

以“五培”促“五化”，“小家政”编织“大民生”

湖南巾帼家政托举万千家庭幸福生活

今日女报 / 凤网记者 李立 通讯员 黄春蕾

6月25日晨光微熹，在衡阳市石鼓区华耀碧桂园小区的“幸福家”综合服务体前，58岁的罗奶奶牵着4岁的小孙女踏过晨露。这座分设长者服务中心与婴幼儿成长中心的“老幼共融”空间里，长者在健身器材上舒展筋骨，绘本区传来孩童与照护老师的朗朗笑声。

“现在经常带孙女来这儿，她们做游戏、学画画，我们参加老年团活动，都很快乐。”罗奶奶笑着说，手中的智能手环闪烁着健康监测的绿光——这处家门口的“幸福驿站”，正是湖南巾帼家政服务嵌入民生肌理的鲜活缩影。

当全国妇联巾帼家政“五个一”建设战略如春风拂湘，湖南迅速构建“政策牵引+试点破局”的双轮驱动格局。省妇联调研报告获省委、省政府批示后，6月26日，《湖南省巾帼家政提质扩容三年行动方案》应声落地，以“培强企业、培育文化、培训队伍、培塑典型、培新业态”五大工程，锚定组织化、标准化、专业化、市场化、多元化的“五化”路径。

湖南的生动实践，诠释了“小家政”连接“大民生”的丰富内涵，让“持证上岗、技能变现”的巾帼家政成为助力乡村振兴的富民产业，为妇女工作打造了可复制、可推广的鲜活范例，更托举起万千家庭的幸福生活。

顶层设计强推力 试点探索树标杆

去年以来，全国妇联精心布局巾帼家政“五个一”建设战略。湖南省妇联迅速响应，开展专题调研，形成《家政服务业大有可为——关于推动我省家政服务业高质量发展的调研报告》，湖南省委、省政府和全国妇联主要领导高度重视，并先后作出重要批示。高位推动和试点推进如同双轮驱动，引领湖南巾帼家政向着更高、更远的目标迈进。

在雁城衡阳，除了像“幸福家”这样服务“一老一小”的综合体，“雁城姐姐”家政服务品牌也应运而生。通过推动优秀家政企业妇联组织全覆盖、开展星级评定，让“专业化、标准化”成为核心竞争力。依托“妇联+企业+社区”联动机制，“一堂公益家政课+多个家庭公益服务”模式进社区，“群众点单-妇联接单-企业承办”的精准服务触手可及。

在株洲，“建宁巧姐”巾帼家政联盟精准对接居民需求，“零距离”服务重塑社区生活。滨江社区

新手妈妈王女士因育儿焦虑求助株洲市高峰家政服务有限公司，专业育儿嫂的科学喂养和心理疏导解了燃眉之急。芦淞区七星小区李女士为患阿尔茨海默症的母亲发愁，湖南精标健康管理服务有限公司派出的持证养老护理员，凭借专业照护提高了老人的幸福感。而住在荷塘区红旗村社区的全职妈妈谭女士，在株洲惠予家庭服务有限责任公司的“宝妈计划”的启发下，成功转型为小区门店合伙人，开启事业新篇章。

省妇联妇女发展部负责人告诉今日女报/凤网记者，按照“试点先行、示范带动”的思路，湖南精心选择了长沙、邵阳、常德、郴州4个市州和株洲、怀化、益阳的6个县市区作为试点地区，探索巾帼家政特色路径。同时，还将构建巾帼家政数字平台赋能机制，推动行业数字化转型，支持企业拓展健康管理、家庭教育等融合服务，培育智慧家政新业态。



株洲市“建宁巧姐”成员单位举办育婴培训。

企业抱团齐发展 数字赋能促升级

家政行业一头服务亿万用户，一头连接千万劳动者，中间是百万中小微企业，是改善民生、吸纳就业、扩大消费的重要领域。但目前，家政行业的数字化率和在线化率很低。如何更好实现数字化，也是家政行业升级变革需要解决的课题。

前不久，长沙市芙蓉区的张女士急需为2岁半的孩子找保姆，通过朋友介绍使用“天鹅到家”APP，她仅用两天就完成了需求发布、智能匹配、线上面试、签约、阿姨入户的全流程。该平台由五八到家有限公司开发，是国内领先的家庭服务平台，通过数字化手段重构家政供应链，为用户和劳动者提供

双重保障。5月13日，湖南省巾帼家政发展促进会第一次会员代表大会在长沙举行。210家家政企业自愿报名加入，五八到家有限公司当选为首任会长单位。五八到家有限公司负责人陈小华表示，促进会以“服务会员、赋能行业、回馈社会”为宗旨，鼎力将湖南巾帼家政发展促进会建设成巾帼就业的“强引擎”，让更多姐妹通过家政服务实现就业，彰显人生价值；建设成民生幸福的“暖心桥”，用专业服务解决家庭后顾之忧，传递温暖与信任；建设成行业发展的“助推器”，推动家政产业规模化、品质化，为湖南经济高质量发展注入新动能。

十万巾帼增本领 百万妇女创就业

湘西凤凰古城的吊脚楼下，苗族大嫂龙阿姐手握家政培训结业证书，激动之情溢于言表。半年前还在卖野菜的她，得益于县人社局和阿菊家政公司送技下乡的免费家政培训，命运就此改变。

“家政服务并不低人一等，我们靠双手赚钱，值得被尊重。”龙阿姐说，培训老师教她们用苗绣装饰婴儿服褶皱。她发现，自己拿手的酸汤鱼做法，被写进了营养菜单；哼唱的苗歌，成了最受欢迎的护理“法宝”。如今龙阿姐已成为阿菊家政公司持证上岗的养老护理员，实现了在家门口就业增收。

龙阿姐的故事，反映了湖南巾帼家政提质扩容工作中，加强家政从业人员队伍培训的成果。湖南构建政府引导，企业、社会组织、院校参与的培训模式，分层分类开展家政服务人员、经理人、培训师等培训，将家政服务培训融入康养职业培训行动、岗位技能提升培训、养老护理员培训和“一户一产业工人”培养等工程，帮助意愿妇女就业创业。

在长沙金职伟业职业培训学校，来自新疆的学员热依汗·古丽正将婴儿模型轻柔包裹进襁褓。从新疆沙雅县到湘江河畔，四千



金职伟业独创“培训+托育”模式。

多公里的追梦路上，她每一步都踏着希望。

作为家政服务行业标杆企业，金职伟业独创“培训+托育”模式，让热依汗·古丽等学员安心学习时，孩子则放在长沙市雨花区托育综合服务中心托育园得到妥善照料。无数像她一样的女性，正通过家庭技能培训拓宽人生边界。

今日女报/凤网记者从相关部门获悉，省妇联联合省人社厅、省商务厅、省民政厅、省农业农村厅、省总工会等部门，计划在三年内培训10万名巾帼家政服务人员，助力100万妇女创业就业，以“小切口”撬动“大民生”。

高知青年展风采 家政文化树新风

晨光洒满城市的高楼，22岁的张莹背着工具包快步穿过早高峰的人流。大学本科毕业的她曾是一名公司白领，如今选择辞职投身家政行业，成为天鹅到家的一名保洁师。

来到客户家中，张莹利落地取出工具开始专业清洁。从地板到桌面，每一处角落她都细致打扫，不久后，房间便焕然一新。

张莹喜爱在社交媒体分享工作日常，活力四射的短视频吸引了众多年轻人加入家政行业。白天她穿梭于客户家中，夜晚则在直播间答疑解惑——张莹逐渐成为家政行业的“新名片”。

如今，高学历年轻力量正在崛起。仅天鹅到家平台，近两年就新增了19482名大专以上学历劳动者。她们的加入，正改变着家政行业面貌，提升家政职业吸引力。

“帮助更多女性就业，服务千家万户享受品质生活，这是我最大的人生追求。”26岁的姑娘黄文静自湖南女子学院家政专业毕业后，创办了一家以整理收纳为主营业务的高端家政服务公司——湖南云想家庭服务有限公司。她不仅将自己的兴趣“整理收纳”发展成事业，还带动了上千人就业，“整理收纳师”的出现，本身就是生活品质提升的证明。”黄文静说。

在湖南，家政行业早已不是传统观念中“阿姨”的专属。通过推动媒体开设巾帼家

政创新创业专栏节目、主题宣传、品牌打造、文化赋能，家政行业的社会认同度大幅提升，“湘女一家、幸福两家、情暖万家”的湖南巾帼家政文化深入人心。宠物托管、服饰搭配、花艺、茶艺、家庭教育指导、婚姻咨询等丰富新颖的职业领域也得到更多的年轻人认可。家政行业甚至成为不少“00后”“90后”的“梦中情职”。

湖南省妇联党组书记、主席杨兰英告诉今日女报/凤网记者，省妇联将紧扣推动巾帼家政服务业高质量发展这一主题，通过“五培”促进“五化”，培育30家国家级3A级以上巾帼家政企业，实现“一人就业、幸福两家”，促进和美家庭建设，助力乡村振兴，赋能社会治理创新，形成可复制、可推广的巾帼家政湖南模式。

当衡阳石鼓区的“幸福家”溢出老幼共融的欢笑声，当湘西苗寨的龙阿姐用蜡染被褥包裹起新生的希望，当长沙楼宇间的张莹背着工具包将晨光踩成职业路上的星光……这些散落在三湘大地的家政故事，正悄然编织成新时代温暖的民生画卷。家政服务，已成为连接城乡的情感纽带，在三湘四水间生长出蓬勃希望——这是劳动者用技能叩开的幸福之门，是城乡文明交融的温情之网，更是实干写就的民生诗篇，在万家灯火映照下，翻开更璀璨的篇章。