派出所食堂的饭菜吗……”在王灿耐心引导下，小娟终于敞开心扉，和她聊了起来。

聊天的过程中，王灿看到了小娟手臂和腿上的伤口，赶忙用药水替她涂药，并不断安抚她的情绪，舒缓她的心结。经过三个小时的交流，小娟的情绪终于稳定下来，乖乖跟随父亲离开。一周后，小娟的父亲寄来了一面锦旗，并称：“王灿警官救了我女儿的命，正是您的这

份温暖与专业，让小娟重新燃起了对生活的希望。”

日常工作中，王灿还需要联动社区和其他部门，为辖区内有困难的群众送去温暖。每处理完一个警情或帮助完一位群众，她都会进行事后复盘。“当再次遇到类似情况时，我可以做得更好。”

此次参与到《守护解放西》纪录片拍摄，对于王灿来说，是一次新奇的体验，更是对6年前自己的一个回应：“《守护解放西》第一季播出时，我还是一个警校学生，看着前辈们全力守护群众的身影，我十分钦佩。”在节目中，王灿还坦言

自己是前辈们的“粉丝”，现在和“偶像”成为了同事。

如今，《守护解放西》第六季已经收官，王灿坦言：“我没有太关注网友对我的评价，我比较在意网友对当事人的讨论。”当看到网友对一方当事人言语攻击时，她会立即发送弹幕，引导网友，告诉大家：“那个喜欢离家出走的孩子的妈妈真的改变了，之后也一直在跟我们发信息反馈孩子的情况。”

《守护解放西》让更多网友认识了我，但我始终是一名普通的基层民警，会一直坚守岗位，帮助人民群众解决困难。”王灿说。

新疆阿姨学直播被骗，长沙云端庭审帮忙追回“学费”

今日女报 / 凤网通讯员 曾雨田

年过六旬的新疆杨阿姨本应享受着含饴弄孙、悠闲自在的退休生活。然而，一笔2999元的“学费”打破了这份平静——本想通过学习短视频带货贴补家用，结果不仅没能掌握赚钱的门道，连交出去的钱也险些打了水漂。

这笔省吃俭用的养老金，难道就这么没了？近日，在长沙市芙蓉区人民法院的“云端”法庭上，杨阿姨终于迎来了转机。

能在家做的兼职让她动了心

几个月前，爱刷短视频的杨阿姨偶然看到了某文化公司发布的课程广告。视频中宣称“网红达人亲自授课，零门槛学带货，保证一个月粉丝变现、两个半月费回本”，正想找点事做的杨阿姨动了心。

咨询过程中，客服小王热情又耐心，一口一个“杨大姐”，反复承诺“全程指导，有问必答”。在其热情推荐下，杨阿姨打消了疑虑，爽快支付了2999元学费。没想到，缴费成功后，客服的态度却急转直下——仅发来几个画质模糊、内容粗糙的所谓“课程视频”后，便再也联系不上。意识到可能上当后，她急忙联系小王要求退费，消息

却石沉大海。杨阿姨又急又气：“这笔钱是我省吃俭用攒下的养老金，对我来说不是小数目啊！”

邻居支招申请线上开庭

在热心邻居提醒下，杨阿姨得知可以网上起诉。两人一番查询，发现收款公司注册地在湖南省长沙市芙蓉区。抱着试试看的心态，杨阿姨在“人民法院在线服务”平台上提交了立案申请，并申请了线上开庭。

芙蓉区法院速裁团队受理案件后，迅速启动处理流程。干警先尝试通过电子送达、邮寄送达等方式联系被告公司，但电子文书被退回，邮寄材料也因“查无此单位”被退回。为核实情况，干警立马赶往公司注册

地址，却发现早已人去楼空。

“如果直接公告送达，不仅耗时长，还会增加当事人的维权成本。”考虑到杨阿姨年事已高、身在异地，干警没有简单采取公告送达，而是主动运用法院“一张网”协同系统查找线索。通过筛选关联案件，他发现该公司在其他法院也有涉诉记录，于是立即联系相关承办团队，最终成功获取了公司法定代表人小马的联系方式。

理清证据顺利庭审维权

与此同时，承办法官发现杨阿姨提交的证据比较杂乱，便主动打电话指导她，通过“人民法院在线服务”小程序一步步上传缴费记录、聊天截图、课

程视频等，帮她梳理出清晰的证据清单。

考虑到双方均在外地，法院安排了线上庭审。调解员提前归纳争议焦点，庭审中，法官围绕“是否虚假宣传”“是否应退费”等问题展开调查，并向小马释明相关法律责任。在证据面前，小马承认公司存在问题，当场同意全额退款。

杨阿姨在手机上确认签字的那一刻，悬了多日的心终于落下，感慨道：“不用往返长沙花钱买机票、住宿，不用请律师，甚至没和对方‘当面’吵一句嘴，纠纷就这样解决了，真的太方便了！”