

用“法、理、情”三重奏，奏响家庭和谐强音

湖南婚调“大比武”，为万家和鸣“亮妙招”

文、图：今日女报 / 凤网记者 周雅婷 欧阳婷 吴小兵 实习生 谭咏欣
视频：今日女报 / 凤网记者 赵启祺 李超 李曼倩 陈珂偲

“下一题，调解员在与婚姻情感矛盾纠纷当事人沟通时，下列哪种提问方式符合‘开放式问题’要求？3、2、1，回答开始！”9月3日至4日，2025年湖南省婚姻家庭纠纷人民调解工作“大比武”活动（以下简称“婚调大比武”）在湖南湘江新区火热进行——选拔自全省14个市州的42名调解员组成市州代表队同台竞技，通过笔试、知识竞答、模拟调解三大核心环节开展激烈比拼，最终评选出一等奖1名，二等奖3名，三等奖6名，充分展示了新时代湖南婚姻家庭纠纷调解员的硬实力与真功夫。

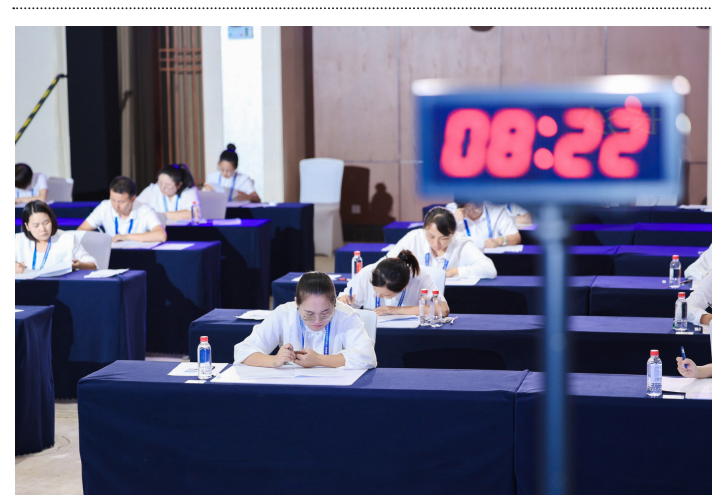
本次活动由湖南省妇联、省司法厅主办，湖南湘江新区管委会、长沙市妇联、长沙市司法局承办，以“守护婚姻家庭幸福 促进社会和谐稳定”为主题，旨在通过技能竞赛全面提升婚调队伍的专业素养与服务能力。



扫码观看视频



层层选拔！ 42名婚调员“比武过招”



42名婚调员现场竞技。

婚姻家庭是社会和谐的基石，人民调解是化解矛盾的“第一道防线”。

“家事调解工作是关乎百姓冷暖、体现社会温度、维护公平正义的重要民生工作；广大调解员绝不是简单的‘劝和者’，而

是运用法律、心理、情感等多种手段化解矛盾，促进和谐、守护幸福的‘贴心人’。”9月4日，省妇联党组书记、主席杨兰英在活动现场表示，举办此次“婚调大比武”既是对标中央要求、落实全国部署的实际行动，也

是湖南省家事调解工作成果和队伍风貌的集中展示。

据悉，为深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，贯彻落实习近平总书记关于注重家庭家教家风建设的重要论述，引领婚姻家庭纠纷人民调解工作高质量发展，今年4月，全国妇联、司法部联合印发通知，将于11月在长沙举办2025年全国婚姻家庭纠纷人民调解工作“大比武”活动，旨在通过考核婚调理论素养和实务技能以及常见婚姻家庭纠纷的调解水平，进一步提高化解矛盾纠纷能力，更好地服务妇女、服务家庭、服务社会治理。

以“赛”会友、以“答”促学，不仅可以锤炼调解员化解矛盾纠纷的“硬本领”，也能展现湖湘调解员队伍的时代风采。

今日女报 / 凤网记者了解到，为选拔优秀选手参加全国比赛，自今年7月以来，湖南省14市州陆续举办“婚调大比武”选拔赛，从法律知识到实务技能，全面检验了全省婚调队伍的专业功底、应变能力和调解智慧。本次参与省赛的42名选手以80后、90后为中坚力量，涵盖法官、律师、司法所长、妇联干部等多类职业背景，其中拥有10年以上调解经验者达26.2%。

精彩角逐！ 一场大赛尽展婚调智慧

经过连续两天的激烈角逐，9月4日，“婚调大比武”成绩单揭晓——湘西代表队麻娟获得一等奖，长沙代表队许海光、邵阳代表队王媚平、张家界代表队朱咏荷获得二等奖，长沙代表队任丁、常德代表队李婷、衡阳代表队雷萍、娄底代表队张乐琳、怀化代表队王晶晶和张建国获得三等奖。10名参赛选手用“润物细无声”的调解艺术、精准的信息捕捉能力以及高超的情绪引导技巧征服了在场的评委和观众。

此外，长沙市妇联、长沙市司法局等单位获得优秀组织奖，湖南湘江新区管委会获得最佳组织奖。

“此次‘婚调大比武’既是专业能力的淬炼，也是为民初心的叩问。”长沙市委副书记、湖南湘江新区（长沙高新区）党工委书记、岳麓区委书记谭勇表示，近年来，湘江新区始终高度重视家庭文明建设，创新构建“妇联+”多元调解服务模式，打造“湘江新区幸福+”婚调品牌，近五年成功化解婚姻家庭矛盾纠纷2000余起，相关创新案例入选全国妇联“2024年度妇女工作改革创新案例”，有力促进和保障了社会的和谐稳定。

而除了长沙打造的婚调好经验外，湖南各市州也因地制宜，创新工作方法，涌现出一批特色品牌。

岳阳市探索构建了婚恋家庭纠纷“和姐”工作法，共评、共商、共断、共助妇女群众不同诉求；衡阳县婚调委则依托县、乡、村（社区）三级婚调网络，推动县内婚姻家庭纠纷逐步实现“源头预防、调处及时、帮扶到位”矛盾化解机制；益阳市打造了“三色预警”找准婚调切口、“有话好说”破解婚调难题、“四有目标”做实婚调亮点等特色工作。

“赛事虽有期，奋斗无穷期。”杨兰英表示，当前，全省上下正在深入贯彻落实习近平总书记关于注重家庭家教家风建设的重要论述，坚持和发展新时代“枫桥经验”，加快推进基层社会治理现代化。家事调解作为预防化解矛盾纠纷的“第一道防线”，责任重大、使命光荣。未来，省妇联将以此次“婚调大比武”为新起点，把比赛中激发出来的热情和干劲转化为扎根基层、服务群众的实际成效。

亮点纷呈！ 三个环节考评选手综合实力

本次比武活动设置了笔试、知识竞答、模拟调解三个环节，不仅考察选手对《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国妇女权益保障法》《中华人民共和国未成年人保护法》等法律法规的掌握程度，更考验其现场应变、情感沟通与矛盾纠纷化解的能力。

在最具挑战性的模拟调解环节，选手需在限定时间内展现自己的知识储备和调解综合素养。

“双方还是孩子的父母，这一事实不会改变，相信你们也不会因为离婚而阻断孩子和对方的亲情。”交谈过半，调解员的一句话，终于扭转了“夫妻”双方强硬的态度，他们愿意坐下来好好沟通，原本破裂的家庭关系，也有了和解的可能。

面对这一涉及离婚矛盾纠纷、

未成年人抚养及财产分割的复合型案例，调解员展现了“倾听诉求—情绪疏导—法理释明—情感修复”的流程，先是梳理了双方矛盾焦点，再通过情绪疏导缓和“当事人”激动的情绪，最后通过普法和情感回忆，打破了僵持的局面。最终，选手温情又智慧的调解方法，赢得了台下观众的认可和掌声。

多位参赛选手向记者表示，通过以赛促学、以练促用，进一步提升了依法调处、人文疏导和心理干预的综合能力。

“我们要做的不仅是解决一桩矛盾纠纷，更是要修复一段关系、守护社会和谐。”来自长沙的参赛选手谢苗苗告诉记者，赛事中遇到的题目都十分贴近日常调解工作，调解是情理法结合的艺术，法律依据要清清楚楚，设身处地为双方当事人思考，充

分尊重他们的意愿，当事人才能心服口服。

“‘虽然不一定每次调解都能成功，但我一定用心用情做好每次调解’，4号选手的这句话让我印象深刻。”省委政法委、基层社会治理处处长陆昌辉是本次“婚调大比武”的评委之一。在他看来，参赛选手们在不同的矛盾纠

纷类型中，展现了巧妙的处理方法，给更多基层调解员提供了可供借鉴的样本。

据了解，此次模拟调解的案例原型全部精心挑选自人民调解案例库，紧贴社会现实，特别强调选手们对家庭亲情与婚姻的挽救，更好地促进社会和谐稳定、婚姻家庭幸福。



模拟调解环节，调解员用心用情与“夫妻”双方沟通。