

## 成立全省首个物流快递行业妇联, 益阳聚新

今日女报 / 凤网记者 欧阳婷

“有了专业中医为我们理疗,我的肩颈舒服多了。”近日,女骑手郭大姐参加了益阳市物流和快递行业妇联开展的“关爱新就业形态女职工”中医理疗专场活动后难掩感激之情。作为三个孩子的母亲,她在奔波忙碌于家庭与工作之间时,“娘家人”的关怀让她疲惫的身心得到了慰藉。

这是益阳市妇联推进“三新”领域妇联组织建设,为新业态、新就业群体打造“温暖之家”的一个缩影。如今,市妇联已在快递物流行业、市物业行业、市排舞协会等“三新”领域成立妇联组织,力求联系妇女“零距离”、服务妇女“精准实”、关爱妇女“无缝隙”。

扫一扫  
看专题报道

## 创新引领 首个物流和快递行业妇联成立

近年来,数字经济蓬勃发展,截至今年1月,中国外卖骑手数量已突破1000万大关。在益阳,物流快递行业也迎来了发展热潮。早在2021年,益阳市交通运输局就率先全省成立了物流和快递行业党委,统筹全市该行业的党建工作。

“物流快递行业吸引了不少女性投身其中,她们分布在分拣流水线、客服、押车员等岗位。”益阳市妇联党组书记、主席高艾青介绍,同年市妇联调研发现,仅益阳市本级,女性从业人员就有将近400人。但这些新就业形态的女性劳动者,面临着劳动时间长、薪资报酬低、工作时间不固定等难题,人员流动频繁——“如何联系她们”“在哪里联系”“怎样保障权益”成为市妇联亟待破解的关键课题。

为精准对接各行业妇女需求、织密关爱服务网络,2022年6月10日,益阳率先在全省成立物流和快递行业妇联,并召开了益阳市物流和快递行业



2022年6月10日,全省首个物流和快递行业妇联在益阳市成立。

第一次妇女代表大会。会议选举了1名主席、1名副主席和其他5名行业妇联执委。

“我们从姐妹们的实际需求入手,链接社会力量,当好‘娘家人’。”物流和快递行业党委专职副书记、妇联主席郭珊说,此次物流和快递行业妇联执委班子的构成以“行业主管部门+行业

协会+市本级代表企业”为组织架构,同时吸纳了市物流与采购联合会、市快递协会、邮政益阳分公司、中通快递、市达安运输有限公司等协会企业精英女性担任妇联执委。“这样能够把分布在物流和快递行业的女性从业人员紧密联系在一起,集中力量为她们赋能。”

## 百花齐放 10余家企业有了专属“娘家”

市物流和快递行业妇联成立后,为了更好地实现力量整合、资源聚合、工作融合,市妇联决定,持续将“三新”领域妇建工作向基层延伸,指导物流和快递行业从业女性较多的企业、园区建立公司妇联或妇委会,谭小红所在的益阳市达安运输有限公司就是其中一家。

2022年8月,达安运输有限公司妇联成立,谭小红被选举为妇联主席,她不仅吸纳了女性员工,还将服务范围拓展到男员工的家属——“卡嫂”。

“物流行业安全是重中之重,为了让驾驶员时刻保持安全意识,仅靠公司规章制度远远不够的。”谭小红提出,让“卡嫂”成为“安全行车贤内助”,不定期开展“安全行车意识”的专题培训,同时录制视频给“卡嫂”督促

丈夫安全行车;还邀请“卡嫂”到公司看监控了解丈夫的工作情况。

“自从有了‘安全行车贤内助’,公司驾驶员开车更注重安全细节,事故发生率显著降低。”谭小红说,这一成功经验迅速在益阳市物流和快递行业推广,充分发挥了物流快递行业女性的独特作用。

不仅是达安公司,3年多来,市物流和快递行业妇联的工作已覆盖40余家快递运输企业、物流园区,10余家快递运输企业、物流园区成立了“三新”妇联组织,“今年5月,行业内又有7家非公经济组织成立了妇联。”郭珊告诉今日女报/凤网记者。

物流和快递行业妇联的成功实践,让益阳市妇联看到了依托“行业党委建妇联,

联络妇女群众”的显著优势。2024年,市妇联依托行业党委,联合16个主管单位推进行业妇联建设。这一工作促成全省首个物业行业妇联的成立,将服务触角延伸至物业领域。

“目前,益阳市城区物业企业从业人员近5000名,其中女性员工超1500名。”益阳市物业行业妇联主席张霞介绍,行业妇联的成立,首次让物业女性拥有了专属“娘家”,也为她们从“幕后服务者”走向“基层治理参与者”搭建了舞台。

目前,益阳市已实现16个行业妇联“全覆盖”,持续将“三新”领域妇建工作向基层延伸,推动非公有制经济组织妇联建设,指导行业内企业成立公司妇联、妇委会和妇女小组,逐步将全市广大女性员工紧密团结在一起。

## 服务赋能 “量身定制”激活她能量

“要把行业妇联打造成为值得妇女信赖、深受女性欢迎、实现女性自我超越的‘温暖之家’。”益阳市交通运输局党组书记、局长杨正才在行业妇联成立时,便定下这样的目标。

三年来,市物流和快递行业妇联执委定期深入物流园区、快递企业,倾听女员工心声。针对高强度作业引发的颈椎腰椎疾病、非固定工作制带来的技能学习难题,以及工作生活双重压力下的疏导困境,妇联精准发力。开展“指尖美学”课堂,让女职工在插花中舒缓压力;联合中医专家启动“颈肩养护计划”,现场示范“八段锦”理疗动作并赠送养生手册;建立“困难姐妹帮扶档案”,为35户困难家庭送去节日慰问与子女助学支持。

如今,“每月一调研、每月一活动”已成为工作常态,40场主题活动惠及众多女职工。快递分拣员张大姐开心地说:“现在每月

最期待参加活动,不仅学了本事、交了朋友,颈椎疼都好多了!”

物业行业妇联同样以女职工需求为导向,提供优质服务。益阳市物业行业妇联主席张霞介绍,物业妇联制定能力提升计划,开设物业法律法规、矛盾调解技巧等培训课程;构建权益守护网络,联动社区开展电信诈骗防范讲座、婚姻家庭纠纷调解专场,提供法律咨询;推动企业优化工作流程,改善女职工工作场所。

这些贴心服务充分激活了物业女性的她能量。在小区装修纠纷调解现场,行业妇联执委马娟娟运用培训所学,安抚争吵夫妻,协调社区提供装修规范指导,促成和解。据不完全统计,物业行业女员工已成功调解100余起邻里纠纷、家庭矛盾和市民投诉。曾经被片面认为只负责扫地看门的物业女员工,如今成长为业主信赖的纠纷调解员,在服务他人与参与治理中收获满满获得感。



益阳市物业行业妇联为女员工开展义诊活动。

## 专访新经验

## 创新坚持“点上突破 面上开花”

高艾青(益阳市妇联党组书记、主席)

近年来,益阳市妇联坚持党建带妇建,按照“哪里有妇女群众、哪里就有妇联组织”的要求,有效填补组织覆盖盲区。

在这过程中,益阳市妇联始终坚持以“三个坚持”全力推动相关工作。

**坚持党建引领,凝聚部门合力。**推动形成市委社会工作部归口指导、市妇联牵头负责、部门联动协作的工作格局。在16个行业妇联建立之初,联系相关负责单位共同参与。在市委社会工作部的支持下,将“三新”妇建纳入考核中,形成了同部署、同推进、同考核的局面。

**坚持系统推进,共绘发展新篇。**

系统推进行业系统和区县层级组织建设,同步推进组织建设与“暖新行动”。市妇联班子成员等担任妇建指导员,推广标准化课件,组建暖“新”巾帼志愿服务队开展宣讲。

**坚持守正创新,探索多元路径。**通过抓特色单建、依托行业联建、小微灵活建等方式推进“三新”领域妇联组织建设全覆盖,按实际“一组织一方案”,人数多建妇联,少则建妇委会、妇女小组和妇女微家。

截至今年4月,全市共建立妇联组织272个,实现154个女性社会组织妇联组织建设全覆盖,为女性在各行业撑起一片温暖晴空。