

“数智化”服务家政姐妹 郴州成立近百个家政行业妇女组织

今日女报 / 凤网记者 江昌法 实习生 谭如意

6月6日，在明亮整洁的母婴护理培训室里，“金牌月嫂”何京芳正专注于练习新生儿抚触手法——指尖轻蘸婴儿油，从新生儿额头开始，顺着鼻梁、脸颊缓缓抚触，每一个动作都精准而温柔。从一名普通女工到月薪过万的“金牌月嫂”，她很感激：“家政行业妇联的姐妹帮我重拾了职场自信！”

过去5年，郴州市妇联下发《关于推进新经济组织、新社会组织、新就业群体妇联组织全覆盖的意见》等文件，梳理制定“三新”领域妇联组织建设工作指导手册、工作指南，以“三新”领域妇联建设为抓手，通过构建“妇委会+企业妇联+特色小组”的三级网络，搭建起覆盖技能培训、跨省就业、权益维护的全链条服务体系。

2020年，湖南省首批家政行业妇联组织在此诞生，截至2024年底，郴州已推动成立近百个家政行业妇女组织，培训妇女3万余人次，带动2.4万人就业，“福城月嫂”“福城银嫂”家政劳务品牌成为粤港澳大湾区等地的劳务市场“金名片”。



扫一扫
看专题报道

率先破冰 全省首批家政妇委会正式成立

随着人们生活水平不断提高、人口老龄化进程加速、三孩生育政策实施等，保姆、育儿嫂成为很多城市家庭的刚需，高品质家政服务需求激增。目前，郴州有家政服务企业468家，妇女从业人员达7万余人，庞大的就业群体亟须组织引领。

2020年，郴州市妇联接到一起求助：一位保姆被雇主克扣工资却投诉无门，因不懂《中华人民共和国劳动合同法》而陷入困境。这一事件引发社会关注，也让市妇联思考该如何帮助这个庞大的就业群体。

同年9月22日，在市妇联的推动下，郴州市家政服务业协会妇女委员会（简称“郴州家协妇委会”）正式成立，成为全省首批家政行业妇联组织，全市7万余名女性从业者有了“娘家”。



郴州市北湖区妇联组织女性家政人员开展技能培训。

“家政服务业门槛低、时间灵活，是农村妇女和下岗女性的主要选择，但她们普遍缺乏技能培训和权益保障。”郴州家协妇委会主任魏丽玲回忆，成立初期，许多从业者连劳动合同都不会签，维权意识薄弱。

市妇联指导家政行业妇委会积极整合资源，形成联动机制，与社区、律所等相关部门或单位合作建立“家政服务社区店”“巾帼维权站”，更好地服务女性、促进就业。

创新模式 推出“月嫂成长档案”制度

郴州市妇联通过走访全市的家政企业，了解女性遇到的困难，鼓励有条件的家政企业成立妇委会、妇女小组，指导市家协妇委会，探索创新服务家政从业女性新模式。

从2020年至今已建立了福城银嫂（永兴洁美家政）妇委会、福城月嫂（真诚职业培训学校）妇委会、新旺家政妇委会、福贝家政公司妇委会等近百个妇女组织。

其中，郴州市真诚职业培训学校妇委会的工作一直走在前列。2023年5月，北湖区妇联聚焦家政女性从业者技能提升、权益保障等需求，推动成立了真诚职业培训学校妇委会，并孵化了“福城月嫂互助小组”“线上家政妇女小组”等特色组织，覆盖月嫂、养老护理等家政服务全领域。郴州市真诚职业培训学校妇委会主任莫艳霞表示：“我们通过‘理论+实操’标准化培训，

将农村妇女、下岗女工等群体培育为专业家政人才，通过‘姐妹带姐妹’模式打造了‘福城月嫂’品牌。”

今年42岁的何京芳就是受益女性之一，她曾因年龄和技能受限，来到真诚职业培训学校通过系统培训掌握了新生儿护理、科学催乳等技能。第一次面对产妇乳腺堵塞时，她手足无措，妇委会立即派专家刘大姐现场示范，传授“催乳三分靠技术，七分靠心理”的技艺。何京芳现学现用，在雇主家中用专业手法细心照顾小宝宝、与产妇耐心沟通，帮助新生儿家庭解决实际问题，最后成为口碑相传的“金牌月嫂”，目前月收入高达上万元。

“我们还推出了‘月嫂成长档案’制度，记录每位女性从业者的培训履历、客户评价及技能进阶数据，成为职业晋升的‘数字名片’，根据档案数据匹配雇主需求，提升就业效率。”莫艳霞告诉记者，她们还建立了线上学习社区，打破时空限制，让月嫂可随时学习交流；开通法律咨询热线，为月嫂提供法律援助；举办读书会、手工等活动，缓解职业压力；成立郴州市“福城月嫂”红围裙家政服务志愿服务队，引导女性为社区开展居家上门志愿服务……如今，通过全链条服务，郴州市真诚职业培训学校妇委会已带动超2000名女性就业，人均月收入破8000元。

因地制宜 打造“定向输出”的家政劳务品牌

郴州毗邻粤港澳大湾区，每年有上万名女性赴粤就业。2023年5月，真诚职业培训学校妇委会在郴州市妇联指导下成立“大湾区家政服务妇女小组”，创新“输出地+输入地”联动服务模式，构建了全方位保障体系。莫艳霞介绍：“我们在广州、深圳等地设立服务站点，协调解决住房租赁、子女临时托管等难题，还建立技能提升通道，提供大湾区家政行业资质认证培训。”

除了广东省，如今通过技能培训和劳务输出，在福建福州的郴州籍家政从业人员已达3.2万余人次。永兴县洁美家政妇委会在福州市各区设立了多个“银嫂”就业基地，“我们通过基地为永兴女性提供就业服务指导、岗前培训，还帮助她们解决子女入学、维权等方面的难题”。截至目前，“福城银嫂”项目共开展技能培训33200人次，帮助解决就业21100人次，形成了稳定的跨省就业产业链。

“在福州的家政服务市场中，每三个从业者就有一位来自郴州永兴。”永兴县洁美家政妇委会主任郭素珊理解在外务工姐妹的不容易，“许多家乡姐妹存在就业渠道不畅、转岗时出现空档期、

遭遇欠薪维权难等问题。”

为了让永兴女性在福州安心就业，郭素珊打造了特色——劳务品牌“福城银嫂”家政，“项目的名称融合了郴州‘福城’和永兴‘银都’的地域特色，通过在福州市设立就业基地、零工驿站和农民工党群服务中心，让家乡妇女工作安心，生活舒心。”

家住永兴县高亭司镇33岁的谢桃花一直感谢妇委会的帮助。2020年，两个孩子上学后，她参加了妇委会举办的免费月嫂技能培训班。“通过培训后，我的收入提高了，见识增长了，人也变得更自信了。”谢桃花说，“月嫂这份工作极大地改善了我的生活，像我这样的‘永兴银嫂’还有很多。”

2024年《政府工作报告》提出，要“推动养老、育幼、家政等服务扩容提质，支持社会力量提供社区

服务”。在此背景下，郴州市家庭服务行业协会又推出“福城云家政综合服务平台”，覆盖郴州市11个县区，还对外输出到粤港澳大湾区。魏丽玲介绍：“平台内容包含在线课程、订单匹配、法律咨询等功能，推行‘一人一卡一码’家政服务员持证上岗，向广大市民和家政从业人员提供更优质的服务。”

“我们要让每一位家政姐妹都能在组织中找到归属，在技能中收获尊严。”郴州市妇联党组书记、主席刘佳娜表示，未来将深化“妇委会+企业妇联+特色小组”模式，指导辖区妇委会，充分发挥桥梁和纽带作用，团结带领广大妇女积极投身社会经济发展各项工作，提升郴州市巾帼家政形象，增强家政女性从业人员的归属感、获得感。



郴州市“福城月嫂”2023年首批赴粤港澳大湾区高端家政服务业适应性岗前培训。

专访新经验

探索赋能女性、服务民生的特色路径

刘佳娜（郴州市妇联党组书记、主席）

针对家政行业女性从业人员组织松散、技能提升难、职业认同感低等共性难题，郴州市妇联以五年创新实践，贡献了具有示范意义的“郴州经验”，探索出一条赋能女性、服务民生的特色路径。

核心经验在于“双轮驱动”：组织扎根行业。创新构建“妇委会+企业妇联+特

色小组”的立体网格，将妇联触角深嵌行业，确保每位“家政姐妹”找到组织归属，实现从个体劳动者向行业建设者的转变。

服务直抵需求。精准对接技能提升、稳定就业、职业尊严等核心诉求，通过系统化培训筑牢根基，跨省联动拓宽渠道，提升“郴州市巾帼家政”品牌价值与竞争力，贯通技能—就业—品牌的价值链。

五年来，我们让家政行业从业者实现从“有活干”到“干得好”、从“谋生计”到“有尊严”的质变。通过组织与服务的深度融合，有效激活了家政女性的内生动力，不仅为本地家政行业注入强劲“她动能”，更以其系统性、实效性，为家政行业破解女性发展难题、提升职业化水平、创新妇女工作提供了可参考的“郴州经验”。