

# 长沙慈善街七年守望,改写1419段“残缺人生”

今日女报 / 凤网记者 江昌法 周雅婷

10月6日,中秋节,长沙市天心区裕南街街道的居民交换着月饼,互道节日祝福。

这里是一条特殊的“慈善街”,居住着1419名残障人士——20多天前,一张爱心地图《裕南街街道慈善资源地图》发布,将散落在街巷各处的慈善资源串联成网,为需要帮助的人们点亮了一盏明灯。

自2024年11月,裕南街街道在碧沙湖社区卓越江岸打造“裕见爱”综合服务平台,探索服务类社会救助新模式起,这条街的变化悄然发生:“爱心水站”前,送水志愿者骑着电动车穿梭于各个家庭;托养中心内,学员用新技能服务残障家庭;慈善超市里,曾经接受帮扶的残障人士投身职场,自立自强……一场从“接受帮扶”到“走出家门”的人生转变正真实上演。



中秋节  
学员与  
人们一  
起制  
作月饼。

## ■故事

### 从受助者变成助人者,他用“被看见”照亮他人

在长沙市天心区裕南街街道南站社区,居民们总能看到“勇哥”忙碌的身影。他熟悉政策,能精准对接残疾人的需求。很少人知道这位热心助人的“勇哥”也曾经历过人生低谷。从曾经的受助者到如今的助人者,黄勇的转变,跟这条充满温度的慈善街息息相关。

作为一名残疾人,黄勇深知这个群体在就业和社会融入上面临的重重障碍。就在他迷茫之际,街道残联向他伸出了橄榄枝,多次上门走访,了解他的情况和特长,鼓励他发挥多年基层工作经验的优势,参与社区工作。

在街道的推荐下,黄勇来到社区担任社区残协专干。起初的工作并不顺利,他发现自己面对的是一群不愿走出家门的残疾

人。更让他感到无力的是各个社区的助残资源无法互通,“明明这个社区有就业岗位,那个社区有培训资源,但就是无法有效对接,我们基层工作者常常感到心有余而力不足”。

这样的困境,狄琼和她所在的天心区合力社会工作服务中心也见证了整整七年。她清楚记得,当时一位残疾老人在不同系统被定义为不同帮扶对象,但政策服务始终无法形成合力。为此,狄琼和团队计划建立一个能够整合各方资源、打通壁垒的系统,这与街道打造民生示范点的规划不谋而合。在街道的推动下,“裕见爱”综合服务平台应运而生,逐步构建起“托养+就业”的全链条助残体系。“通过残疾人托养服务中心(简称“托养中

心”)解决残疾人的日常照料和康复训练,再通过慈善超市、爱心水站等平台提供就业机会,形成一个完整的支持闭环。”狄琼介绍。

依托这一体系,黄勇的工作方式发生了根本转变。他不再单打独斗,而是能够根据每个残疾人的具体情况,精准对接托养、就业等不同层面的帮扶资源。“是这个体系让我意识到,残疾人同样可以在工作中实现价值。”黄勇说。



狄琼(右一)介绍爱心水站。

### 从封闭到开放,为特殊群体铺就融入社会之路

去年,“裕见爱”综合服务平台负责人狄琼和团队曾做过一项调查:在这条街的残疾人群体中,28%是精神和智力残疾且年龄偏大,由于需要家人照料,他们的生活处于困境之中。

“托养一个人,解放一个家。”于是,裕南街街道残疾人托养服务中心正式成立,免费接收辖区内精神和智力残疾人,为他们提供日间照料。

“双手举高,跟着节奏来!”在托养中心,社工彭虹正带着学员们跳操,墙上的课程表记录着

他们的日常:晨间康复操、生活技能训练、艺术培养、绘画疗愈……彭虹告诉记者,社工们会定期为学员们开展健康监测,提供合理的饮食搭配服务。

这不是一件容易事。托养中心登记承接的50名学员情况各不相同,要让他们适应这个“家”,需要社工们细致入微地关照到每个人。

阿明是一名唐氏综合征患者,刚来托养中心时,她总是独自躲在角落里,对周围的一切都充满了戒备。

“我们从最基本的沟通开始,每天都会耐心地给她讲故事,陪她做游戏。”慢慢地,阿明开始愿意和社工们交流。彭虹发现阿明对手工有极大的兴趣,尽管不知道如何使用工具,但会模仿其他会操作学员的动作。经过两周的训练,穿手串、编绒花、折卡纸……阿明便学会了折纸。后来,她还因为手工技能交到了好朋友。

“在团队的设想中,托养中心应该让学员们更有尊严地活着,看看外面的世界。”彭虹说,因此,社工们尝试带着学员们走出去。今年9月,托养中心在街道举办了一场爱心义卖,由学员们在手工坊中制作手链、手工花,并在摊位上主动介绍、义卖手作品。

## ■现状

### 一次“服务—积分—激励”的良性循环

记者从长沙市天心区裕南街街道了解到,辖区内现有80岁以上高龄老人2197人、残障人士1419人、低保对象747人。2024年11月,街道利用碧沙湖社区、卓越江岸社区用房创新打造“裕见爱”综合服务平台,如今已建成慈善救助、志愿服务、残疾托养、就业创业四大中心,联动实施慈善超市、爱心水站、残疾人日间托养项目、社区养老助餐点等11个特色项目。通过“社工+慈善+志愿”服务模式,街道构建精准识别、分类施策、多元协同的救助格局。

“慈善街的名字也就因此而来。”裕南街街道办事处民生事务办主任夏利飞介绍,截至目前,街道已成功运营4家老年食堂、13个社区居家养老服务点及9个社区慈善超市,培育并常态化运作54支志愿服务队伍。同时,平台有效整合了42家爱心企业与102家爱心门店资源,积极参与“十助行动”急难家庭救助计划、助学帮扶等项目,累计发放爱心基金及慈善资源价值超过30万元。

在志愿服务机制创新上,面对基层人手不足的现实困境,街道还建立了“养老服务公益时间”积分制度,即志愿者承接完成后可获得积分并兑换相应物资,形成了“服务—积分—激励”的良性循环,在帮助他人的同时实现自我价值。



彭虹(左一)带领学员们跳舞。

## ■编后

### 让爱与希望在“慈善街”无限延伸

衡量一座城市的现代化程度,不在于摩天大楼的高度,而是它如何托举那些飞得稍慢的翅膀。

慈善街的故事,让我们看到了一座城市的温度。当黄勇从受助者蜕变为助人者,当阿明的手工艺品摆摊位上,当阿坤的三轮车驶过洒满阳光的街巷,这条慈善街的每处褶皱里,都藏着社会文明的密码。比成果和数据更有力量的,是那些悄然改变的生命轨迹——曾经蜷缩在角落的“蜗牛”们,如今正在用自己的方式丈量世界。这不是简单的救助帮扶,而是一场关于尊严与价值的重构。

然而,我们也应清醒地认识到,助残事业是一项长期而艰巨的任务,需要全社会持之以恒的关注和投入。社区和相关部门可以借鉴慈善街模式,结合本地实际,建立起完善的社会救助体系和服务机制;希望爱心企业、社会组织和志愿者也能加入到助残事业中来,汇聚更多的社会力量,让爱与希望在“慈善街”无限延伸。

(为保护隐私,文中残障人士皆为化名)

### 从陪伴到独立,他们在工作中找回尊严

这条探索之路,正在一个个鲜活的生命中结出果实。在托养中心的学员中,阿坤的转变尤为令人动容。

阿坤是一名精神三级残疾人。去年12月,他被接到裕南街街道残疾人托养服务中心,开始接受免费的日间照料。虽然生活有了着落,但未来仿佛依然被迷雾笼罩。



后发现,阿坤虽然患病,但病情稳定,而且他有一个关键的优势——过去曾是一名司机,对周边道路极为熟悉,具备一定的沟通能力。此时,裕南街街道与碧沙湖社区联手,盘活闲置空间后建立了慈善超市和爱心水站。

“我们问他:愿不愿意试着去送水?”他犹豫过,但最终还是点了点头。

“我们与长沙水业集团合作,每卖出一件水,就有一块钱进入中心爱心基金。同时,我们开发出‘送水员’岗位,让残疾居民通过送水获得报酬,送一桶水能赚两块钱。”彭虹说,起初也有各种各样的“小意外”,但大家没有催促阿坤,而是提供“全程陪伴式指导”,模拟与客户沟通的话术。

从需要陪伴,到独立完成第一单,再到如今能规划最优送水路线,阿坤的脚步越来越稳。如今,老客户见到阿坤会笑着说:“阿坤,辛苦了!”这句简单的认可,让他挺直了腰板。

在慈善街,阿坤不是个例。20岁的阿杰患有孤独症,家境困难。街道将他纳入街道残疾人托养服务中心,并根据其特长定制训练计划,帮助他逐渐找到了价值感。

今年2月,彭虹在综合评估