

# 北京特色婚调体系赋能,她从《第三调解室》走进总决赛

今日女报 / 凤网记者 江昌法

“请先冷静,我完全理解你们的情绪。”近日,北京市房山区“好邻居·我来办”矛盾调解学院的集训教室里,面对情绪激动的“当事人”,张慧敏的声音温和从容。距离全国婚姻家庭纠纷人民调解工作“大比武”活动仅剩一周时间,这场模拟演练正复刻着调解现场的真实压力。4分钟化解激烈冲突,用真诚修复破碎亲情——作为北京电视台《第三调解室》人民调解委员会的律师调解员,五年来张慧敏成功调处百余起婚姻家庭纠纷,如今这位带着“情理法三重奏”调解心法的资深调解员,在全国婚姻家庭纠纷人民调解工作“大比武”总决赛中展示了“京城”巾帼风采。

## 镜头之下,她用真情融化家庭“坚冰”



张慧敏在《第三调解室》节目现场。

2011年,北京电视台推出了全国首档具有法律效力的电视调解节目《第三调解室》,将专业调解室搬上荧屏,以更温和的方式将法律知识传播到千家万户。

这一独特的节目定位吸引了律师张慧敏的加入。她表示:“我见过太多因沟通不畅和诉求错位而闹上法庭的案例,《第三调解室》为我提供了一个在诉前化解矛盾、守护家庭完整的平台。”

在她参与的众多调解案例中,一对再婚老人的故事最能体现她的调解理念。

65岁的奶奶与70岁的爷爷相伴五载,一场突如其来的疾病却让这个重组家庭陷入了危机。面对剑拔弩张的双方,张慧敏没有急于切入争议焦点,而是选择先打开每个人的心扉。“我请老人的子女们分

别坐下来,听听彼此的顾虑与心声。”

而真正让积压的情感瞬间释放的,是她播放了一段爷爷在病榻上录制的视频。画面中,老人吃力地说道:“多亏老伴这些年的照顾……希望孩子们别为难她。”这一幕让在场的众人纷纷红了眼眶,紧绷的情绪得以缓和。

随后,张慧敏适时引入法律专业分析,清晰梳理权利与义务的边界。最终,双方达成圆满和解:奶奶获得经济补偿并保留居住权,子女承担主要医疗费并承诺定期探望。

“这个案例让我深刻体会到,调解的核心绝非‘走流程’,而是‘以情为起点、以理为支撑、以法为保障’的完整闭环。”张慧敏坦言。在她看来,家庭成员间的联结尤为特殊,既不能让“情”模糊了权利边界,更不能让“法”刺痛了人心。

正因如此,每一次电视调解对张慧敏而言,都是一次生动的“情理法融合”实践,通过“情”拉近距离、“理”厘清症结、“法”守住公平,不仅帮助当事人解开“心结”、化解纠纷,更能让千万观众从中学习到理性处理家庭矛盾的宝贵路径。

## 全面赋能,她巧妙化解跨国家庭纠纷

除了荧幕上的调解,张慧敏在基层也处理过不少棘手案件。其中,一桩涉及跨国法律和文化差异的案例,至今让她印象深刻。

这对年轻人在加拿大求学期间相识相恋,未办理结婚登记便孕育了两个孩子——一个持加拿大护照,一个持中国护照。毕业后,女方带着孩子回国发展,事业顺利,生活稳定;男方则留在海外继续攻读博士学位,渴望保留作为父亲的抚养权与探视权。跨国相隔的距离、法律体系的差异,让这场育儿纠纷充满复杂性。

张慧敏首先通过共情来打破僵局,提到他们非婚共同育儿的艰辛:“你们虽未领证,但共同经历了养娃的辛苦,争抚养权是出于对孩子的爱,而不是对抗。”

随后,张慧敏精准普法,厘清权利边界:“无论是否婚生,父母对子女的抚养义务一律平等,《民法典》明确规定,子女抚养权的判定始终以‘最有利于未成年子女’为核心原则。”考虑到孩子们长期随母亲生活,正处于需要稳定陪伴的关键时期,她提出过渡方案:“女方继续临时抚养孩子,男方保留充分探视权,可通过视频通话、定期回国探望等方式维系亲子关系。”

“整个过程,我始终运用‘共情解对立、法律明边界、利益留余地’的技巧,引导双方回归为孩子着想的初心。”张慧敏总结道。最终,这份兼顾情感温度与法律公平的方案,得到了双方的认可。

张慧敏的专业成长,离不开北京市特色婚姻家庭纠纷调解工作体系的有力支撑。立足“四个中心”建设,北京以《第三调解室》、北京市婚姻家庭调解工作站为示范引领,以“京城护家”“京司为民实践岗”品牌为驱动,通过“我的婚调故事”分享、妇女儿童合法权益典型案例评选等活动深植特色文化,更创新推行“多元调解+科技赋能”模式,构建起覆盖城乡的调解网络,为调解员搭建了广阔的成长平台。

凭借扎实的法律功底、灵活的调解技巧,张慧敏在今年9月举办的北京市婚姻家庭纠纷调解工作“大比武”中脱颖而出。

此次参加全国赛事,张慧敏收获满足。“这不仅是一场专业能力的较量,更是与全国优秀同行交流切磋的宝贵机会。我希望通过这次经历,进一步验证‘情理法融合’调解模式的实践价值,同时汲取各地同行的先进智慧,提升自身调解水平。”

# 湖北女干警巧妙“治未病”,先情后理温暖千家万户

今日女报 / 凤网记者 周雅婷

11月19日,湖北省孝感市大悟县人民法院调解室内,张晏正俯身倾听一对夫妻的婚姻困惑。她循着矛盾脉络抽丝剥茧,精准把握纠纷焦点,让这起家事纠纷得以圆满化解。

作为大悟县人民法院家事审判庭干警,她既是一名家事纠纷的“裁判员”,也是基层婚姻“法治讲师”,用法律的刚性与共情的柔软为无数家庭缝合裂痕,让司法温度抵达更多需要温暖的心灵角落。



张晏在学校开展普法宣传,与学生们互动交流。

通过定期举办“法院开放日”,将复杂的法律条文转化为通俗易懂的语言。“希望通过前置的普法‘灌溉’,尽可能减少后续矛盾‘决堤’的风险,助力每个家庭打造更稳固的环境。”

事实上,在湖北,聚焦婚姻家庭矛盾纠纷预防化解法治化,已有了多种形式的尝试——湖北省人民检察院创建“心尖上的检察·小雪姐姐”品牌,通过法治宣讲、家长课堂等多种方式,从源头上减少婚姻家庭纠纷对孩子的影响;武汉市妇联创新深化“联排联调联帮、互通互动互兼、共建共用共享”的工作机制,推动维权服务关口前移、重心下沉;荆门市婚姻家庭纠纷人民调解委员会打造专业调解阵地,构建多元协同治理网络,挽救了众多濒危家庭。

“希望通过比赛展现湖北在婚姻家庭事调解方面的探索,同时学习其他地方的先进经验。”未来,张晏计划将比赛中汲取的先进经验与本地实际相结合,为更多家庭提供更便捷的法律和调解服务,“我们能做的是既当好矛盾的‘拆弹员’,也做好法治的‘播种者’。”

## 用“通情达理”调解家事纠纷

2020年,张晏进入大悟县人民法院,成为家事审判庭一名干警。她发现,家事矛盾纠纷激化的原因多种多样,但大多有一个共同主因:沟通不畅、情绪积压。

“不健康的婚姻不只影响双方家庭,更影响孩子的成长。”张晏开始学习调解技能,并成为县婚姻家庭纠纷人民调解委员会的调解员。“我希望能帮助更多家庭走出争吵的阴霾。”

“法律的刚性边界之内,完全可以容纳理解与共情的柔软空间,这对大量因情感不成熟、家庭干预而关系破裂的年轻父母而言很重要。”张晏习惯运用“先

通情后达理”的调解模式,她至今记得自己独立调解的第一桩纠纷。

那是一起抚养费纠纷:一对年轻人同居期间生育了孩子,筹备结婚时却因孩子抚养问题及双方家庭干预引发代际冲突,最终不欢而散。张晏在法院见到双方时,两人已两年没见面,女方抱着年幼的孩子,刚开口沟通眼泪就掉了下来。

“他们曾有过深厚的感情基础,却因沟通和外部干扰没能走向圆满,实在令人唏嘘。”张晏没有急于谈法律条款,而是先轻声安抚女方的情绪,待她逐渐冷静下来,又引导男方先去看看许久未见的孩子。

果然双方态度明显缓和。见时机成熟,张晏才向双方阐明法律底线,“无论从情感、道德还是法律层面,抚养未成年子女都是父母不可推卸的责任。”最终,男方不仅同意按标准支付抚养费,还主动邀请女方和自家亲戚一起聚餐,缓和彼此关系。“对于那对二十出头的年轻人来说,这样的调解结果或许能在伤痕中为孩子争取到最体面、也最温暖的结果。”张晏感慨道。

## 以普法“治未病”守护家庭和谐

如果说庭前调解是“治病”,那么普法宣传则是“治未病”。“我们在家事庭的普法宣传上也投入

了大量精力,这正是延伸司法职能、从源头化解矛盾的关键一环。”张晏的这番话道出了婚调工作的核心思路,他们与县妇联紧密协作,围绕《中华人民共和国家庭教育促进法》和全国家庭教育宣传周,向家长们普及法律知识和科学育儿理念。

校园也成了重要的普法阵地。“问题孩子背后往往有一个失衡的家庭。”张晏坦言,大悟县作为当地劳务输出大县,大量青壮年外出务工,由此产生的异地沟通、情感疏离、育儿责任分担等问题成为许多家庭矛盾的导火索。

面对这一现实,普法的触角延伸至在家留守的老人与儿童,