



# 军装换工装,95后兵哥哥打造“军式家政”

今日女报/凤网记者 史超 吴雯倩

“稍息、立正、齐步走”曾是他们的日常口令，如今，“保洁、收纳、养老护理”成了他们的新战场。在国家政策鼓励下，越来越多退役军人脱下戎装，转身投入家政行业，用军队锤炼出的执行力、责任感和吃苦精神，为这一传统领域注入硬核军人品质。

在第98个“八一”建军节即将来临之际，今日女报/凤网记者走近三组深耕家政行业的95后退役军人、退役女兵和军嫂，听他们讲述在“第二战场”重塑自我的奋斗故事。

## 95后湖南兵哥哥打造军式家政

### 他们将内务标准带进千家万户

“退伍，不褪色；内务，不退步。”统一的迷彩工装、军用背包、整齐划一的动作，铿锵有力的口号……在衡阳，一支由95后、00后退役军人组成的家政队伍格外引人注目。

1997年出生的永州小伙黄江是“强君生活管家”的联合创始人之一。他曾在中国人民解放军原54集团军猛虎师服役4年，先后获评优秀义务兵、猛虎标兵、优秀士官等荣誉。2020年退役后，他当过军训教官，跑过长途物流。直到2024年3月，在战友的邀请下，黄江开始涉足家政行业，“军人出身的我们拥有规范严格、执行力强、吃苦耐劳等天然优势，部队里养成的细致与纪律能在家政服务中派上用场”。

为了加深了解，黄江来到郴州战友所经营的家政公司做了近一年的一线服务，并学习了“军式家政”的经营模式。带着这些经验，2025年2月，他联系上退役不久的战友杨磊，成立了衡阳强君家政保洁服务有限公司。创业之初并不顺利，第一个月他们总营业额才300元，但部队锤炼出的精神让他们不言放弃。

“第一个客户是我们摆摊拉来的。”为了寻找业务，这对95后退役兵哥哥每天晚上在衡阳各大小区做线下推广，不厌其烦地向业主们介绍军式家政的独特模式。

“业主一听我们全是退伍军人的团队，觉得十分可靠，当场下了单。”黄江回忆，因为第一单服务好、动作快、沟通专业，客户不仅给出五星好评，还介绍给了亲人朋友。随着口碑越来越好，单量也逐渐多了起来。

黄江介绍，目前团队有七名成员，全部是退役军人，以90后和00后为主，招聘主要是战友间相互推荐。“我们的服务严格实行标准化，像部队内务整理一样细致，从入户登记到服务结束，每一步都严格遵循《军式家政服务手册》。”黄江说，从进小区集结整队、入户前进行3M消毒，入户后团队成员明确分工、迅速开启标准化作业，每个环节都井然有序、一气呵成，规范高效的工作方式，像极了一场家务“阅兵”。

“一直以为兵哥哥们是糙汉子，其实他们不仅细心靠谱还暖心！”家住衡阳市蒸湘区的王女士被兵味满满的家政服务圈了粉。不久前，刚生产完的王女士请“强君生活管家”为其打扫月子房，让她没想到的是，这支“军式”家政队伍不仅让她家焕然一新，还在服务结束后主动帮她拆快递，将堆满客厅的母婴用品按使用频率分类收纳。“考虑到客户情况特殊，快递盒细菌多，对产妇和新生儿不利，所以就帮帮忙。”杨磊笑着补充，“军人习惯了事无巨细，这也让客户更放心。”

让客户觉得靠谱的还有他们的验收环节。黄江和杨磊对交付结果有着极高的要求，不仅要经受住队长的“白手套”考验，完工后还会让客户根据《服务验收单》以“军队验收标准”逐项核查。“我们的目标是每次服务都经得起‘放大镜式’检验”，配得上‘军人’这个称呼。”

## 从军嫂到创业者

### 她用行动托举农村女性就业梦



衡阳强君家政保洁服务有限公司服务团队。

“用真心换安心，把责任刻在心里。”这是湖南国医职业技术学校创始人张燕向学员们经常叮嘱的一句话。曾经，她是一名军嫂，随军迁徙、独挑家庭重担，如今，她是湖南省退役士兵职业技能定点培训机构的带头人，带领团队助力退役军人及其家属就业。

1999年，张燕与坚守部队17年的丈夫辗转到湖北襄阳随军，利用自身医学专长在部队医务室工作。直到2002年，她回到长沙市按摩医院工作。

2013年，医院改制，张燕大胆选择，接管了由长沙市按摩医院改制而来的湖南国医职业技术学校。“当时几乎是零起步，没资金、没设备、没师资。”作为军嫂，张燕深刻体会到军人的奉献和坚韧，更感受到其家属和农村妇女就业的不易，



田小平和张君玲在食堂准备午餐。

组织学校为农村和低收入学员免费提供住宿、三餐。

张燕介绍，学校课程设置以养老服务与家政服务为主，涵盖中医、护理实操、心理疏导等内容，她尝试将军人“执行力”“奉献精神”“规范标准”融入教育与管理。她还积极对接社区和家政企业，帮助学员就业，与养老院、康养中心合作，举办专场招聘会，甚至一对一推荐工作岗位。2024年，她开发灵活就业的小程序，提供保洁、做饭等上门服务，目前每月能接上百单业务。据介绍，该校目前累计培训学员超10万，就业率达90%以上。

和张燕一样，退伍老兵田小平

和妻子张君玲也把军旅生涯锻炼的恒心、细致用到服务中。

7月25日，早上6点闹钟一响，田小平马上翻身下床，左手习惯性

在耳边抚了抚。虽然知道听不到，可多年的军旅生活，起床号仿佛每天晨起都能在他耳边响起一样。

从1987年参军入伍，到1992年底，田小平在部队服役五年多。退役后，他先是到广东海珠分局巡逻队工作，妻子张君玲随他一道赴粤打工。可每次收到家里来信，听家里老人讲起儿女的事，夫妻俩总是五味杂陈。想来想去，最后还是决定打包回家，“不想让娃成留守儿童”。

回乡后，田小平当过民兵营长、做过村委会主任。2013年，他们夫妻加入湘西凤凰阿菊家政服务中心干起了家政。在负责人杨琳的安排下，田小平张君玲夫妇先后接上了县政府、县市监局、县人社局等单位食堂后勤服务的做饭订单。

“四菜一汤，每天不重样，分量得找准，得够吃，可不能造成浪费。”张君玲记得，头三个月，田小平兜里总揣着个小本子，记录用餐人数、口味偏好、热门菜色。如今，田小平扫几眼就餐表，再掂量菜量，泔水桶里的剩菜比刚接手时少了一大半。“田书记颠勺像打靶，稳得很！”杨琳笑着说。

## 从二等功臣到金牌月嫂

### 她用行动赢得客户尊重和赞誉

军人和月嫂，这两个看似南辕北辙的身份，放到徐蔼苏身上却一点也不违和。今年54岁的徐蔼苏是湖南优爱家生活服务有限公司一名母婴护理培训讲师，曾在部队立过二等功的她，如今是客户和学员眼中认真负责的金牌月嫂。

“我出身军人家庭，18岁就穿上了军装。这段经历塑造了我做事果断、细致、守纪律的性格。”从部队退役后，她先后在粮食局工作、

经营过饭店、做过烟酒批发，2012年成为一名专业月嫂，服务过上百个新生儿家庭，从业13年以来保持着零差评的完美记录。

月嫂的工作远远不只是“带孩子”，更需要随时应对突发状况。一次，一名产妇因产后大出血、身体虚弱，刚下床去卫生间时突然晕倒。徐蔼苏第一时间将产妇抱起，并让其身体侧倾，防止误吸，让医护人员有时间及时施救，产妇才转危为安。

事后，产妇家属感激涕零，连连称赞她反应迅速，应急处理能力强。

在服务中，军人的严谨体现在每一个细节。她要求自己和团队成员上班期间绝不看手机，时刻保持警惕，以防意外发生。对于初出茅庐的新手月嫂，她耐心传授经验：如何正确为新生儿换尿布、喂奶，怎样判断宝宝的哭泣原因……徐蔼苏说：“月嫂不只是把活干完，更需要专业、用心，让客户安心。”

## 链接 免费培训、税收减免、创业贷款 退役军人家政就业创业有支持

2024年，国家五部门联合印发《关于深化家政服务业产教融合的意见》，明确鼓励退役军人等群体投身家政行业创新创业。记者从湖南省退役军人事务厅就业创业处了解到，目前，

湖南省已将家政服务纳入退役军人职业技能培训体系。全省145家定点培训机构中，多家机构开设家政服务员、养老护理员、养老管家、家庭教育指导师、家电清洗、育婴员等家政类课

程，凡退役军人均可享受一次免费培训。

在创业支持方面，自主就业退役士兵从事个体经营的可享受税收优惠，可连续3年按每年24000元为限额的标准减

免税费。此外，企业每吸纳1名退役军人就业并缴纳社保，可享受每人每年9000元的税收减免。另外，湖南省退役军人事务厅联合金融机构推出专项创业贷款，遴选确定了湖南省首批

退役军人创业贷承办银行名录，包含12家全国性商业银行、2家城市商业银行、89家农村中小银行，614个承办网点，均为开展退役军人创业贷提供便捷服务。