

湖南启动巾帼家政三年行动:10万培训+100万就业

文、图：今日女报/凤凰网记者 史超 吴雯倩
吴小兵 实习生 覃凤

为推动湖南省巾帼家政转型升级，促进家政行业高质量发展，6月26日，湖南省巾帼家政提质扩容行动启动暨湖南省巾帼家政发展促进会成立仪式在长沙举行。相关部门、14市州企业代表共500余人参加。

随着政策、科技、人才等力量汇聚，这场惠及百万妇女的提质行动，正为湖南家政行业注入澎湃动能。



扫一扫
看更多精彩内容

政策引擎驱动家政行业升级



18位参会代表宣读湖南省巾帼家政发展促进会宣言。

6月26日，启动仪式现场，由省妇联、省发改委、省商务厅等13个部门联合印发的《湖南省巾帼家政提质扩容三年行动方案（2025—2027年）》（以下简称《行动方案》）正式发布，并宣布湖南省巾帼家政发展促进会成立。

启动仪式上，湖南省妇联介绍了《行动方案》相关情况。

《行动方案》明确了未来三年发展目标：将聚焦巾帼家政服务业高质量发展主题，以培强企业、培新业态、培训队伍、培塑典型、培育文化为着力点，推进家政服务业组织化、标准化、专业化、市场化、多元化发展。将培训10万名巾帼家政服务人员，助力100万名妇女就业创业。

现场，省商务厅相关负责人介绍，该厅将持续抓顶层设计，加强横向协调联系；抓行业规范，加强诚信数字建设；抓活动牵引，

科技“点亮”智慧家政新赛道

本次活动创新采用“一市州一展区”模式，现场特设主题展示单元，来自14个市州的近60家巾帼家政企业向与会人员展示其特色亮点做法、智慧服务、创新产品、培训就业等成果。同时，活动还设置“岗位直通车”招聘专区，将成果展示与人才对接深度融合，吸引了包括大学生在内的近300名求职者前来应聘。

“数字化”与“新业态”是现场高频词。在招聘专区，多家企业提供的收纳整理、儿童陪伴、助老服务等家政新业态岗位，备受前来应聘的大学生青睐。

“儿童成长陪伴师好比PLUS版的育婴师，融入了更多的家庭教育专业服务，在带娃时，主打陪伴，陪孩子学习、运动、玩耍，在陪伴中观察孩子的各个习惯并进行引导调整，很受80后、90后家长欢迎。”在长沙巾帼家政展区，湖南爱幼母婴家庭服务有限公司负责人徐灿波向今日女报/凤凰网记者介绍。

家政服务是关乎千家万户幸福的民生工程，也是实现女性就业、彰显巾帼风采的广阔舞台。根据最新数据统计，湖南省家庭服务业现有从业人员77.13万人，其中女性占比达87%。

湖南省巾帼家政发展促进会会长陈小华介绍，促进会将通过推动标准制定、资源共享和品牌共建，打造巾帼就业的“强引擎”；以专业服务解决家庭后顾之忧，构建民生幸福的“暖心桥”；当好行业发展的“助推器”，推动家政产业向规模化、品质化迈进，为湖南省家政服务业高质量发展注入新动能。



参展企业展示家政技能。



企事业单位展示自主研发的智能仿真幼儿和MR（婴幼儿照护混合现实训练系统）。

读的是婴儿照护专业，经常会刷到00后宝妈育儿焦虑的视频，她觉得“哭声识别”是新生儿家庭的普遍痛点。她认为这是一条“家政+”儿童成长发展的新赛道，希望通过摄像头与录音设备智能识别婴儿需求，帮宝妈们“读懂”婴儿。

“去国外网站找资料、谈技术合作全靠碰运气。”张琳说，由于婴幼儿哭声识别领域没有较为丰富的研究资料，团队需从零搭建技术框架，研发成本让学生团队难以承受。“但是今天在这里听到《行动方案》，里面提到巾帼家政鼓励成长陪伴、健康管理这些新业态，在现场我专门去了解了其他企业怎么做，让我对创业更有信心了”。

现场，众多与张琳类似的大学生前来应聘，几位来自湖南女子学院的学生直言：“我们发现家政行业有很大的发展空间，所以一起来看看有什么单位可以报名。”

“娘家人”备好岗位直通车

为积极响应湖南省推动大学生创新创业的政策号召，落实巾帼家政提质扩容的工作部署，同时精准匹配市场新需求，湖南省各市州妇联也都有了新动作。

“当下年轻家庭对家政服务的需求已从基础劳务延伸至专业化、个性化领域，尤其对兼具‘科学育儿’与‘个性化陪伴’能力的家庭教育师青睐有加。”郴州市妇联党组成员、副主席刘渝训向记者介绍道。郴州市妇联创新打造的“巾帼智伴”大学生创业项目，计划于2025年正式启动，聚焦6—12岁青少年成长需求，提供学习习惯养成、运动陪练、心理疏导等定制化陪服务。通过“大学生创业+家政服务”的创新模式，构建起从技能培训、项目孵化到品牌运营的全链条扶持体系，助力大学生实现灵活就业，在创造社会价值的同时实现个人成长。

“我们将加强与湘中幼儿师范高等专科学校等院校的合作，同时推动高等院校开设家政服务相关专业，鼓励家政企业与高校共建实训基地，打造产教融合共同体。”邵阳市妇联党组成员、副主席陈海洋介绍，下一步，邵阳市妇联将聚集家政行业高端人才需求，通过校企合作示范项目，助力大学生在家政服务领域实现高质量创业就业。

校企无缝对接激活就业池

有了“娘家人”的暖心支持，学校与企业也齐齐为家政行业助力。现场，长沙民政职业技术学院家政服务与管理系专业带头人肖霞介绍：“今年我校现代家政服务与管理专业毕业生就业率达90%，许多学生在实习阶段就被企业提前锁定。”原来，为促进就业创业，该校将招聘前置，针对大一大二学生开展企业宣讲、公益讲座，实现校企无缝对接。

肖霞介绍，通过“早介入、深融合”的模式，既提升了学生就业质量，也提高了企业招聘效率。此外，在人才培养方面，该校积极整合学校的教育资源与企业的产业资源，让学生在“学中做、做中学”，实现技术技能的快速提升。同时，定期组织或参加创新创业大赛和专业技能比赛，通过竞赛选题设计，引导学生关注行业痛点，激发创业灵感。对赛后有创业想法的学生，学校还提供全程跟踪指导、帮助和建议。

今日女报/凤凰网记者在现场了解到，



湖南省领导参观今日女报展区。

湖南巾帼家政三年行动的三重意义

文 / 邓魏

这几年，家政行业有多火、家政需求量有多大？据商务部和艾媒咨询最新报告：2023年全国家政市场规模已经飙到1.16万亿元！2026年有望突破1.3万亿大关，成为妥妥的“国民经济新宠”。值得一提的是，不管是家政从业者还是家政消费者，女性都占了绝大部分。

在这样的现实语境中，当高校毕业生在“内卷”洪流中寻觅职业坐标，当返乡女农民工在城乡夹缝中寻求生计支点，湖南省巾帼家政提质扩容三年行动就像一幅精心擘画的三维蓝图，以就业结构的精准设计、社会治理的价值共振、民生供需的生态构建，为女大学生与女性返乡农民工打开了就业创业的立体空间，至少具有三重深刻的社会意义。

首先是强化就业赋能促进职业发展。在高校毕业生规模屡创新高的当下，女大学生面临着“高知低就”的认知困境。据某高校2024年家政学专业就业调研显示，约40%的应届毕业生曾因“家政=保姆”的认知偏见遭遇求职阻碍；因为大量工厂的机械化、智能化等原因，促使越来越多女工走下流水线，并陷入“技能断层”的现实窘境，而另一方面，城市家政需求井喷，而且新业态频出，只可惜返乡女性因缺乏职业技能被城市服务业拒之门外。此时，家政行业年均12%的增速就像破局之光：它为女大学生提供了专业知识转化为服务价值的场景，也为返乡女性搭起了“培训—就业—增收”的闭环通道。

其次是推动产业升级赋能社会治理。当女大学生带着数字化思维进入家政行业，既让传统行业焕发科技光彩，也催生出更多类似于收纳整理、儿童陪护、助老服务等家政新业态。当女大学生将家政数字化，不仅推动行业从“人力密集”向“技术驱动”转型，更通过参与社区居家养老等服务项目，成为基层社会治理的毛细血管。另一方面，更多返乡女性的职业选择则悄然重构着乡村生态肌理，这种“就业增收—家庭赋能—社会参与”的递进效应，让家政服务成为激活农村女性生命力的催化剂，让更多从事家政服务的返乡女性，既是人民对美好生活向往的见证者，也成为乡村振兴的“她力量”代言人。

再次是响应民生供需彰显公共价值。当下，人们对月嫂、保洁等居家服务的需求，已经远远超过了对电视机、冰箱等居家用品的需求。根据国家统计局数据显示，截至2023年年底，我国60岁及以上人口占全国人口的21.1%，已正式步入中度老龄化社会；而另一方面，我国三孩政策已推行三年，数据显示，0—3岁婴幼儿约4200万，其中三分之二家庭有强烈托育需求，但实际入托率仅为5.5%。这意味着，我们正面临一个现实问题：助老托育服务的巨大缺口如何填补？在这样的现实背景下，家政服务业以“一人就业、两家幸福”的特质，既填补了“一老一小”的服务空白，又通过“城市就业+乡村辐射”模式，使许多家政从业者实现就近就业。这种就业与民生的双向奔赴，让巾帼家政成为应对就业结构性矛盾的“湖南智慧”。

湖南省巾帼家政发展促进会的成立，标志着行业从分散发展走向生态协同的新阶段。站在“三年行动”的起点，巾帼家政已超越行业范畴，成为女性发展的时代注脚。当越来越多女大学生将家政创业作为服务社会的路径，当返乡女性在家政岗位上收获职业尊严，我们看到的是一个产业对性别平等的深度实践——它打破“女性职业天花板”的固有认知，证明知识与勤劳在任何领域都能绽放光彩。