

益阳4路公交“娘子军”:6名女司机守望温馨之路

今日女报/凤凰网记者 周雅婷

“爹爹姆妈们慢慢上，往里走，车马上就要开了……”5月12日清晨5点55分，张海艳驾驶着最早一班4路公交车从益阳职业技术学校出发，站点在乡镇，上车的多是要前往市场卖菜的老年菜农。

作为益阳公交4路创建“巾帼文明”线路的一员，张海艳和5个姐妹一起，在33站共16.5公里的路程上，“开”出了城市中一道亮丽的风景线：一包糖果袋让人心生暖意、一面后视镜看顾特殊乘客、一个微信群应对不时之需。“这条穿梭于城乡的主要公交线，因女性的细致与用心而显得格外不同。”说起这支班组，乘客们总是赞不绝口。

她们温暖特殊乘客

4号公交线在益阳不算是最特殊的一条线路，它从资阳区白马山始发，终点至益阳职业技术学院，往返33公里，共设33个站点，是连接迎风桥镇与资阳区的主要线路。

张海艳是2020年开始在这条线路上行驶的，在她加入之前，班组有七八名成员，女性居多，其中驾龄最久的也有十多年了。“温暖乘客心、线路有终点、服务无止境”是前辈们常挂在嘴边的话语。“相比起她们，我之前一直是在做小生意，完全就是个新手。”初入行的她免不了忐忑：复杂路况尚且能应对，但如何给予乘客更多温暖的体验？

在车队管理人员和老同事的指导下，张海艳的疑问在日复一日的行车过程中得到了解答。“因为公交线路途经乡镇、学校、医院，所以学生、患者、老年人乘客偏多。”而张海艳排到的班次，正好是从乡镇出发，首先和她熟悉起来的就是年龄普遍偏大的菜农。



4路公交线的5名女司机，还有一位在路上行驶。

“一个站能有10多名菜农支着扁担、挑着菜篮排长队，我每次都会帮他们上车、归置东西。”待到菜农们坐稳，张海艳就会和他们拉家常。“到哪个站下、卖什么东西，甚至遇到什么难事了，他们都会和我说，我还加了几个老人家里人的微信，有什么事可以及时联系，让老人的家人放心。”

服务好乘客，有时需要张海艳和同事设身处地地观察不同人

群的需求。“比如说，司机出发早，很多时候都不能及时吃早餐，容易低血糖，其实乘客也是如此。”于是，4路公交线上的每一辆车驾驶室隔离门上都挂了一个透明的白色塑料袋，里面通常装着糖果和饼干，用来应急。

“再比如，车上常有一些特殊儿童。”聋哑女孩每天清晨搭车去城区进行康复治疗，于是，班组司机都自学了手语，能跟孩子进行简单的交流；有轻微智力

障碍的男孩因为奶奶中风，只能独自搭车去吃饭，司机们就随时照看，如果没看到他按时上车回家，还会主动联系社区和吃饭的地方。

4路公交车稳稳当当地在车水马龙间穿行，想办法温暖乘客的司机们有时也会收到一些特别的反馈：送孩子上学的家长顺手带的早餐，菜农、果农没卖完的青菜、枇杷。“能帮助到乘客，我们自己也能感受到幸福和珍贵。”

她们创建

“巾帼文明”线路

2024年4月起，4路公交线经过人员调整后成为6人班组，班组成员全部为女司机，并开始“巾帼文明”线路创建。“我们想打破‘女司机技术行不行’的质疑，也想把我们的温暖举措更细致化。”

于是，为了更好地照顾乘客，女司机们建了个微信群，叫“守望温馨之路”，每天几点发车、几点收车都会在群里提醒。乘客有需求，可以通过微信群联系司机解决。“进群的很多是家长和上班族，有时赶末班车，在群里联系我们，我们也会到站时稍微等一等，让大家方便回家。”

微信群里还有一类更特殊的乘客——肾透析患者。“在这条线路跑的时间长了，我们对他们长什么样、一般在哪个站上下，其实是非常熟悉的。”张海艳告诉记者，这类群体也许不会主动

向司机寻求帮助，但每个司机看到他们上车时，都会通过后视镜留意他们的动态，也会号召其他乘客主动为他们让座。

众旺公交公司三大队大队长姚浩辉告诉记者，4路公交线6位女司机年龄都在35岁以上，拖家带口的，一天要工作八九个小时，每天往返6趟，每次行程结束后都要进行清扫工作，每趟行程之间也只有20分钟休息时间，工作辛苦，很不容易。而司机收入跟车辆营收挂钩，但这条线路多是老人和学生，营收有限。一个月下来，收入也就5000多元。

而这些女公交驾驶员的日程表上，也写满了与家人时间的“错位”。每日凌晨5点起床，晚上七八点归家。“孩子总说我们是最熟悉的陌生人。”张海艳说，每逢排班休息时，自己总会和两个女儿待在一起，弥补平时的亏欠。“但她们也很为我这份工作骄傲，说妈妈和阿姨是在为城市和更多人服务。”

“创建‘巾帼文明公交线路’，既是践行‘人享其行’美好愿景的益阳实践，也是我局品牌活动‘平安有我，益路相随’的走深走实。”益阳市交通运输局党组书记、局长杨正才告诉记者，通过创建“巾帼文明公交线路”，打造城市文明流动窗口，将更好发挥行业女性从业者的服务优势，推动益阳市公共交通服务提质增效，建设人民满意交通。

“C位出道”！女村支书带村民把家乡送上热搜

今日女报/凤凰网记者 欧阳婷

“当上村支书的时候，从来没有想过还有展示才艺的一天……”视频中，一位身着黑色西装外套、胸前别着一枚党徽的女主播，与几位同伴在村里的彩虹道上，欢快起舞。

这名女主播是张家界市桑植县瑞塔铺镇东旺坪村党支部书记、村委会主任陈曳媛。随着全国各地的“村支书天团”出动，带着才艺在网络上“杀疯了”，陈曳媛也坐不住了，注册了视频平台账号，带着东旺坪村的村民和农产品们集体“出道”，帮助村民增收。

5月12日，陈曳媛向今日女报/凤凰网记者讲述她用十八般“舞”艺把家乡送上热搜的故事。

村支书带着村民集体“出道”

“其实我们之前对账号运营、吸引流量一无所知。”三个月前，陈曳媛关注到，越来越多的同行开始“触网”，通过网络向大众宣传村庄和产业，于是，陈曳媛



陈曳媛在前面直播，村民们在后面助力。

将自己的视频平台账号更名为“爱跳舞的村支书”，“村支书是亮明我的身份，跳舞则是我的爱好”。之后，她又拉上了村干部们参与进来，让一位懂网络的年轻人负责运营，就这样组成了视频团队。陈曳媛以东旺坪村部为背

景，在工作间隙，自己或带着村干部、村民们一起跳舞。

努力没有白费。不少网友被陈曳媛的舞姿吸引过来。三个月后，“爱跳舞的村支书”视频账号共发布了28条视频，收获粉丝5.8万名。

妇女成为直播间商品的主要生产者

“村里有300多名留守老人，农闲时会制作腌菜、干菜、红薯粉等农产品存放在家中。”随着视频账号的流量稳定增长，陈曳媛和村支两委班子开始策划直播销售农产品。

“张家界市农业农村局和市妇联安排了相关的学习培训。”陈曳媛一边学习直播规则和话术，一边和团队伙伴们确定物流公司合作事宜。

今年3月初的村民大会上，陈曳媛发动村民把家里多的农产品拿出来卖。村里老人抱着半信半疑的态度：“你们卖得出去吗？”陈曳媛很有信心地说：“我觉得卖得出去。”

3月18日，第一场直播开始了，两个小时的直播销售额只有800元。陈曳媛感到挫败，但是没有放弃，四处向同行学习取经。第二场直播很快来了，直播间的销售额达到了1500余元……第六场直播

22000元。陈曳媛十分高兴，“现在每场直播的销售额都可达到1万余元”。

销售额跟上后，陈曳媛更加注重产品质量。在不影响村里日常工作情况下，她与团队约定：周五选品，村民将农产品送到村部，筛选后留下合格的产品，并登记在册，便于溯源，周六直播，周日打包发货。

现在，不少村民每月都多了一份收入，“这些农产品几乎都是村里的妇女做的”。在一条“发工资”的视频中，65岁的陈曳媛卖的辣椒粉、干盐菜、干金银花单价便宜，深受消费者欢迎，月挣1516元。

流量带来的同时，陈曳媛也会收到不赞同的声音。“我害怕被网友‘喷’，但我所做的工作是实实在在帮助村民提高收入。”她说，希望通过她和大家的努力，改变不少人对村干部的刻板印象，展示农村的新面貌。