



家是最小国，国是千万家。调解一桩家事、温暖一个家庭、守护一方安宁——婚调工作正为千家万户注入绵绵不断的幸福暖流。2025年全国婚姻家庭纠纷人民调解工作“大比武”正式开赛：来自全国各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团的32支代表队齐聚长沙，火热角逐。她们以情理为梭，织就万家和谐之网；以法理为经，绣成四海平安之图。参赛选手是如何脱颖而出的？他们又有怎样的婚调绝招？“大比武”举办之际，湖南省妇联融媒体中心、今日女报/凤凰网特别策划“金牌家事解铃人”专题报道，讲述他们用温情与智慧守护万家灯火安宁的暖心故事。

湘妹子扎根天津，用“耐烦细腻”解北方家事

今日女报/凤凰网记者 周雅婷

近日，天津市武清区下伍旗镇“数智”家和婚调工作室，一场婚姻家庭纠纷调解正在紧张进行。当事人双方情绪激动，各执一词。周登珊坐在中间，眼神坚定且温和，游刃有余地为这对夫妻找到了矛盾的平衡点。

周登珊是天津市武清区下伍旗镇公共安全办公室主任、妇联主席，也是下伍旗镇“数智”家和婚调工作室主任。这个老家是湖南邵阳的湘妹子在北方农村扎根15年，将湘妹子的耐烦与细腻融进基层治理，在“数智”婚调平台上贡献了来自乡土的传统智慧。



周登珊给学生们普法。

湘妹子当村官，活用本地风俗调解

2010年，刚从天津商业大学毕业的邵阳妹子周登珊考上了“大学生村官”，来到天津市武清区下伍旗镇大兴庄村任职。初来乍到的她，除了要活跃思维，带领村民们创业致富，还要充当冲突矛盾的“消融剂”，帮着调解村里的婚姻家庭纠纷。

太年轻，又不是本地人，一开始多数村民对周登珊心存疑虑。“调解光有热情不够，更要靠专业与诚意赢得当事人信任。”周登珊运用起法律专业出身的优势，在工作中更加注重“调解+普法”的作用发挥，逐渐积累起丰富的经验。

2017年，扎根下伍旗镇多年的周登珊当上了镇妇联主席，她将自己的婚调经验总结成十二个字：专业赋能、公正调解、习俗融入。“近些年婚姻家庭领域出现很多新变化，家庭形式和纠纷类型更多元了，婚调工作也要跟上形势，需具备法律、心理、家庭教育等更多维度的专业素养。”周登珊说，更重要的是，在调解陷入僵局时，应从本地传统习俗破局，

找到法、理、情交织中的“最优解”。

今年，一起跨国婚姻纠纷摆在了周登珊面前。辖区内居民吴某（化姓）长期在国外工作，与妻子赵某（化姓）和女儿分居多年。吴某以做生意的名义要走了妻子的全部积蓄，并在外欠债，女儿也因为家庭矛盾产生了心理障碍，和赵某关系紧张。

“夫妻关系不好，丈夫又拒绝回家沟通，在多种矛盾因素的作用下，女方很崩溃，和公婆的关系也非常紧张。”得到消息后，周登珊立刻上报了区妇联，与综治中心、司法所、派出所、村干部、乡贤调解员成立了联合调解小组，共同进行调解。

周登珊首先想到了当地的“孝”文化传统。“不回来直面矛盾，父母怎么能安心生活？”一句反问找到解决问题的核心，周登珊终于说服吴某回国。抽丝剥茧中，周登珊发现了夫妻间的矛盾核心所在——既然不能复合，那就好聚好散，“为了孩子的健康成长，双方最终和平分手，女方也得到了相应的经济补偿”。

摸索总结三步工作法，当好群众“贴心人”

周登珊回首十余年的调解经历，每一起成功化解的纠纷背后，是无数个用心倾听、耐心沟通的日夜。“我认为，婚调工作的意义不仅在于及时制止冲突升级，更要修复破损的社会关系，甚至可以提前进行预防，把隔阂与伤害降到最低。”

为此，周登珊积极邀请律师、法官等专业力量，在镇上开展法律知识讲座等各类普法活动，增强农村地区“学法、守法、用法”意识，关注保护困难群体尤其是困境妇女儿童的合法权益，争取社会资源并组织志愿者送温暖。

此外，周登珊还认真提炼了调解经验，创新“党建+妇联+网格”的工作架构，摸索总结了“源头预防、直接参与矛盾纠纷化解、用心用情跟踪后期效果”三步工作法，解决了多起复杂家庭纠纷，并多次在工作会上作

典型经验分享。

“区妇联和司法局在我们镇创新打造了‘数智’家和婚调工作室，依托数字化、多联动的优势，形成了线索摸排、专业调解、部门联动、跟踪回访的全流程婚调服务链。”周登珊告诉今日女报/凤凰网记者，此次代表天津市参加2025年全国婚姻家庭纠纷人民调解工作“大比武”活动，她十分期待和全国各地的优秀婚调员同场竞技。作为湘妹子，她尤其关注湖南的选手。“有很多来自乡镇基层的调解员崭露头角，他们的真诚态度和专业素养让人印象深刻。”

未来，周登珊计划继续扎根基层，不断探索更有效的调解模式，“我期待有更多怀抱热忱、善于沟通、乐于助人的年轻人加入调解员队伍，共同为化解社会矛盾、促进和谐安宁贡献力量”！

“之江和姐”三招解局，将携“AI同事”化家庭纠纷

今日女报/凤凰网记者 欧阳婷

忙碌完手头工作，熊蓓蓓顾不上休息，再次翻开过往的婚姻家庭调解案件资料——11月，全国婚姻家庭纠纷人民调解工作“大比武”总决赛开赛，作为浙江省队选手之一，她与全国其他各地婚调选手同台竞技，展现专业风采，最终获得三等奖。

熊蓓蓓是天达共和（杭州）律师事务所律师兼妇联副主席，也是杭州市婚姻家庭调解委员会调解员。横跨律师和调解员两个职业，她凭借丰富的专业知识、扎实的工作经验和深厚的生活阅历，能够理性地平衡当事人的诉求，竭尽全力守护每一个家庭的和谐和稳定。

专职律师当婚调员，让调解更暖心

一直从事律师职业的熊蓓蓓2016年硕士研究生毕业后就扎根杭州，深耕婚姻家事领域。9年执业生涯中，她敏锐发现：“离婚”与“继承”是婚姻家事纠纷的主要导火索，这类问题常引发大量争执。

随着实务经验积累，2022年，熊蓓蓓主动加入杭州市婚姻家庭纠纷人民调解委员会，成为一名婚调员。尽管律师工作经验让熊蓓蓓快速适应婚调工作，但每次调解前，她总会反复提醒自己：“必须站在中立立场，找到双方诉求的平衡点，才能真正化解纠纷。”

曾有一对离异夫妻找熊蓓蓓求助——两人共育两个孩子，离婚时约定女儿归男方、儿子归女方抚养。后来因父亲教育严厉，女儿主动投靠妈妈，却出现成绩下滑、厌学等问题。双方又因女儿的抚养与教育争执不断，矛盾愈演愈烈。

“当务之急是解决孩子的上学问题。”熊蓓蓓迅速抓住核心矛盾，她直指关键：“孩子厌学退学，说明父母在家庭教育上存在明显问题。”随后，她一边联动妇联为女儿开展心理疏导，一边针对两名家长进行家庭教育指导。通过分别沟通，熊蓓蓓进一步明确双方的核心分歧在于抚养

教育方式。“你们的出发点都是为了孩子好……”最终，在她的耐心劝解下，两人放下芥蒂，互相体谅，握手言和。

她是首批“之江和姐”

“调解不是简单的‘和稀泥’，要以法律为支撑，兼顾双方情感诉求。”这一理念，贯穿熊蓓蓓每一次的调解实践中。

熊蓓蓓曾调解过一起棘手的离婚案——夫妻双方因抚养权和房产分割陷入僵局。首次调解时，两人一见面就翻旧账、议琐事，完全脱离了离婚核心议题，调解一度陷入停滞。

在确定双方均无复合意愿后，熊蓓蓓决定从“剥离干扰-情绪破冰-诉求转化”三个核心环节寻找突破口。她先分别与两人沟通，倾听他们在婚姻中的委屈和不满，帮他们梳理出内心真实诉求；待双方情绪稍有缓和后，又引导他们从“争对错”转向“考虑孩子的感受”。同时，她结合法条清晰分析双方的优劣势，将原本不可退让的刚性诉求，转化为可协商的弹性选项。最终，在她的推动下，当事双方决定通过补偿方案来解决房产分割比例争执，“女方获得了孩子的抚养权和房产60%的份额，但要放弃未来5年的抚养费增长诉求”。

“这是我目前办理的案件中最曲折困

难的。”熊蓓蓓告诉记者，通过这个案例，她深刻意识到，家庭和谐需要家庭成员的共同努力，家庭矛盾的调解也需要各方的共同帮助。

今年7月，熊蓓蓓作为杭州市婚姻家庭纠纷人民调解委员会代表队成员参加杭州市“守护婚姻家庭幸福促进社会和谐稳定”2025年全市人民调解岗位练兵暨婚姻家庭纠纷调解技能比武。她从众多参赛者中脱颖而出，获得第二名，并代表杭州市征战省赛。

省赛现场，熊蓓蓓从容应对各项挑战，精准捕捉矛盾焦点，巧妙引导当事人平复情绪，运用法律政策，提出切实可行的解决方案。这一系列表现，充分展现了她在婚姻家庭纠纷调解中的综合能力与实战智慧。最终，她助力杭州市代表队摘得团体一等奖，个人也荣获第二名，并被授予首批“之江和姐”称号。

熊蓓蓓透露，杭州即将在全市启动“AI+家事调解”智能体项目，推动婚调工作进入“人调经验+人工智能”深度融合的新阶段。面对这一新“同事”，熊蓓蓓有着清醒的认知：“化解家庭矛盾需要多方助力，AI确实可以辅助调解员开展工作，但调解本质上离不开感情的支撑，这是AI无法替代的。”



熊蓓蓓（右）在“婚调大比武”杭州市赛现场。