

婚姻家庭矛盾预防化解的湖南实践

60个“巾帼暖人心”项目,精准护航三湘幸福家

今日女报/凤凰网记者 李立

近年来,湖南省妇联创新工作机制,通过竞争性评审、靶向扶持和第三方评估的方式,精准孵化60个“巾帼暖人心”维权创新项目,推动湖南省婚调工作实现从“难点”到“亮点”、从“单一”到“协同”、从“小项目”到“大平台”的突破,用心用情依法为家庭幸福保驾护航,全面推进湖南妇女儿童权益保护工作高质量发展。

精准发力 实现从“难点”到“亮点”的转变



妇女群众在“和姐”工作室咨询。

“我们不用调解,直接离婚。快点办理,不耽误你们时间……”近日,一对怒气冲冲的夫妻走进岳阳县政务服务大厅的“和姐”工作室,要求调解员出具“调解不成,协议离婚”的证明。见夫妻俩情绪激动,“和姐”周柳月连忙上前安抚,并招呼他们坐下,

然后详细了解双方的婚姻状况、矛盾焦点以及各自的诉求。一番疏导之后,夫妻俩相拥而泣,重归于好。

“和姐”工作室是岳阳县妇联实施的“巾帼暖人心——和姐工作室”婚姻家庭辅导品牌公益项目,岳阳县依托“和姐”力量,共评、共商、共断、

共助妇女群众不同诉求,已调解矛盾纠纷3.3万余起。

针对婚姻家庭类问题在全省信访案件中占比高、家庭矛盾纠纷引发的重大刑事案件风险高等“难点”“痛点”问题,湖南省妇联以主题性项目为牵引,激发基层妇联工作活力,构建“上下联动、协同发力”工作格局,在全省孵化了60个类似“和姐”工作室的“巾帼暖人心”维权创新项目品牌,精准妇女儿童权益保障“靶点”,打造婚姻家庭矛盾调解“亮点”。省妇联通过“巾帼暖人心”项目,打出资金支持、资源整合、服务优化的“组合拳”,切实解决妇女儿童“急难愁盼”。

省妇联每年定制项目主题,构建科学评价指标体系。

以竞争性评标形式,引导市州、县市区围绕主题提交特色项目方案。组织多领域专家现场评审,精准支持优质项目。项目结束后引入第三方评估,确保项目实施不走偏。60个项目中,有49个项目围绕婚姻家庭纠纷开展,精准回应现实需求,显著提升维权实效。同时,省妇联组建省级专家团队,指导各地结合本土资源打造特色服务品牌,形成覆盖省市县三级的品牌矩阵。岳阳市“和姐”工作法入选2023年全省新时代“枫桥经验”先进典型,成为婚调工作的亮眼名片,全省各地也涌现出“星城家事”“紫薇花开”“等等吧”等一批影响力广泛的服务品牌。

保质增效 从“小项目”到升级“大平台”

为充分发挥项目实效,湖南省妇联提升项目辐射作用,提炼工作经验,推动“小项目”向“大平台”转变。2022年6月至2024年5月,全省各级妇联通过财政预算或自筹共投入1056.65万元,购买187个项目开展婚调工作,提升婚调工作实效。

着力于“全覆盖”。省妇联着力推广具有可复制性的服务平台,构筑市(州)、县(市、区)、乡(镇、街道)、村(居)四级婚调管理平台。目前,全省建立了婚调委144个,乡镇(街道)、村(社区)婚调点30532个,实现了婚姻家庭纠纷调解平台100%全覆盖,每年为3万余个家庭提供婚姻家庭调解服务。

着力于“全流程”。形成“三调联动”服务流程,全方位保障婚姻家庭纠纷化解。运用诉前分流、诉中委托、诉后司法确认手段,推动诉讼与婚调对接;采取在离婚登记大厅旁设调解室,配备专职调解员等措施,促进登记与婚调对接;推动公安、信访形成婚姻家庭纠纷接处警、信访与调解对接流程。

着力于“全方位”。着力做好婚姻保健、婚姻急诊和婚姻疗愈服务,实现场内与场外、线上与线下、“防、治、愈”的有机结合,为婚姻家庭提供全周期的支持与保障。场内,在婚姻登记处开展“婚姻急诊”调解;场外,定期回访巩固调解成果。线上,依托微信群开展婚姻咨询,防止矛盾激化;线下,举办体验式辅导和文化宣讲,预防婚姻危机。

湖南省妇联以“巾帼暖人心”维权创新项目以机制创新为引擎、以源头治理为抓手、以协同共治为路径,积极引导各市州充分挖掘自身特色,全力打造具有广泛影响力的服务品牌,成功探索出一条婚姻家庭矛盾化解的新模式,让维权服务更有温度、家庭幸福更有保障、社会治理更有合力。

下一步,湖南将继续秉持创新精神,优化工作机制,深化协同合作,推动妇女儿童权益保护工作再上新台阶,为护航幸福家庭、建设和谐湖南贡献更多巾帼力量,为推动婚姻家庭纠纷预防化解工作高质量发展贡献更多的湖南智慧。

衡阳市人民法院调解室
调解现场。

“巧”断家务事。省妇联抓住县级综治中心规范化建设的契机,将进一步推动婚调组织全部入驻。充分整合综治中心、社区调解室、家庭暴力庇护所等功能,打造“社区治理综合体”;联动婚姻家庭、法律、心理等行业协会及社会组织,推广“妇联+法律+心理+社工”跨领域服务模式;汇聚调解员、乡贤、法律顾问、社工等多元力量,推动险源、诉源、警源、访源协同治理。

强化科技赋能不断提升调解服务能力。各地市顺应数字

化发展趋势做出积极探索。益阳市在社会治安风险预测预警防控智能化平台中开发“家庭婚恋纠纷”动态模型,纳入“人身安全保护令”“家庭暴力告诫书”“家庭婚恋纠纷调处纠纷”等因子,实现婚姻家庭矛盾隐患的动态监测与分级预警。常德市建立智慧平安平台,搭建智能风险模型,细分婚恋家庭纠纷、邻里纠纷等分析模型,超过阈值自动生成推送预警信息,分送各部门及时处置并跟踪问效,形成风险防控闭环。

深度结合 推动从“单一”到“协同”的跨越

“你们想清楚了再坐下来谈谈,组建一个家庭不容易。”衡阳县法院婚姻调解室里,一对中年夫妻相对坐下,原本冲动的情绪逐渐平静下来,经过一个多小时的调解,他们终于和好如初。

这是衡阳县妇联牵头,联合县综治办、县人民法院、县公安局、县司法局、县民政局成立的婚调委多部门协同调解现场。衡阳县通过建立县、乡、村(社区)三级全覆盖的婚姻家庭纠纷调解网络,已形成“四心四步六法”工作标准,大大降低了离婚率,为冲动夫妻踩下“急刹车”,筑牢了危机家庭的婚姻“防火墙”,凭借细致的“四心四步六法”工作标准和扎实的调解成效,衡阳县婚调委获评2023年全国模范人民调解委员会。

面对复杂的婚姻家庭纠

纷难题,湖南省妇联打破“单打独斗”的传统模式,以项目实施为纽带,构建“党政支持、部门联动、社会参与”的协同推进体系,实现治理模式升级。

把婚姻家庭纠纷调解融入基层治理的大格局。以湖南省委政法委开展矛盾纠纷化解行动为契机,省妇联出台《湖南省婚姻家庭矛盾预防化解工作实施方案》,依托党委、政府的力量走访重点人群及家庭,及时调解矛盾、化解隐患。2024年,全省共摸排婚姻家庭纠纷3万余起,成功化解2.7万起,其他未化解的,指导当事人走诉讼程序解决;推动公安厅在110接处警系统中设置家庭暴力告诫书上传功能模块,全省发放家庭暴力告诫书数量占家暴警情总数的70%。

推动社会协同多方联手

资讯 长沙少儿给福利院老人送去温暖歌声

今日女报/凤凰网(记者 李立 通讯员 彭灿丰)“感谢你们的爱心付出,期待未来共同为老人和孤残人员带来温暖和欢乐!”近日,长沙第一社会福利院开展了“爱心伴童心·温暖母亲节”公益展演,保利华年艺术培训中

心的40余名少儿学员与20位成人合唱团成员为福利院的长者们献上了一场充满童真与温情的艺术盛宴。现场,长沙市第一社会福利院为保利华年艺术培训中心颁发了“爱心公益单位”荣誉证书。

演出在童声独唱《云彩里的歌》中拉开序幕。小学员们轮番登台,带来了声乐、器乐、舞蹈等丰富多彩的节目,赢得了现场观众的阵阵掌声。

“这些孩子真棒!他们的表演让我特别开心。”福利院的李

奶奶动情地说道。

本次演出筹备历时两个月,节目编排注重温情与互动,当合唱团共同演绎《天之大》,唱到“天之大,唯有你的爱是完美无瑕”时,现场气氛被推向高潮,展现了艺术跨越年龄的感染力。

“母亲节是一个充满爱与感恩的节日。我们希望通过艺术的形式,让孩子们学会表达爱,也让福利院的老人和孤残青年感受到社会的关怀与温暖。”培训中心负责人表示。