

成立全省首个物流快递行业妇联，益阳聚新力

今日女报/凤凰网记者 欧阳婷

“有了专业中医为我们理疗，我的肩颈舒服多了。”近日，女骑手郭大姐参加了益阳市物流和快递行业妇联开展的“关爱新就业形态女职工”中医理疗专场活动后难掩感激之情。作为三个孩子的母亲，她在奔波忙碌于家庭与工作之间时，“娘家人”的关怀让她疲惫的身心得到了慰藉。

这是益阳市妇联推进“三新”领域妇联组织建设，为新业态、新就业群体打造“温暖之家”的一个缩影。如今，市妇联已在快递物流行业、市物业行业、市排舞协会等“三新”领域成立妇联组织，力求联系妇女“零距离”、服务妇女“精准实”、关爱妇女“无缝隙”。



扫一扫
看专题报道

创新引领 首个物流和快递行业妇联成立

近年来，数字经济蓬勃发展，截至今年1月，中国外卖骑手数量已突破1000万大关。在益阳，物流快递行业也迎来了发展热潮。早在2021年，益阳市交通运输局就率先全省成立了物流和快递行业党委，统筹全市该行业的党建工作。

“物流快递行业吸引了不少女性投身其中，她们分布在分拣流水线、客服、押车员等岗位。”益阳市妇联党组书记、主席高艾青介绍，同年市妇联调研发现，仅益阳市本级，女性从业人员就有将近400人。但这些新就业形态的女性劳动者，面临着劳动时间长、薪资报酬低、工作时间不固定等难题，人员流动频繁——“如何联系她们”“在哪里联系”“怎样保障权益”成为市妇联亟待破解的关键课题。

为精准对接各行业妇女需求、织密关爱服务网络，2022年6月10日，益阳率先在全省成立物流和快递行业妇联，并召开了益阳市物流和快递行业



2022年6月10日，全省首个物流和快递行业妇联在益阳市成立。

第一次妇女代表大会。会议选举了1名主席、1名副主席和其他5名行业妇联执委。

“我们从姐妹们的实际需求入手，链接社会力量，当好‘娘家人’。”物流和快递行业党委专职副书记、妇联主席邬珊说，此次物流和快递行业妇联执委班子的构成以“行业主管部门+行业

协会+市本级代表企业”为组织架构，同时吸纳了市物流与采购联合会、市快递协会、邮政益阳分公司、中通快递、市达安运输有限公司等协会企业精英女性担任妇联执委。“这样能够把分布在物流和快递行业的女性从业人员紧密联系在一起，集中力量为她们赋能。”

百花齐放 10余家企业有了专属“娘家”

市物流和快递行业妇联成立后，为了更好地实现力量整合、资源聚合、工作融合，市妇联决定，持续将“三新”领域妇建工作向基层延伸，指导物流和快递行业从业女性较多的企业、园区建立公司妇联或妇委会，谭小红所在的益阳市达安运输有限公司就是其中一家。

2022年8月，达安运输有限公司妇联成立，谭小红被选举为妇联主席，她不仅吸纳了女性员工，还将服务范围拓展到男员工的家属——“卡嫂”。

“物流行业安全是重中之重，为让驾驶员时刻保持安全意识，仅靠公司规章制度远远不够的。”谭小红提出，让“卡嫂”成为“安全行车贤内助”，不定期开展“安全行车意识”的专题培训，同时录制视频给“卡嫂”督促

丈夫安全行车；还邀请“卡嫂”到公司看监控了解丈夫的工作情况。

“自从有了‘安全行车贤内助’，公司驾驶员开车更注重安全细节，事故发生率显著降低。”谭小红说，这一成功经验迅速在益阳市物流和快递行业推广，充分发挥了物流快递行业女性的独特作用。

不仅是达安公司，3年多来，市物流和快递行业妇联的工作已覆盖40余家快递物流企业、物流园区，10余家快递物流企业、物流园区成立了“三新”妇联组织，“今年5月，行业内又有7家非公经济组织成立了妇联。”邬珊告诉今日女报/凤凰网记者。

物流和快递行业妇联的成功实践，让益阳市妇联看到了依托“行业党委建妇联，

联络妇女群众”的显著优势。2024年，市妇联依托行业党委，联合16个主管单位推进行业妇联建设。这一工作促成全省首个物业行业妇联的成立，将服务触角延伸至物业领域。

“目前，益阳市城区物业企业从业人员近5000名，其中女性员工超1500名。”益阳市物业行业妇联主席张霞介绍，行业妇联的成立，首次让物业女性拥有了专属“娘家”，也为她们从“幕后服务者”走向“基层治理参与者”搭建了舞台。

目前，益阳市已实现16个行业妇联“全覆盖”，持续将“三新”领域妇建工作向基层延伸，推动非公有制经济组织妇联建设，指导行业内企业成立公司妇联、妇委会和妇女小组，逐步将全市广大女性员工紧密团结在一起。

服务赋能 “量身定制”激活她能量

“要把行业妇联打造成为值得妇女信赖、深受女性欢迎、实现女性自我超越的‘温暖之家’。”益阳市交通运输局党组书记、局长杨正才在行业妇联成立时，便定下这样的目标。

三年来，市物流和快递行业妇联执委定期深入物流园区、快递企业，倾听女员工心声。针对高强度作业引发的颈椎腰椎疾病、非固定工作制带来的技能学习难题，以及工作生活双重压力下的疏导困境，妇联精准发力。开展“指尖美学”课堂，让女职工在插花中舒缓压力；联合中医专家启动“颈肩养护计划”，现场示范“八段锦”理疗动作并赠送养生手册；建立“困难姐妹帮扶档案”，为35户困难家庭送去节日慰问与子女助学支持。

如今，“每月一调研、每月一活动”已成为工作常态，40场主题活动惠及众多女职工。快递分拣员张大姐开心地说：“现在每月

最期待参加活动，不仅学了本事、交了朋友，颈椎疼都好多了！”

物业行业妇联同样以女职工需求为导向，提供优质服务。益阳市物业行业妇联主席张霞介绍，物业妇联制定能力提升计划，开设物业法律法规、矛盾调解技巧等培训课程；构建权益守护网络，联动社区开展电信诈骗防范讲座、婚姻家庭纠纷调解专场，提供法律咨询；推动企业优化工作流程，改善女职工工作场所。

这些贴心服务充分激活了物业女性的她能量。在小区装修纠纷调解现场，行业妇联执委马婵娟运用培训所学，安抚争吵夫妻，协调社区提供装修规范指导，促成和解。据不完全统计，物业行业女员工已成功调解100余起邻里纠纷、家庭矛盾和市民投诉。曾经被片面认为只负责扫地看门的物业女员工，如今成长为业主信赖的纠纷调解员，在服务他人与参与治理中收获满满获得感。



益阳市物业行业妇联为女员工开展义诊活动。

专访新经验

创新坚持“点上突破 面上开花”

高艾青(益阳市妇联党组书记、主席)

近年来，益阳市妇联坚持党建带妇建，按照“哪里有妇女群众、哪里就有妇联组织”的要求，有效填补组织覆盖盲区。

在这过程中，益阳市妇联始终以“三个坚持”全力推动相关工作。

坚持党建引领，凝聚部门合力。推动形成市委社会工作部归口指导、市妇联牵头负责、部门联动协作的工作格局。在16个行业妇联建立之初，联系相关负责单位共同参与。在市委社会工作部的支持下，将“三新”妇建纳入考核中，形成了同部署、同推进、同考核的局面。

坚持系统推进，共绘发展新篇。系统推进行业系统和区县层级组织建设，同步推进组织建设与“暖新行动”。

市妇联班子成员等担任妇建指导员，推广标准化课件，组建暖“新”巾帼志愿服务团开展宣讲。

坚持守正创新，探索多元路径。

通过抓特色单建、依托行业联建、小微灵活建等方式推进“三新”领域妇联组织建设全覆盖，按实际“一组织一方案”，人数多建妇联，少则建妇委会、妇女小组和妇女微家。

截至今年4月，全市共建立妇联组织272个，实现154个女性社会组织妇联组织建设全覆盖，为女性在各行业撑起一片温暖晴空。