

家人“组团”干家政，他们是最佳职场搭子

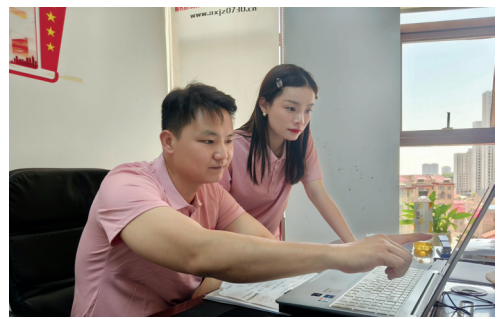
今日女报 / 凤网记者 史超 徐珂

在家政服务行业，“家庭”既是服务对象，也能成为服务的提供者。当家人成为同事，这份亲情会碰撞出怎样的职业火花？在家政服务这一与家庭息息相关的行业中，我们发现了一个温暖而独特的现象：越来越多的家庭成员选择并肩作战，将家政服务变成了家人们的共同事业。

5月15日是第32个国际家庭日。今日女报/凤网聚焦一群以“家庭”为单位共同奋斗的从业者，他们以夫妻、姐妹、母子等形式组团，把亲情默契搬进职场，在家政服务领域里互相成就。

夫妻档——

夫唱妇随，是爱人也是伙伴



蒋文彬与妻子李筱好

“他子承母业，我夫唱妇随。”在岳阳市爱心家政服务有限公司，“80后”岳阳姑娘李筱好是老公蒋文彬的事业好搭子。蒋文彬从母亲手中接棒，负责企业的运营和管理；她则一手抓培训，一手做托育，俩人在事业和家庭上互相扶持。

“我从没想过自己会从事家政行业，更别说还是母婴服务了。”学机械设计的蒋文彬大学毕业后入职了上海一家机械设计公司，还考上了硕士研究生。对于母亲刘岳兰想要他接班的提议，他起初一直没答应。

直到2015年，儿子的出生让他彻底改变了想法。为了更专业地照顾孩子，蒋文彬在母亲的支持下参加了高级育婴师培训，并考取了高级育婴师证。同时，刘岳兰推荐了一名专业月嫂帮忙照顾儿媳和孙子。

月嫂的到来，让蒋文彬和妻子感受到了莫大的温暖，“月嫂的悉心照料，给我们解决了很大问题，也让我们看到了这个行业的价值和前景。”面对刘岳兰的再次提议时，李筱好第一个举手赞成：“这份事业值得做！”

在妻子的提议下，蒋文彬利用专业优势，先后开发了面向客户的“爱家号”和针对家政员的“友姨号”两个线上服务平台，利用互联网打通线上线下资源，不仅让用户找“阿姨”更方便快捷，也大大提高了家政员的招聘、管理和订单分配效率。不仅如此，企业还凭借蒋文彬的两项国家发明专利和8项软件著作权专利，入选国家级科技型中小企业。

为了更好地提高服务质量，夫妻俩积极参加各类家政技能大赛，在2023年湖南省“三湘邮情”杯家政服务业技能大赛中，李筱

好一举拿下育婴师组冠军，蒋文彬也获得了家政职业经理人组第四名的好成绩。

随着用户需求越来越多元，蒋文彬在扩大爱心家政的培训规模后，增加了产康、小儿推拿、收纳、茶艺、烘焙等培训项目。爱好烘焙的李筱好更是亲自上阵兼任了学校的烘焙教学工作，为了更好地培训学员，她通过专业培训系统学习了西点和中式点心的制作技能。“给家政员培训西点烘焙技是我们学校一大特色，‘阿姨’们学会了，不仅能更好地服务客户，还能在月子餐上玩出新花样！”蒋文彬自豪地介绍道。

“下一阶段，公司还计划开设烘焙实体店，进一步拓展业务范围。”蒋文彬笑着说，“这也是筱好一直以来的心愿，她为了支持我的事业付出了太多，我也想帮她圆梦。”

母子档——

青出于蓝，儿子成了她的“半个老师”



彭英和儿子汤墨宇

“彭总，新出炉的方案您给指导指导？”“实操培训环节还可以再细化……”自打进入金职伟业集团上班后，汤墨宇对母亲彭英的称呼又多了一个——彭总，而这样的“餐桌办公”也成了母子俩的日常。

5年前，金职伟业集团创始人兼董事长彭英做了一个重要决定——将德国留学归来的儿子汤墨宇引入公司，还在企业年会上，精心策划了一场拜师仪式，现场，汤墨宇拜金职伟业集团总经理潘建明博士为师，并与全体员工见面。这场充满仪式感的亮相，不仅让汤墨宇感受到母亲的信任与期待，也让他对母亲一手创办的企业所承载的使命、愿景与未来蓝图有了更深的了解。

初入公司，汤墨宇从助理做起。频繁的接待、密集的出差、琐碎的事务常常让他疲惫不堪。深夜加班后，他也会忍不住向母亲抱怨：“妈，这工作又杂又累，真不知道能不能坚持。”彭英却只是拍拍他的肩膀：“熬过去，你会看到不一样的风景。”在母亲的鼓励下，汤墨宇咬牙坚持，渐渐读懂了财务报表里跳动的企业脉搏，触摸到企业国家级荣誉墙背后无数奋斗者的温度。

经过两年历练，汤墨宇迅速成长。在部门会议上，他提出的报销电子化方案，将原本3天的流程缩短至半天；主导搭建的CRM系统和内部管理平台，让公司运营效率大幅提升。在产教融

合项目中，他创新性地将企业课程嵌入职业院校，培养出的首批学员实现了“毕业即就业”。

2025年，汤墨宇升任金职伟业集团产教融合中心总监，肩负起企业一个亿的业务实施与达成。谈及儿子的表现，彭英的语气中充满骄傲：“他的思路清晰、想法新颖，很多创新点都让我这个在行业里摸索多年的老将刮目相看。”

在托育综合服务中心建设时，母子俩更是碰撞出了精彩火花。起初，彭英计划斥资买下3000平方米的门面，按照传统模式自建托育中心，汤墨宇却在实地考察时，发现了旁边一处700平方米的闲置幼儿园场地：“彭总，我们可以整合资源，打造湖南首家民营（产学研融合）托育服务中心！”面对儿子的提议，彭英起初心存疑虑，但她还是决定深入调研。经过多方论证和实地考察，她发现这个方案不仅切实可行，还能带来更高的经济效益与社会效益。

彭英深有感触地说：“虽然是我把儿子领进门，但如今儿子也是我半个老师，很多重要决策，他都能给我带来新的视角和有价值的建议，帮助我做出更优判断。”

如今，这座集托育服务、师资培训、课程研发于一体的现代化托育综合服务中心已正式建成并投入使用，不仅填补了区域空白，也成为母子二人并肩奋斗、智慧碰撞的又一个重要里程碑。

姐妹档——

从牌馆老板到省级讲师，四姐妹携手干家政

“大姐刘云凤原来是钢管厂工人，二姐刘云珍是牌馆老板、小妹刘云燕是全职宝妈，如今，她们可都是省级家政讲师。”近日，今日女报/凤网记者连线了远在美国当家政管家的刘云银，听她讲述四姐妹在家政行业奋斗的故事。

今年50岁的刘云银是四姐妹中最早踏入家政行业的人，已有16年的从业经验。谁也没想到，排行老三的她，竟把姐妹几个拽进了一个全新的人生轨道。

刘云银刚入行时在广州，当过月嫂、育婴师、高端管家，还先后考了家政行业全类目的高级职业资格证书和师资证等，不仅专业知识扎实，更有丰富的实践经验。2016年，她从广东回到衡阳创办了自己的公司和培训学校，后来又将业务延伸到了海外。彼时在家政行业干得风生水起的她，成了姐姐和妹妹眼里羡慕和崇拜的对象。

在刘云银的影响下，大姐、二姐和小妹先后入行成了她的“徒弟”。“要做讲师，必须从一线做起，亲姐妹也不例外。”在她的严格要求下，大姐、二姐和小妹从零开始系统学习，从一线月嫂到派单老师，一步一个脚印转型成专业讲师。

“我妹妹云银是我们的师傅，也是我们学习的榜样。”在采访中，二姐刘云珍毫不掩饰对妹妹的敬佩之情。

今年53岁的刘云珍现在是东莞君和家政集团公司一名资深讲师，养老护理、育婴、早教、

小儿推拿，样样拿手。谁能想到，讲台上侃侃而谈、举手投足都散发着职场魅力的她，曾是每天和麻将打交道的牌馆老板。

回想起自己入行以来的改变，刘云珍感慨万千。“刚开始那会儿，我普通话不标准，电脑操作也不熟练，刚参加培训的时候还会打瞌睡，第一次上台讲课吓得脑袋一片空白。”刘云珍坦言，自己遇到了很多困难。但妹妹刘云银并没有放弃她，手把手地教她备课、讲课、实操，还带着大姐

和小妹当她试课的对象。

功夫不负有心人。在几个姐妹的帮助下，刘云珍很快能够独立授课，并且逐渐形成了自己的教学风格。如今，经她培训的学员已有两三千人，不少学员都已月薪过万。

“现在我们都在家政行业实现了各自的人生价值，成了父母的骄傲！”刘云银笑着说，姐妹四个成为同行后，共同话题更多了，家庭凝聚力也更增强了，“我们几个连房子都和父母买在了同一个小区”。



刘云银姐妹。