

开展线下指导服务 2.1 万余场，线上线下惠及家长超 1000 万人次

# “向阳花”开暖三湘·解育儿愁，安万家心

今日女报/凤网记者 陈寒冰

11月10日，傍晚的长沙，14岁的小思系着围裙在厨房帮妈妈择菜，嘴里叽叽喳喳地说着学校的趣事——外语课上被老师表扬发音，排球社团要打友谊赛……妈妈一边切菜，一边笑着回应，阳光透过窗户洒在两人身上，暖意融融。

长沙市向芳家庭教育指导名师工作室负责人向芳说，谁能想到，一年前的小思，还是个躲在厕所偷偷抽烟、跟妈妈说不上三句就吵架的叛逆女孩？“这场改变，缘于湖南省家庭教育指导服务‘向阳花’行动走进了社区。我学到了太多实用的育儿知识，懂得了怎么跟孩子相处，亲子关系越来越融洽。”小思妈妈的感慨，道出了千万湖南家长的心声。

作为连续两年入选全省重点民生实事的工程，“向阳花”行动就像一束光，照进了千万个陷入育儿困境的家庭。



## 搭好“服务网” | 让每个家庭能找到帮手

“以前，我一个人照顾两个孩子愁得整夜睡不着，现在社区家长学校的老师手把手教我跟孩子说话，家里终于不是整天吵了！”11月6日，在岳阳市某社区家长学校的特殊儿童家庭互助会上，4岁特殊儿童晨晨的妈妈攥着记满亲子沟通技巧的笔记本，眼眶泛红地说。

此前，她因全职照料轻度智力障碍的晨晨和重度智力障碍的大儿子而焦头烂额，既要承受经济压力，又要面对丈夫的精神打压，直到社区家长学校联动“向阳花”行动导师介入，帮她调解家庭矛盾，才让她重拾育儿信心。

这背后，是湖南“向阳花”行动搭建的“全域服务体系”——从省级中心到村社站点，从专家团队到志愿者，从线上课程到线下指导，让每个家庭遇到育儿难题时，都能及时找到靠谱的“帮手”。

湖南构建了“省级龙头+市县枢纽+村社兜底”的三级阵地网络：省级层面，湖南省家庭

教育指导中心统筹全省资源，像“大脑”一样研发课程、调配专家；市县层面，100多个家庭教育指导服务中心扎根当地，既解决区域内的共性问题，更提供“一对一”精准服务，小思的妈妈就是在第一次明白“物质补偿换不来情感亲近”；最贴近群众的，是2.9万个社区（村）家长学校和指导站点，家长们在这里学会了不偏心、不打骂孩子等科学育儿理念与技巧。

除了线下阵地，还有“不打烊”的线上平台，湖南省网上家长学校覆盖全国800多万家长，无论身在城市还是农村，无论白天黑夜，家长们用手机就能随时随地育儿课。

在“向阳花”队伍里，既有“科班出身”的专家，也有“接地气”的志愿者。省级专家库汇聚了湖南师大的教育学者、中南大学湘雅二医院的心理医生，他们研发课程、培训骨干，确保服务专业性；3000余名经过“种子计划”培训的骨干，把科学育儿知识传

到乡镇村落；还有近30万名“爱心妈妈”“暖心姐姐”——她们可能是隔壁邻居，也可能是学校老师，就近、及时用陪伴温暖留守儿童的童年。

课程设置始终围绕家长的真实需求，“怎么让叛逆期的孩子听进去话？”“隔代带娃怎么跟儿女统一意见？”这些家长最头疼的问题，都是“向阳花”课程的核心。

2025年，湖南围绕儿童运动、营养、心理、家庭关系四大主题，研发了从幼儿园到高中的系列课程；针对农村隔代教育多、城市亲子沟通难等问题，还推出“双师课堂”——线上听专家讲课，线下有妇联执委、“五老”志愿者手把手指导。

湖南湘江新区的“爸爸课堂”很受欢迎，专门教爸爸们怎么陪孩子玩、怎么跟孩子聊心事，不少爸爸上完课后感慨：“以前总觉得带娃是妈妈的事，现在才知道，专心陪孩子一小时，比买一堆玩具管用多了。”

## 解开“育儿结” | 给不同家庭开“定制药方”

每个家庭的难题都各不相同：有的孩子缺陪伴，有的家长缺方法，有的家庭遇变故。“向阳花”行动不搞“一刀切”，而是针对不同家庭的“痛点”，开出“定制药方”，让陷入困境的家庭一步步走出阴霾。

邵阳市绥宁县鹅公岭侗族苗族乡苗族女孩菲菲的爸妈离婚后各自外出打工，她与弟弟跟随爷爷、大伯生活。爷爷只给弟弟零花钱，大伯常无故责骂她，长期委屈让菲菲偷偷自伤，甚至有跳河念头。绥宁县家庭教育指导中心公益团队用“情绪温度计”引导菲菲倾诉，肯定其排球特长帮她重拾自信，还让爷爷、大伯换位思考——模拟被冤枉、只让弟弟做家务的场景，两人当场红了眼。在团队协助下，家里制定《家庭公平公约》，明确零花钱与家务分工。三个月后，菲菲主动与人打招呼，成绩提高，还成了班级排球兴趣小组组长，爷爷感慨“孩子要的不是钱，是一碗水端

平的疼爱。”

长沙女孩小雨曾是留守儿童，爸爸妈妈常年在外务工，妈妈在她读初中时才回长沙，只想用物质补偿代替陪伴，且对她学业高压管控，每次看到小雨玩手机就打骂。小雨开始逃学，并结交社会朋友，母女争吵不断。导师给出定制方案：让妈妈每天留20分钟聊女儿感兴趣的明星、穿搭等话题，不提及学习；约定完成作业后可玩1小时手机，妈妈不随意干涉。一年后，小雨主动不与社会朋友交往，还含泪说“妈，我知道你是真爱我。”

岳阳县女孩小王曾是“校霸”，因喜欢男装打扮、带头打架、成绩垫底，爸爸经常打骂她，她则离家出走。没人知道，这个强悍的女孩也曾遭遇霸凌。志愿者“心灵姐姐”李星利不说教，只是慢慢听小王讲经历。当小王放声哭诉委屈后，李星利成了她的“特殊朋友”：节假日会用微信交流，每月到校陪住一晚，暑假驱

车80公里去探望。一次家庭争吵后小王萌生轻生念头，李星利耐心陪她讲了一整晚电话。渐渐地，小王开始认真听课，期末成绩提高了，她的爸爸也开始醒悟。

记者从湖南省妇联了解到，近两年来，湖南各地创新精准帮扶模式：长沙市、株洲市等地开展“点单式”课程服务；湘州、娄底市双峰县等地开展隔代教育指导；省妇联创新“爱心妈妈+暖心姐姐”结对关爱行动，为28万留守、困境儿童提供陪伴与指导。仅100家专门服务特殊群体家长的咨询指导点，就已累计提供面对面精准指导2.4万余人次。



记者了解到，湖南省妇联与高校、医院、企业等单位签订战略合作协议，联合12家省直单位、高校和企业发布“向阳花行动·家庭健康年”十件实事，形成“妇联+职能部门+高校+医疗机构+企业”的指导服务联盟，按时序开展德育、食育、体育等指导服务上万场。

第三方评估显示，“向阳花”行动实施后，家长对孩子心理健康、三观教育、理想信念教育的重视程度，分别提高了6.45、11.25和11.66个百分点；孩子的道德水平、生活自理能力明显提升。不少老师说：“以前觉得孩子难管，现在发现，家长用对方法，每个孩子都愿意变好。”

11月10日晚饭时，弟弟闹着要吃肉，小思笑着给弟弟夹菜，妈妈竖起大拇指，夹了一块女儿最爱的糖醋排骨，还主动聊起她关心的排球赛事。

这样温馨的画面，正在湖南千万个家庭里上演。

这，就是“向阳花”行动最动人、最珍贵的成果。

(文中未成年人均为化名)

## 按下“加速键” | 让科学育儿触手可及

为了让更多家庭享受优质服务，“向阳花”行动拥抱数字化，用“村村响”播育儿课，用动漫电影讲育儿知识，用大数据精准匹配需求，让科学育儿不再是“城里人的专利”，农村家长也能轻松获取实用知识。

在衡阳市衡南县农村，每天早上7点，“村村响”准时播报家庭教育课：“怎么跟孩子说‘不’”“孩子撒谎别先骂，先问原因”……村民王大姐说：“以前只知道干活、刷手机，现在听听育儿课，不跟孩子急了，孩子反而更听话。”

湖南还把《家庭教育你我知》动漫电影送到农村，在村部广场、学校操场免费放映。可爱的画面、通俗的台词，家长孩子一起看，看完还能跟志愿者交流。一些家长说：“动

画片比讲道理管用，孩子看完还提醒我‘别像电影里面的爸爸一样凶’。”

更贴心的是“大数据匹配”：通过湖南省家长学校和“向阳花”管理平台，分析家长核心诉求——低年级家长愁“孩子不写作业”，青春期家长愁“叛逆”，然后精准推送课程。在“由你来定”直播投票中，家长们聚焦“培养孩子好习惯”，平台立刻邀请联合国儿基会专家直播，还支持回放，方便上班族课后学习。

据了解，“向阳花”行动还联动省广播电视台，遴选优质音频课纳入学习强国《田间地头大联播》，在全国294家县级电台及村村响播出；举办AI家庭教育短视频大赛，展播作品70部，浏览量超300万，让科学育儿理念传播得更广更远。

## 收获“幸福果” | 三湘大地开遍“向阳花”

“向阳花”行动不仅改变了一个个家庭，更让科学育儿理念在三湘大地生根结果。

家庭教育不是小事，是每个家庭的心事，也是关乎国家未来的大事。截至2025年

11月，全省已开展线下指导服务2.1万余场，线上线下惠及家长超1000万人次。以“五讲模式”创新开展“千馆万员讲家风”等工作得到全国妇联党组书记黄晓薇的肯定批示。这朵绽放在三湘大地的“向阳花”，正用专业与温暖，编织出一张覆盖城乡的家庭教育“守护网”。

这些浸润着专业与温暖的服务成果，最终都落在了一个个家庭的日常烟火里——就像小思家，曾经剑拔弩张的母女关系，如今已变成饭桌上的欢声笑语与生活里的彼此牵挂。

这样温馨的画面，正在湖南千万个家庭里上演。

这，就是“向阳花”行动最动人、最珍贵的成果。

(文中未成年人均为化名)