

共情倾听破冰，齐鲁“和事佬”以儒家智慧幸福护航

今日女报/凤网记者 江昌法

11月24日，夜晚的鳊山司法所调解室灯光明亮，唐瑞正翻看着《民法典》婚姻家庭编和厚厚的案例笔记，时而凝神思考，时而奋笔疾书。

唐瑞是山东省邹城市司法局鳊山司法所副所长、鳊山街道人民调解委员会副主任，此次作为山东省队选手之一与全国各地优秀婚调员同台竞技，并获得二等奖。

“这不仅是一场比赛，更是学习提升的宝贵机会。”唐瑞说。她已在基层调解一线工作近五年，每年参与处理约30起婚姻家庭纠纷，用专业与温情守护着千家万户的和谐。

以“和为贵”，助人在赡养纠纷里重拾亲情

“我本科和硕士读的都是农学专业，没想到会走上人民调解这条路。”唐瑞笑着说。这位山东姑娘与法律结缘纯属偶然，“正好有这个机会，就试着考了一下”。为了弥补专业上的不足，她通过自学考取了律师资格证。

2021年，唐瑞正式成为鳊山街道人民调解委员会的一员。鳊山街道是一个典型的地企融合区域，兖矿集团家属区坐落于此。这里的12个社区全部是济宁市级民主法治示范社区，居民普遍法治意识较高，更愿意通过调解解决矛盾。

“很多矿工家庭一方在外地工作，一方留在家照顾家庭，双方相互理解不够，容易产生矛盾。”唐瑞发现，在这种“熟人社会”中，调解工作不仅要解决矛盾，更要维护当事人和他们家

庭在社区中的关系。

作为一名在儒家文化熏陶下成长的山东姑娘，唐瑞将“和为贵”的理念深植于心。“调解不只是为了平息争端，更重要的是帮助当事人重建和谐的家庭秩序。”她说，“儒家思想让我认识到，调解的本质是修复人与人之间最珍贵的情感连接。”唐瑞最常用的“倾听共情法”和“背对背调解法”都体现了这一理念。“真正的倾听有三个层面：事实、情绪、需求。这要求调解员不预设立场，透过表面言辞捕捉当事人内心真实的期盼。”

在鳊山街道“和为贵”调解室里，唐瑞见证了许多家庭从相互指责到互相理解的转变。

令她印象深刻的是一起矿工家庭的赡养纠纷。一位在矿上工作了一辈子的老职工，突然面临

医疗费和照护费问题，三个子女却互相指责、推诿，亲情在争吵中消磨殆尽。“老父亲心里难受，默默流泪。”唐瑞说，这个案子不仅涉及赡养，更是“充矿大家庭”价值观在小家庭中的迷失。

唐瑞没有立即讨论赡养费的数额，而是运用“回顾亲情法”，引导子女们回忆小时候住在矿工宿舍区的日子，回忆父亲每天下班带着一身煤灰却依然把他们扛在肩头的场景。

“咱们充矿人最重视的不就是团结和传承吗？大家如此，小家也是如此。”这句话深深触动了兄妹三人。他们不再相互指责，达成了赡养协议，小儿子则当场表示要把父亲接回家照料。

“共同的记忆和荣誉感，修复了这个家庭最宝贵的亲情。”唐瑞说。

调解哲学，让人在情法之间寻找平衡

近年来，山东省妇联秉持儒家“以和为贵”思想，全力打造“幸福护航”婚调服务品牌，实施婚姻家庭辅导、女性心理健康两大行动，发挥妇联组织“柔性力量”，开展权益维护、法律援助、法治宣传、心理关爱等服务。2020年，山东省邹城市联合多部门组建婚姻家庭纠纷调解队伍，唐瑞以出色的调解能力和独特的亲和力入选，迅速成长为一名群众信赖的调解员。

“倾听不只是听表面的话，更要捕捉当事人内心真实的诉求和期盼。”五年的调解工作，让唐瑞对人性有了更深刻的理解。

今年9月，唐瑞站在了山东省省赛的舞台上：“当时我在

一道必答题上不小心答错了，分数一下子就落后了。我立刻告诉自己：稳住，比赛还没结束！”关键时刻，这位年轻调解员展现出超强的心理素质。她迅速调整策略，连续抢答成功，最终逆转拿下该环节第一名。

“30岁在调解员中还算非常年轻，这次大赛是宝贵的取经之旅。”唐瑞说，调解工作的真谛就是“法治为纲，人情为魂”——用法律规范行为，用情理通达内心。

“家是港湾，不是战场。”唐瑞希望未来调解工作能更加前置化，加强婚前辅导与家庭关系教育，从源头预防矛盾；同时能更加专业化，培养更多懂心理、懂沟通、懂法律的复合型调解员。



调解工作让唐瑞对沟通有了更深刻的理解。

传承惠女精神，福建“闽姐姐”疗愈人心让“家和福见”

今日女报/凤网记者 张伊人

情、理、法三重疏导，她巧妙化解姐弟财产纠纷

抓住矛盾焦点，她在婚调赛场解开赡养难题

看到决赛现场屏幕上自己的总成绩，曾雯在高兴之余也暗暗松了口气。她告诉今日女报/凤网记者，这次被选中代表福建省参赛，对她而言既是肯定也是挑战。“总算没有辜负大家的期望。”曾雯笑着说。

曾雯是福建省泉州市惠安县人民法院法官助理，也是惠安县婚姻家庭纠纷人民调解委员会兼职调解员。在2025年全国婚姻家庭纠纷人民调解工作“大比武”总决赛中，她荣获二等奖。

1998年出生的曾雯毕业于西南政法大学法学专业，现在是惠安县人民法院家事少年审判庭的法官助理。在工作中，她接触最多的便是婚姻家庭纠纷。

2024年春天，法庭上来了一对剑拔弩张的姐弟。姐姐红着眼眶，倾诉自己照顾病重的父亲三年，而弟弟在父亲去世后第一时间换了门锁。弟弟则梗着脖子反驳：“家产归儿子，天经地义！”

面对互不相让的两人，曾雯运用“情、理、法三重疏导法”展开调解。她没有急于评判对错，而是先从询问二人的成长故事入手，待双方情绪稍微平复，才耐心解释相关法条，明确告诉他们，尽了主要赡养义务的一方可以适当多分遗产，这并非偏袒，而是法律对付出的一种认可。最后，她不忘温和提醒：“法律是底线，房子是父母留下的念想，而你们血脉相连的姐弟，亲情远比金钱重要。”

经过几轮推心置腹的沟通，调解方案逐渐清晰：房屋由双方按份共有，考虑到姐姐长期的付出，在份额比例上给予倾斜。

纠纷得解，心结亦开。姐姐主动提出弟弟可以暂住老屋，弟弟也郑重地对姐姐说：“阿姐，辛苦你了。”

曾雯还受理过一起颇具代表性的离婚纠纷。庭审中，夫妻俩为了财产分割问题争得面红耳赤，对于孩子这个最无辜、最需要关爱的存在，他们却避而不谈。

庭审结束后，曾雯并未急于结束工作，而是取出一份《关爱未成年子女提示函》，轻轻地推到夫妻二人面前，温柔而坚定地说：“婚姻关系可以解除，但不应该忘了对孩子的爱与责任。希望你们能认真读一读这份提示函，好好思考一下孩子的未来。”

这份提示函如同一记警钟，敲醒了这对父母被怨愤蒙蔽的爱子之心。在曾雯耐心细致的引导下，这场调解从下午一直持续到了天黑。最终，曾雯不仅妥善化解了双方的纠纷，更为孩子的未来营造了一个安稳的成长环境。

“每一次成功的家事调解，都是在为摇摇欲坠的家添一块砖、加一片瓦。”曾雯总结，“法情理三管齐下，才能疗愈人心。”



曾雯在模拟调解环节从容应对。

今年9月，曾雯在泉州市婚调比赛中脱颖而出，被选送参加福建省“婚调理顺家和福见”婚姻家庭纠纷人民调解工作“大比武”活动，荣获个人一等奖，成功入选福建省代表队，站上了全国总决赛的舞台。

在模拟调解环节，曾雯抽到的题目是赡养纠纷。曾雯很快抓住了矛盾的核心——母子之间的心结。首先她通过自己相似的童年经历，让儿子小张放下戒备，主动倾诉自己的委屈，态度也逐渐软化；与此同时，

曾雯耐心地询问杨奶奶的想法，引导她思考如何弥补与儿女之间的感情裂痕。

在曾雯的引导下，双方的态度都有了明显的缓和。她敏锐地抓住这个时机，趁热打铁与小张敲定了调解协议的关键细节。察觉到杨奶奶仍有担心，曾雯柔声安抚她的情绪，帮她打消顾虑。

比赛时间到，“当事人”握手言和，现场也响起了掌声。

回顾这次参赛经历，曾雯感慨，她认识了许多婚调高手，“比赛间隙，我们会交流彼此的调解心得，每位选手都有自己的独特技巧，我从他们身上学到了很多”。谈及未来，她说：“我来自惠安，自小便受到‘惠女精神’的熏陶，更将它注入审判调解工作。接下来我将继续传承弘扬‘团结奋斗、弘扬美德、胸怀梦想、奉献时代’的新时代‘惠女精神’，以法为笔，以情为墨，用心倾听每一个家庭的倾诉，耐心梳理每一段复杂的案情，努力让亲情少一分遗憾，让孩子的天空少一片阴霾。”