

长沙多起“偷外卖”案引关注

# 外卖频被偷找物业无果，一个关键点判定责任

今日女报/凤凰网记者 欧阳婷 实习生 谭咏欣

近期，广西某高校门口出现公然偷外卖事件：取餐高峰时段，一名女子旁若无人地挑拣、顺走多份外卖，被学生用视频记录并在网络曝光后，迅速引发热议。事实上，这样的偷盗事件并非个例。随着外卖日益融入日常生活，“外卖被偷”已成为不少消费者的共同困扰。

在长沙雨花区，王女士也经历了这样糟心的一幕——平台显示订单“已送达”，她却始终找不到餐品。由于楼道没有安装监控，追查偷窃者困难重重，物业也表示不愿担责。

在不少偷窃者眼中，“拿”走一份外卖只是小事一桩：金额不高、行为隐蔽，即便被发现，往往也只是批评了事。然而，这种行为背后牵涉着多方责任与法律风险。外卖不翼而飞，损失究竟该由谁来承担？偷外卖是否构成违法犯罪？物业公司在此类事件中是否负有管理义务？带着这些消费者普遍关心的问题，今日女报/凤凰网记者咨询了专业律师解答。

## 事件

## 女子因外卖被偷在业主群“炮轰”物业



AI制图

近日，长沙雨花区某公寓的业主微信群里，王女士一句“我家门口的外卖被偷了，是谁干的”引发热议。原来，王女士下楼送朋友的空隙，外卖员刚放在门口的外卖就不见了。她在楼道垃圾

桶旁找到了印有自己购买信息的外卖包装袋，但里面的东西全没了。她告诉记者，这次丢失的物品不仅有零食，还有充电宝和数据线，仅充电宝就价值两百余元。

“这已经不是第一次了。”王

女士说，之前买的奶茶也被拿走，“当时想着可能是偶然，商家也退了款，就没追究”。但这次损失较大，她实在难以接受。

王女士第一时间找到物业，希望找出偷窃者。但物业工作人员表示公寓走廊没监控，无法提供线索，并提醒她“私人物品别放户外，尽量放家里”。这话让王女士更生气了，她连续几天在业主群里指责物业不作为，甚至自行推测“嫌疑人”——她怀疑是一名常在楼内捡废品的人拿走了外卖。

面对怀疑，对方否认拿过外卖，物业也协助清理了其家中杂物，并未找到王女士丢失的物品。

“我也报过警，但因为没监控，最后不了了之。”王女士无奈地说。如今，连她家附近的外卖员都知道了这件事，“现在他们都要把外卖亲手交到顾客手里才放心离开”。

## 调查

## 多地曾发生类似事件

外卖被盗的情况并不只出现在雨花区。今年以来，长沙宁乡、芙蓉区等地也陆续曝出类似案件。

今年3月，宁乡市公安局金州派出所多次接到辖区报警，都说外卖被偷，希望民警抓住“黑手”。民警立即展开调查，通过分析发现，这几起案子都发生在同一工厂门口，作案时间、手法特别像，判断概率是同一个人干的。

顺着这个线索，民警缩小排查范围，再对照现场监控，锁定了隔壁厂

的唐某有重大嫌疑。面对询问，唐某承认了多次偷外卖的事实——原来他因一时贪念，总趁人不注意去隔壁厂门口拿外卖吃。最终唐某被依法行政拘留，丢外卖的群众也拿回了损失。

4月，长沙市公安局芙蓉区分局也公布了一起类似案件。当时定王台派出所接到多家餐饮店报警，说近段时间老丢外卖。民警去现场调查，发现这些案子都是同一个男子所为。此人之前在外地当外卖员，回长沙后没找到工作，偶然发现有些餐厅

出餐时不核对骑手身份，就动了歪心思：假扮成外卖骑手，专在送餐高峰去热闹地段的网红餐厅，专挑单价高的外卖拿。短短一个月，他就作案12次，涉案金额1150元。最后，这名男子因为多次盗窃，被公安机关依法刑事拘留。

今日女报/凤凰网记者注意到，为防范外卖被盗，已有部分物业公司 在楼栋出入口、电梯口等位置张贴“禁止偷拿外卖”的警示标语，提醒居民注意防范。

## 说法

## 外卖被偷，要根据不同情况来划分责任

“偷外卖”现象时有发生，消费者应如何维权？盗窃者又将承担何种法律责任？

湖南湘杰（长沙）律师事务所律师肖楹指出，消费者通过外卖平台下单后即与商家成立买卖合同关系，而外卖员与商家之间则构成委托合同关系。根据《中华人民共和国民法典》第六百零四条规定，若外卖在配送途中被偷，属于商家未完成合同义务，责任由商家或外卖员承担；如果外卖已送达但未及时通知导致被盗，责任同样在商家或配送方；只有当外卖已按约定放置且消费者已收到通知的情况下发生被盗，损失才由消费者自行承担。

关于物业责任，肖楹表示需根据具体情况来分析。关键在于物业服务合同中是否明确约定物业对公共区域物品负有保管责任，或小区是否设有专门的外卖存放点。若因物业未尽到保管义务导

致外卖被盗且无法找到盗窃者，根据《中华人民共和国民法典》第九百四十二条、第一千一百九十八条及《中华人民共和国物业管理条例》第三十五条规定，物业应当承担相应责任。

偷外卖行为是否构成犯罪？肖楹强调，单次盗窃金额较小通常不构成刑事犯罪，但依据《中华人民共和国治安管理处罚法》第四十九条规定，可处拘留、罚款等行政处罚。若两年内盗窃三次以上，即使金额低，也构成“多次盗窃”，可能触犯《中华人民共和国刑法》第二百六十四条规定的盗窃罪，面临刑事责任。

现实生活中，不少消费者往往因为外卖金额较小而犹豫是否报警，肖楹建议，虽然追回损失的难度较大，也应积极报警。此举不仅有助于警方掌握情况、加强防范，更能对盗窃行为形成有效震慑。

战。要推动服务体系从“有”向“优”升级，构建覆盖城乡、精准高效的心理健康服务网络；推动专业能力从“专”向“精”迈进，让群众享受到

更加规范、有效专业的服务；推动健康环境从“知”向“行”转变，破除心理求助的偏见与障碍。

活动期间，省第二人民医院（省脑科医院）还将同步组织开展“心晴计划·与爱同行”心理健康科普宣传周、“暖心守

护·走进你我”心理健康义诊活动周、“心灵之光·照亮全城”千屏联动公益宣传，以及“青春驿站·从心启航”心理健康知识进校园活动，全面助力公众提升公众心理健康水平。

此次活动由湖南省卫生健康委、湖南省体育局、共青团湖南省委、湖南省科学技术协会主办，湖南省第二人民医院（湖南省脑科医院）、湖南省精神卫生中心承办。省卫生健康委党组成员、副主任刘平安，省体育局党组成员、副局长罗跃龙，共青团湖南省委副书记邱帅萍，省科学技术协会副主席李为，雨花区人民政府党组成员、副区长龙峥嵘等出席活动。



大家“关爱心理健康，携手向阳生长”。

省卫生健康委员会党组成员、副主任刘平安强调，近年来，我省精神卫生服务各项工作取得了阶段性成效，但当前公众心理健康需求快速增长，服务供给与资源配置仍面临现实挑

## ■资讯

## 全省首家！湖南省儿童青少年心理健康科普基地开放

今日女报/凤凰网记者（记者周雅婷）10月10日是第34个世界精神卫生日。为提高大众对心理健康问题的正确认识，湖南省2025年世界精神卫生日主题宣传活动在长沙举办。作为活动环节之一，湖南省儿童青少年心理健康科普基地正式开放，这也是全省首家以心理健康为主题的科普馆。

《2022年国民抑郁症蓝皮书》统计显示，目前我国患抑郁症人数为9500万人，18岁以下的抑郁症患者占总人数的30%，50%的抑郁症患者为在校学生。儿童青少年心理健康问题已成为全社会关注的焦点。

据悉，湖南省儿童青少年

心理健康科普基地筹建于2024年，共分为心理认知启蒙区、心理花园探秘区、情绪解密教室、心情能量转换舱、超级解压空间五大功能区，融合趣味互动游戏、VR沉浸体验、多媒体展示等现代化手段，通过趣味展示、互动体验、专业讲解等多元形式，让心理健康知识“活”起来，帮助儿童青少年了解心理发展规律，提升心理认知水平，增强心理调适能力。

活动现场还发布了湖南省2025年世界精神卫生日主题宣传视频《向上》，邀请湖南攀岩运动员、巴黎奥运会攀岩男子速度赛银牌获得者伍鹏担任湖南省精神心理形象大使，号召