每年最少有 100 个读者到这里寻找支持

长沙有家法律书店，女店主爱帮人公益“解忧”

今日女报 / 凤网记者 江昌法 陈珂偲

5 月 12 日的长沙，阳光正好，法律书店门前游人如织。来自湖北、内蒙古、辽宁、贵州等地的律师、法官、法学生们慕名而来，他们或低头翻阅《民法典》等法律书籍，或站在专架前低声讨论，或欣赏内含法律元素的文创产品……

长沙法律书店在长沙扎根了 34 年，主理人冼荣丽于 2019 年从公公“桂哥”手里接手了这家书店，此后的每一天，她的工作都是找书、发货、办分享会，还要耐心听某位读者诉说自己的案情。

每年最少有 100 个读者到长沙法律书店寻找支持。他们大多是漂泊在长沙的打工者、个体户，他们遇到的事千奇百怪。在他们的眼中，这里更像是一间“解忧杂货店”。

扫一扫
看精彩视频

长沙法律书店，组织了长沙法律人读书分享沙龙。

两代传承，书店营业额突破 500 万元

站在浏阳河边的马路上，抬头便能看见“长沙法律书店”的招牌。从街边小门脸走进书店，眼前顿时开阔起来：层叠错落的书籍、温暖柔和的灯光、舒适的沙发，以及蕴含法律元素的文创，让这家 270 多平方米的书店有了属于自己的文艺气息。

长沙法律书店的故事，还要从 1991 年说起。

1991 年，益阳农村出身的桂哥和妻子向亲朋好友借了 300 元，来长沙创业。他们从摆书摊开始，久而久之发现法律书籍的销量最好，便开始有意识地多进法律书籍。

1997 年，随着“依法治国，建设社会主义法治国家”目标的提出，桂哥敏锐地察觉到法律书籍的市场潜力。他们决定投身法治建设，专注于法律书籍的经营。

靠着老家的腊肉和善于交际的性格，1998 年，桂哥和北京各大法律出版社谈下法条、司法解释和理解与适用等书籍的代理权，成为当时全省唯一的正版法律图书专卖店。

二十余年过去，2019 年，桂哥的法律书店出现了经营困难。看着公公婆婆一天天年迈，冼荣丽选择从上市公司辞职回来接手书店。那时，她的脑海中简单地闪过一个念头：不想让他们干了 28 年的书店倒闭，要继续维持下去。

而此时的书店困境，让冼荣丽犯了难：长沙法律书店蜷缩在定王台书市一楼的角落，一个月只有 1.5 万元的营收，“环境不好、没有服务，除去所有开支，还养不活一个人”。

但在电器、服装、手机销售行业都拿过销冠的冼荣丽迎难而上，她告诉丈夫：要把书店的业绩做到 500 万元！

冼荣丽的一个技能，是挖掘顾客需求。面对律师，她会推荐实务方面的书，再搭配一两本历史、哲学类书籍，“律师更看重的是这本书对自己的案子有没有用，但也要开阔视野，提升综合能力”。而如果顾客是大学老师，她会推荐一些教授所在领域的学术大牛著作，“像中国政法大学江平教授的《民法学》《物权法》，在老师圈卖得很好”。靠着努力创新和销售技巧，接手书店的第三年，冼荣丽真的完成了 500 万元的销售目标。

书店主理人冼荣丽在看书。

提供免费法律咨询，她在书店为顾客解忧

不仅善于精准推荐书籍，冼荣丽还敏锐地发现了顾客的“痛点”。

每年都有很多读者想到书店寻求专业的法律帮助，他们大多是漂泊在长沙的打工者、个体户，他们碰上的事千奇百怪：把客户的高级地毯洗坏了、看短视频下单的机床货不对板、爽快借给同乡 5 万块钱后对方人间蒸发……为了帮助他们走出困境，冼荣丽主动为他们介绍律师，提供免费的法律咨询。

工作日的午休时间，泰和泰（长沙）律师事务所合伙人韩冲经常睡得正酣时，就接到了法律咨询的电话。其中大多是冼荣丽推荐顾客打过来的。她与冼荣丽是好闺蜜，这样的电话，她每年最少要接 200 个。

2024 年 6 月的一个周末，韩冲在书店悠闲地看书。突然，冼荣丽急匆匆地跑过来，说有一个 50 多岁的中年妇女陈小花（化名）找到书店求助。

见面后，陈小花跟她倾诉，自己想赡养叔叔，但遇到了难题——自己不是叔叔的直系亲人，叔叔离婚后有一个儿子，但不在身边，自己去银行，无法取出叔叔的退休金……

“《民法典》有新规定，具有完全民事行为能力的成年人，可以与其近亲属事先协商，以书面形式确定自己的监护人。”韩冲耐心地分析了陈小花的情形，建议她申请成为叔叔的意定监护人。

此后的五个多月，韩冲带着陈小花从区法院拿到了离婚判决书，又从老人的日记中找到了证明老人想让陈小花赡养的依据，每一步，韩冲都会跟陈小花沟通方案，最终成功地帮她争取到了监护权。

来书店求助的读者越来越多，2023 年，书店搬到浏阳河畔，冼荣丽还特意规划一个房间，专门用于提供法律援助。

胡莹是湖南云端律所家法法团队负责人，10 多年前，还是法学生的她就是法律书店的忠实读者，几乎每个月都要来这里淘书。

当律师的 14 年，胡莹依旧是书店的常客。有时候，她看着书，就会被冼荣丽拉去解决读者遇到的法律问题。

因为被家暴跑来求助的女性许燕雨（化名）一脸忧伤与不知所措。胡莹和冼荣丽都建议她第一时间报警并到医院及时验伤。第二天，许燕雨到医院检查，拿到了验伤报告。看到结果后的胡莹十分气愤，很快成为她离婚案件的代理律师，最终帮许燕雨打赢了离婚官司。

胡莹告诉记者，很多家庭主妇遭受家暴伤害后，几乎都不知道如何取证，也不懂得维权，而是一步步退让，在胡莹看来，婚姻是需要双方互相包容，一方无条件地持续退让，只会让婚姻更加脆弱。“我们还需要加倍努力，让更多在婚姻中遭受伤害的女性学会用法律的武器保护自己。”

长沙法律书店内，女法律人在看书。

法律书店见证中国法治进程

“法律书店与其他的实体书店不太一样，法律类书籍是法律从业人士的刚需，法律人必须不停地购买法律书籍。”冼荣丽说，法律在不停地修订变化，法律人需要随时学习最新的法律知识，这也是法律书店能够存活下来的依靠。

“网购的优势是物流，如果我能更快送书上门，是不是就意味着可以赢得更多顾客？”为了与时俱进，冼荣丽也在不断创新经营方式。她为书店配备了一支同城配送团队，可以做到 1 小时把书配送到律师手上。

这项服务赢得不少像胡莹一样的顾客认可。胡莹说，在案件审理中，实体书的作用不可替代。

为了增强书店的互动性，冼荣丽还经常在店里办沙龙和新书发布会，让来自不同行业的人聚在这里。2023 年，她还盯上了小红书和视频号，开始在小红书和视频号上做直播，并开通了线上渠道。最火的一次直播，一次性卖出了 100 本书。

在书店的一面墙上，写着一首湖南省高院法官所作的诗，题为《致法律人》：你挥洒满腔的热血，痴痴地渴求正义，你用尽一生去奔跑，只为这份法律理想……这也是长沙法律书店一直坚守的理念。

一路走来，冼荣丽、前老板桂哥和书店里的法律人，都见证了中国司法进步的 30 年。

1978 年底，经过废改立，中国有效法律只有 53 件。1998 年至 2003 年，在第九届全国人大任期内，全国人大和全国人大常委会共审议通过宪法修正案 1 件、法律 75 件、法律解释 8 件、法律问题的决定 30 件，共计 114 件。

1997 年《中华人民共和国刑法》第一次大规模修订后，法律图书的数量由少增多。书店里最显眼的，是《刑法》《民法通则》等基础法律单行本。而近十年，随着《民法典》《监察法》《学位法》相继出台，相关解读书籍和实务手册几乎占据专柜半壁江山。尤其是《民法典》2020 年问世后，配套的案例解析书籍一度脱销，许多顾客感叹“像换了本新字典”。

“如今我国的法律体系越来越完善了，出台的法律也越来越细致了，而每颁布一部新法，我们书店都是第一时间上架，为公众搭建起学法用法的便捷桥梁。”冼荣丽说。