

二等奖获得者王媚平

邵阳婚调新秀捧奖:总结8字心得,守护万家幸福

今日女报/凤凰网记者 周雅婷 视频:陈珂偲

“赛场上的模拟,让我对婚调工作有了更深刻的理解,我会认真总结此次和各位优秀前辈交流的经验,并应用到今后的基层调解工作中。”9月4日下午,刚结束比赛的王媚平向今日女报/凤凰网记者分享了参加“婚调大比武”的感悟。

这位来自邵阳新宁县安山司法所的27岁基层调解员,从业仅4年便与省内资深同行同台竞技,并凭借实力获得二等奖。

作为湖南婚调队伍中的青春新力量,她有何过人之处?又如何从“模拟战”中逐步成长、逐渐走向“真功夫”?

曾遭质疑, 用“法理+人情”打破偏见

“法律是底线,但婚姻调解的成败往往取决于能否触达人心最柔软的地方。”9月4日,王媚平捧着二等奖证书感慨。作为此次决赛场上最年轻的选手之一,她的这番话格外引人深思。

四年前刚入行时,王媚平曾因年轻遭到质疑。“有村民见我第一句话就是‘派个娃娃来糊弄人’。”她笑着回忆道。即便如此,她仍耐心沟通,将法理人情掰开揉碎

讲给当事人听,最终成功化解矛盾。

“好的婚姻关系是彼此扶持、尊重、鼓励。”这是王媚平在扎根乡野的调解工作中总结出的感悟。而这些实打实的基层经验,也让她在“大比武”模拟调解环节中,展现出超越年龄的沉稳。

“这是我爸砌的房子,你已经改嫁了,凭什么来分房子?”这是一场涉及夫妻财产、遗产继承、农村妇女土地权益等复杂问题的纠纷案例,而王媚平表现得沉着



冷静,在规定时间内有条不紊地确定遗产归属、计算财产数额、拟定调解方案,且提供可行方案,在此起彼伏的争吵声中抽丝剥茧,让当事人心服口服。最终,王媚平凭借出色表现获得评委88.9的高分,综合决赛知识竞答环节的排名后获得二等奖。

好成绩的取得并非偶然。王媚平在参赛前做了充足准备——在线上平台学习、和经验丰富的律师前辈请教婚调经验、反复熟悉婚姻家庭矛盾相关的法条。

赛后,她又第一时间进行复盘:普法做得好,气势也很足,但可以再多和当事人拉拉家常,让他们的情绪不滑向失控,也可以多注重情感修复……“相比其他调解员,我的经验还不够,此次参赛,就是一个和大家多多交流,提升自己的调解技巧和方法的好机会。”王媚平坦诚地表示。

扎根基层, 用“真诚+细节”化解困局

为提升自身调解能力和技巧,王媚平在日常工作中始终保持学习热情,常利用下班时间学习法律法规和心理学知识。在她看来,“真诚和细节就是最大的‘必杀技’。有时,一把椅子、一杯水、一句轻轻的肯定,就能快速拉近与当事人的距离”。

去年,一对矛盾激烈、正闹离婚的年轻夫妻找到王媚平寻求调解。起初旁听时,她敏锐观察到二人情绪激动,当即决定采用分开谈话的方式深入了解情况。沟通后得知,男方婚后不仅查出一系列身体问题,还欠下十余万元债务,女方因此想解除婚姻,但双方在彩礼

返还问题始终无法达成一致。

表面上,婚姻问题出现在身体和金钱方面,但在王媚平信任和鼓励的目光下,女方才吐露出内心的真实想法:她长期被男方漠视情感需求,负面情绪长期积压。

综合判断后,王媚平认为二人感情确已破裂且缺乏深厚基础,选择尊重双方意愿。最终,在她的调解下,双方达成协议,和平离婚。

“我们终于能奔向各自的新生活了。”女方握着王媚平的手真诚道谢。对王媚平而言,调解员最大的欣慰莫过于此:不仅化解了法律纠纷,更抚平了当事人的心灵创伤,让曾经的对立双方以平和心态开启新生活。

王媚平告诉记者,她计划带着比赛总结的经验和工作中积累的智慧,继续扎根田间地头的婚调工作。她形象地将调解员比作各家门前的“灭火器”,既要有效地弥合冲突,更要维护婚姻家庭的和谐稳定。“每当看到纠纷当事人眼中重新燃起的希望,我就更加坚定了做好这份工作的决心”。

二等奖获得者朱咏荷

全场最小婚调员:以信任为基,

今日女报/凤凰网记者 欧阳婷 视频:李曼倩

“此次参赛对我来说是一次很大的突破。”9月4日,在湖南“婚调大比武”决赛现场,面对情绪激动的“当事人”,朱咏荷一边耐心安抚,一边聚焦矛盾核心,摆出一条条法规,结合实际最终促成双方意见一致。

这位来自张家界市永定区婚姻家庭纠纷人民调解委员会的调解员今年26岁,是此次比赛中年纪最小的选手,她凭借出色的表现拿下了省赛二等奖。

这位年轻调解员是如何从“小白”成为“里手”的?她的调解秘籍又是什么呢?

背法条、学经验, 努力获得当事人信任

“我其实挺满意自己比赛中的表现。”此次“大比武”省赛赛程结束后,朱咏荷也松了一口气,她告诉记者,能一路闯进决赛,对自己而言已是突破。

在永定区司法局工作之前,朱咏荷只是一名刚刚毕业的计算机专业学生。熟悉司法系统的工作后,她逐渐明白人民调解是基层司法所的重要职能,“我们既有职责,也有义务成为一名合格

的司法调解员,帮群众化解生活和工作中遇到的矛盾纠纷”。

2022年,朱咏荷毛遂自荐,成为了永定区司法局的一名基层调解员,开始接触婚姻家事纠纷调解案件。“你年纪这么小,能够帮我解决好这个问题吗?”一开始,朱咏荷的调解工作开展得并不顺利,因为年轻未婚、专业不对口,有时调解工作还没开始,她就遭到当事人的质疑。

面对这种情况,朱咏荷



并不气馁,她一边努力学习《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国妇女权益保障法》,背法条提高专业知识,考取相关从业证件;一边向永定区有名的“老司法”肖贵初“取经”,参与各项调解。

每次调解结束,朱咏荷都没有止步于“完成任务”,而是反复自问:“如果

保护未成年人权益

是我独自来处理这一起案件,我该怎么做?”朱咏荷思考后,再向肖贵初请教,“我就在这些实战和追问里,收获了不少的调解‘干货’”。

正是凭着这股学习劲,朱咏荷一步步褪去青涩,成长为群众信赖的调解员。

摆事实、讲道理, 坚持未成年人利益最大化

随着工作经验积累,朱咏荷在婚调工作中愈发得心应手。

2024年8月,朱咏荷调至永定区司法局崇文司法所。到岗不久,她就接手一起抚养权纠纷案。案件中,黄某和李某已离婚,此前约定婚生女抚养权归女方黄某。但随着女儿长大,男方李某认为黄某未能妥善照顾女儿,也没有提供更好的生活学习条件,因此提出变更抚养权的诉求。

“黄某坚决反对,双方为此产生了激烈争执。”朱咏荷说,两人都极力证明自己更有能力给女儿更好的生活。

在充分了解情况后,朱咏荷

发现黄某和李某曾在婚内共同购置了一套学区房。于是,她一边劝说两人平复情绪,引导冷静沟通,随后提出建议:从未成年人利益最大化的原则出发,在尊重孩子选择的前提下,房产权归属谁,孩子抚养权就归谁。同时,朱咏荷还对比了两人的经济能力和工作情况,计算了抚养孩子所需的费用。

“其实双方的出发点都是为了孩子好。”在朱咏荷的理性劝说下,最终黄某和李某就变更抚养权一事达成了一致决定,成功化解了纠纷。

今年8月初,朱咏荷参加了张家界“婚调大比武”,凭借着精湛的业务技能、良好的群众评价等脱颖而出,并代表张家界出战此次省赛,收获了二等奖好成绩。

“我不仅认识了很多从事婚调工作的前辈,还学习到了不少调解的沟通技巧。”朱咏荷表示,她将把这些学习到的经验应用到以后的婚调工作中,服务更多有需要的人。