

# 女法官以法“解铃”：让父母“归位”，护孩子未来

今日女报 / 凤网记者 欧阳婷 实习生 袁莉

常言道，清官难断家务事。可偏偏有一份工作就需要每天奔走于闹矛盾的家庭成员之间，帮他们调解婚姻家庭纠纷。

谢苗苗是长沙宁乡市人民法院灰汤人民法庭庭长，也是宁乡市婚姻家庭纠纷人民调解委员会调解员。过去两年时间，她充当“解铃人”，开展家庭教育指导 30 余次，助力拯救一个又一个濒临破碎的家庭。

9 月 4 日，谢苗苗在 2025 年湖南省婚姻家庭纠纷人民调解工作“大比武”活动中获得优秀奖。而她的调解故事，也展现了基层调解员的巾帼担当。

## 新手爸妈闹离婚，她巧破“带娃困局”



谢苗苗在与当事人沟通。

高中时，谢苗苗就读于宁乡市第一高级中学。那时，学校旁的法院新大楼正垒起砖石，看着这栋象征公平正义的建筑拔地而起，她心中悄然种下一颗种子：“以后我要去法院工作。”

2013 年，这份初心终成现实——谢苗苗入职宁乡市人民法院立案庭，成为窗口立案的法官助理。“这里是接触群众的第一线，能最直接地磨炼与群众打交道的能力。”同年，

宁乡法院被确立为全国案件繁简分流改革试点法院，立案庭作为改革“排头兵”，任务艰巨。谢苗苗在高效完成窗口立案业务的同时，全身心投入改革，成为最早一批接触速裁工作的法院人，为后续成长打下坚实基础。

2017 年，谢苗苗调任民二庭，2018 年经考核入额，成为员额法官。2021 年 2 月，谢苗苗又回到了立案庭，挑起了速裁团队负责人的大梁。在速裁案

件办理中，谢苗苗做得最多的工作就是调解。“案件既要维护公平正义，更要防止矛盾激化。”每次调解，她都会换位思考，设身处地为当事人解决难题。

一次，一位怀抱两个月大婴儿的 00 后宝妈冲进法庭，态度坚决地要求离婚。身后，其丈夫和双方父母争吵不休，甚至争抢孩子的抚养权。细问之下谢苗苗才知，这对新手父母都是独生子女，孩子出生后，双方长辈都来帮忙照顾，却因育儿观念的冲突频发矛盾。丈夫的不作为，让妻子倍感委屈，最终提出离婚。

“其实夫妻感情并未破裂，问题在于育儿分歧和长辈过度干预。”谢苗苗迅速找到症结，提出调解方案：双方父母退居幕后，将育儿主导权交还给小夫妻，同时出资聘请育儿嫂和保姆分担压力。针对男方未能及时转换家庭角色的情况，谢苗苗专门为他进行家庭教育指导，强调其在家庭中的责任。

很快，这对小夫妻重归于好，家庭又回到了和睦温馨的状态。

## 发出家庭教育指导令，她让父母“归位”

2023 年，谢苗苗履新灰汤人民法庭庭长，肩负起覆盖三镇、300 余万平方公里辖区的家事审判重任。在这里，她将“柔性司法、调解促和”家事审判理念注入每一起案件，用法律温度守护万家灯火。

为破解家事纠纷调解难题，谢苗苗带领团队打造了独具特色的“一体两翼”工作模式：以“宁·好工作室”为主体，配套建设情感宣泄室和心理咨询室，通过营造温馨的调解环境，帮助当事人化解心结。在这里，激烈的争吵往往能转化为真诚的沟通，剑拔弩张的夫妻最终相拥而泣的场景屡见不鲜。

让谢苗苗记忆犹新的是一起棘手的同居关系纠纷。当时，10 岁的小智（化名）站在父母中间，无助地看着为抚养权争得面红耳赤的两人。“孩子悄悄告诉我，他想跟爸爸生

活，但更希望爸爸妈妈不要吵架。”

她创新性地将调解现场搬到了情感宣泄室。“这个房间就像个情绪‘减压舱’。”谢苗苗比喻道，“当事人把积压的委屈、愤怒都倾诉出来后，理性的沟通才成为可能。”经过三个小时的倾听与疏导，加上妇联、派出所的多方联动，这场拉锯战终于画上句号。法庭当庭发出家庭教育指导令，为父母明确了抚养责任和教育义务。

2023 年至今，“宁·好工作室”已开展家庭教育指导 30 余次，发出家庭教育指导令 5 份。每个数字背后，都是一个个被挽回的家庭。“婚姻来之不易，一个完整的家庭对孩子的成长至关重要，只要有机会，我们就想多帮一把。”谢苗苗说。

在湖南省婚姻家庭纠纷人民调解工作“大比武”活动中，谢苗苗信心满满：“全力以赴，用我的专业技能为安宁之乡贡献小小一份力量。”



谢苗苗在调解。

# 指导师转型婚调员：巧“剥洋葱”，妙解纠纷

今日女报 / 凤网记者 周雅婷

8 月 28 日，衡阳县婚调委的调解室里，一对年轻夫妻剑拔弩张，离婚协议已草拟完毕。3 小时后，他们却手牵手走了出来，把离婚协议书撕得粉碎。

让这对夫妻回心转意的，是 90 后调解员杨静的“最后一问”——“你们是想赢得这场争吵，还是想过好这一生？”

杨静，衡阳市衡阳县婚姻家庭纠纷人民调解委员会调解员，入行不过两年，却凭自创的“共情一对焦一重构”三步调解法，在近日衡阳市 2025 年婚调“大比武”中斩获二等奖，并在省赛中获得优秀奖。她身穿职业装，语调却像闺蜜；逻辑锋利，又能一句话软化僵局。同行说她是“新兵”，当事人却称她“救场高手”。

“婚姻中不能揣着明白装糊涂，要用心经营你们的小家庭。”这一句话，杨静已对无数家庭反复述说，也成为她调解笔记里的知名格言。



杨静正在劝解产生矛盾的夫妻。

## 从家庭教育转行，深入剖析家庭关系

在从事婚姻调解工作之前，杨静曾是一名资深的家庭教育指导师。在帮助孩子走出心理困境、推动父母科学育儿的过程中，她逐渐意识到，许多孩子面临的成长问题以及亲子关系的矛盾，根源都在于夫妻关系紧张和家庭互动模式不良。

“梳理和解决婚姻家庭关系的矛盾才是根本之道。”带着这个想法，2023 年，杨静正式成为衡阳县婚姻家庭纠纷人民调解委员会的一名专职调解员。

“我所在的调解室设在民政局，主要面对的是争吵不断、矛盾激烈的夫妻。”尽管从事婚姻调解的时间不算长，但杨静已自创一套“剥洋葱”的工作方法——通过剥开表面的争吵，找到婚姻深层次的问题。“一些争吵表面看似是婆媳矛盾或抚养费纠纷，实际上在情绪激动的背后，反映的是家庭成

员对被理解和被关爱的强烈渴望。”

去年 5 月，一对结婚 8 年的夫妻走进民政局。起初，他们拒绝调解，有强烈的离婚念头。原来夫妻二人自由恋爱结婚，育有一双儿女，由女方及其娘家抚养，婆家每月支付 3000 元抚养费。但随着时间推移，女方收到的抚养费逐渐减少，婆媳关系紧张，丈夫也责怪女方存不下钱，导致女方逐渐感到压抑，最终提出离婚。

经过一个多小时的耐心剖析，杨静逐步理清了事情的始末。“这场婆媳矛盾，根源其实在于‘丈夫缺位’。”随后，杨静采用“背靠背”的调解方式，分别与夫妻双方单独沟通。当谈到孩子的成长问题时，男方开始反思自身的责任。“最终他们彼此理解，和好如初，牵着手回家了。”杨静说。

## 婚姻有晴雨，调解有温度

“好的婚姻关系应该是相互扶持、遇事一起扛，而不是争相怪罪、互不体谅。”杨静说，引导前来调解的夫妻认识到这一点，就是自己工作的意义所在。“但这并不意味着一味‘劝和’，在家长里短中，调解员需要根据事实情况灵活施策。”

对于仍有挽救希望的婚姻，杨静快速洞察问题的症结，并进行有针对性的调解，晓之以理动之以情，并会指出双方在挽回过程中可能存在的误区。“例如，对于因丈夫长期缺位而引发家庭矛盾的夫妻，我们会指导男方学习怎样给足妻子信任感和安全感。”同时，她也会劝导女方，一旦决定翻篇，那么就一定要朝前看，积极面对未来。

对于已无挽回可能性的婚姻，杨静也有不同的处置方式。有些夫妻的感情已经消耗殆尽，她在详细了解情

况后，会帮助当事人对抚养权、财产等事宜进行协商沟通，并强调保障未成年子女身心健康的重要性。对于存在家庭暴力行为的情况，杨静则鼓励受害方依法维护自身的合法权益。“之前有对夫妻来办理离婚手续，调解过程中我们发现丈夫有家暴行为，妻子甚至不敢大声说话。经分析，该婚姻已不具备调解的基础，我们最终协助妻子成功办理了离婚手续。”

自成为婚调员以来，3 年多的时间里，杨静调解案件建档 59 件，成功 38 件。此次参加湖南省婚姻家庭纠纷人民调解工作“大比武”，对杨静来说是一种鼓舞和鞭策。“在婚调工作方面，我还是一个‘新兵’，最大的期望是能与各市州的优秀选手学习交流经验，让自己今后的婚调工作更有温度。”