

■普法女网红 ⑭

# 偶像成同事,“朱迪警官”刚柔并济守护解放西

今日女报 / 凤网记者 欧阳婷

“《守护解放西》第一季播出时我还在警校读书,是节目的忠实观众。现在我成了坡子街派出所的一员,正和同事们一起用自己的方式守护解放西。”12月5日,《守护解放西》第六季收官,片中亮相的新面孔——坡子街派出所民警王灿,凭着温和与亲切的性格,收获众多网友的关注。

很少有人知道,在成为亲和力十足的基层民警前,王灿曾是一名英姿飒爽、骑着警用摩托穿梭在城市灯火中的特警。从特警到基层派出所民警,王灿表示,自己和群众的距离更近了,也对“执法为民”有了更立体、更丰富的理解。



王灿。

### 从特警到民警,她离群众越来越近



王灿(左)和同事坚守岗位。

“你看一下,哪一个是对你实施违法行为的人?”纪录片《守护解放西》第六季播出时,新面孔王灿一出场就吸引了网友们的目光。在之后的集数中,她更是给大家留下深刻印象。

社交平台上,她用《疯狂动物城》里的兔子警官“朱迪”做头像。这位大眼睛、瓜子脸的26岁姑娘,若不是身着藏蓝警服,很难让人相信她是一名人民警察。

### 回应群众需求,她把自己锻炼成“多面手”

除了日常出警,王灿常说自己是一块砖,哪里需要就往哪里搬。她认为:“人民警察不仅要保护人民,更要用心办好群众交代的每一件事情。”

有一次临近下班,王灿发现接警大厅里蹲着一个女孩,察觉到对方状态不对劲,她立刻上前询问。经过与女孩的父亲沟通得知,女孩叫小娟(化名),患有抑郁症。这次,父女俩来长沙旅游,不料,在地铁里小娟突然情绪崩溃,父亲束手无策,只得将她带到派出所求助。

到了派出所后,小娟依旧泪流满面,一言不发。面对抗拒沟通的小娟,王灿蹲下来轻声

安慰:“我在这里陪你,你有什么事都可以和我说。”

在女孩的同意下,王灿将她单独带到会议室,递上温水,关心地问:“你吃饭了吗?想尝尝我们派出所食堂的饭菜吗……”在王灿耐心引导下,小娟终于敞开心扉,和她聊了起来。

聊天的过程中,王灿看到了小娟手臂和腿上的伤口,赶忙用药水替她涂药,并不断安抚她的情绪,舒缓她的心结。经过三个小时的交流,小娟的情绪终于稳定下来,乖乖跟随父亲离开。一周后,小娟的父亲寄来了一面锦旗,并称:“王灿警官救了我女儿的命,正是您的这

份温暖与专业,让小娟重新燃起了对生活的希望。”

日常工作中,王灿还需要联动社区和其他部门,为辖区内有困难的群众送去温暖。每处理完一个警情或帮助完一位群众,她都会进行事后复盘。“当再次遇到类似情况时,我可以做得更好。”

此次参与到《守护解放西》纪录片拍摄,对于王灿来说,是一次新奇的体验,更是对6年前自己的一个回应:“《守护解放西》第一季播出时,我还是一个警校学生,看着前辈们全力守护群众的身影,我十分钦佩。”在节目中,王灿还坦言

自己是前辈们的“粉丝”,现在和“偶像”成为了同事。

如今,《守护解放西》第六季已经收官,王灿坦言:“我没有太关注网友对我的评价,我比较在意网友对当事人的讨论。”当看到网友对一方当事人言语攻击时,她会立即发送弹幕,引导网友,告诉大家:“那个喜欢离家出走的孩子的妈妈真的改变了,之后也一直在跟我们发信息反馈孩子的情况。”

“《守护解放西》让更多网友认识了我,但我始终是一名普通的基层民警,会一直坚守岗位,帮助人民群众解决困难。”王灿说。

考虑到双方均在外地,法院安排了线上庭审。调解员提前归纳争议焦点,庭审中,法官围绕“是否虚假宣传”“是否应退费”等问题展开调查,并向小马释明相关法律责任。在证据面前,小马承认公司存在问题,当场同意全额退款。

杨阿姨在手机上确认签字的那一刻,悬了多日的心终于落下,感慨道:“不用往返长沙花钱买机票、住宿,不用请律师,甚至没和对方‘当面’吵一句嘴,纠纷就这样解决了,真的太方便了!”

## 新疆阿姨学直播被骗,长沙云端庭审帮忙追回“学费”

今日女报 / 凤网通讯员 曾雨田

年过六旬的新疆杨阿姨本应享受着含饴弄孙、悠闲自在的退休生活。然而,一笔2999元的“学费”打破了这份平静——本想通过学习短视频带货贴补家用,结果不仅没能掌握赚钱的门道,连交出去的钱也险些打了水漂。

这笔省吃俭用的养老钱,难道就这么没了?近日,在长沙市芙蓉区人民法院的“云端”法庭上,杨阿姨终于迎来了转机。

### 能在家做的兼职让她动了心

几个月前,爱刷短视频的杨阿姨偶然看到了某文化公司发布的课程广告。视频中宣称“网红达人亲自授课,零门槛学带货,保证一个月粉丝变现、两个月学费回本”,正想找点事做的杨阿姨动了心。

咨询过程中,客服小王热情又耐心,一口一个“杨大姐”,反复承诺“全程指导,有问必答”。在其热情推荐下,杨阿姨打消了疑虑,爽快支付了2999元学费。没想到,缴费成功后,客服的态度却急转直下——仅发来几个画质模糊、内容粗糙的所谓“课程视频”后,便再也联系不上。意识到可能上当后,她急忙联系小王要求退费,消息

却石沉大海。杨阿姨又急又气:“这笔钱是我省吃俭用攒下的养老钱,对我来说不是小数目啊!”

### 邻居支招申请线上开庭

在热心邻居提醒下,杨阿姨得知可以网上起诉。两人一番查询,发现收款公司注册地在湖南省长沙市芙蓉区。抱着试试看的心态,杨阿姨在“人民法院在线服务”平台上提交了立案申请,并申请了线上开庭。

芙蓉区法院速裁团队受理案件后,迅速启动处理流程。干警先尝试通过电子送达、邮寄送达等方式联系被告公司,但电子文书被退回,邮寄材料也因“查无此单位”被退回。为核实情况,干警立马赶往公司注册

地址,却发现早已人去楼空。

“如果直接公告送达,不仅耗时长,还会增加当事人的维权成本。”考虑到杨阿姨年事已高、身在异地,干警没有简单采取公告送达,而是主动运用法院“一张网”协同系统查找线索。通过筛选关联案件,他发现该公司在其他法院也有涉诉记录,于是立即联系相关承办团队,最终成功获取了公司法定代表人小马的联系方式。

### 理清证据顺利庭审维权

与此同时,承办法官发现杨阿姨提交的证据比较杂乱,便主动打电话指导她,通过“人民法院在线服务”小程序一步步上传缴费记录、聊天截图、课

程视频等,帮她梳理出清晰的证据清单。

考虑到双方均在外地,法院安排了线上庭审。调解员提前归纳争议焦点,庭审中,法官围绕“是否虚假宣传”“是否应退费”等问题展开调查,并向小马释明相关法律责任。在证据面前,小马承认公司存在问题,当场同意全额退款。

杨阿姨在手机上确认签字的那一刻,悬了多日的心终于落下,感慨道:“不用往返长沙花钱买机票、住宿,不用请律师,甚至没和对方‘当面’吵一句嘴,纠纷就这样解决了,真的太方便了!”