

修复费上万元? 找“玩偶医生”看病如何避坑

今日女报 / 凤网记者 欧阳婷

人生病了去医院，玩偶“生病”了怎么办？找玩偶医生！

近年来，随着新消费经济发展，定制玩偶成了年轻人的心头好。玩偶热销，也催生了“玩偶医生”职业的出现——他们专门恢复和修复各种玩偶，包括但不限于毛绒玩具、手办。

在玩偶经济与旧物经济的风口下，“玩偶医生”满足了不少人修补记忆、延续情感的需求。然而，在这份温情背后，也潜藏着一些问题与争议。近日，就有市民反映，在将心爱的玩偶送往“布娃娃医院”进行修复时，遭遇了一系列不愉快的经历，从价格的不透明到修复过程的烦琐复杂，再到最终收费的随意性，让他感到被“诱导”消费，甚至有种“被骗”的无奈，因此迫切希望维护自己的合法权益。

案例

“玩偶医生”挂号费180元， 修复总费用超万元

吴先生的孩子对一只小羊形状抱枕非常喜爱，每晚都需其陪伴入睡。然而，一次机洗后抱枕出现了掉毛现象，小孩十分伤心。为了安抚孩子，吴先生将抱枕送至一家“布娃娃医院”进行修复。

起初，吴先生支付了180元的“挂号费”（即上门咨询费），希望了解大致的维修价格，得到的却是一份含糊不清的价格列表。

随后几天，吴先生陆续收到了多项费用清单：该“布娃娃医院”通过微信索要1150元的清洁费（声称洗了两次，按1.5次计费），一周后又要求支付760元更换填充物，接着是600元的护理费、750元的匹配费、1200元的加固费，以及高达5000多元的植毛费，总计费用达到了惊人的10030元。

“我觉得是在一步一步地‘诱导’，一直不说总价。”吴先生认为，该“布娃娃医院”存在故意隐瞒价格、收费不合理且缺乏透明度、多次重复收费等问题，但多次沟通无果，于是他向上海市虹口区消保委寻求帮助。



玩偶修复前后对比图。

现象

为陪伴买单，定制玩偶风靡长沙

近年来，网络的发展催生了年轻人的一种新喜好——定制玩偶。今日女报/凤网记者通过走访后发现，在长沙，已有超过10家DIY手工店推出定制玩偶项目，套餐根据皮肤、衣服与配饰的不同，定价在30元-200元不等。同时，网购平台上的定制玩偶DIY套装也销售火爆。

消费者可以根据自己的喜好选择玩偶的“形象”，然后进行充棉、缝制，再为其挑选心仪的衣服和配饰，甚至为玩

偶量身高和体重，并赋予它一个独特的名字，从而制作出一个独一无二的定制玩偶。更有一些年轻人会在玩偶内部放置心跳声和录音。“其实就是一种精神寄托，有很多在外求学的学生会将父母或朋友的声音录制进去，陪伴自己。”DIY手工店的店主向记者解释了这一细节。

定制玩偶的流行还催生了“玩偶医生”这一新职业，尽管记者在长沙实地探访时未能发现专门的“布娃娃医院”

门店，但众多自称“玩偶医生”或“玩偶修复师”的专业人士活跃在线上平台，他们通过网络招揽客户，为有需要的消费者提供远程玩偶修复服务。消费者只需简单地将待修的玩偶邮寄给这些专业人士，待其精心修复后再原路寄回，既便捷又高效。

一位IP地址为湖南长沙的“玩偶医生”在主页上详细标注了自己的服务内容：“专业玩偶修复师，提供毛绒玩具公仔玩偶的修补、翻新以

及填充棉花更换等服务。”该用户还特别指出：“具体价格将根据玩偶的大小、修复类别以及复杂程度进行核算。”

记者了解到，目前市场上玩偶修复的价格因玩偶的实际情况而异，包括其大小、修复类别及复杂程度等因素，因此并没有统一的标准。一般来说，修复费用可能在100元左右起步，而对于一些难度较大的修复工作，费用甚至可能上千元甚至上万元。

提醒

选择修复服务，先核查资质信誉

布娃娃的维护与修复服务作为新兴行业的代表，近年来快速发展，但同时也暴露出价格体系混乱、服务标准缺失等问题。

关于开设的“布娃娃医院”是否需要工商登记，市场监管部门指出，个人利用技能从事依法无须取得许可的便民劳务活动，如属于零星小额交易，则无需进行工商登记。

然而，湖南天地人律师事务所的肖明杰律师表示，一些所谓的“布娃娃医院”实际上更接近于小作坊，其交易规模是否真正符合零星小

额的标准还需进一步探讨。更重要的是，如果这些医院在收费过程中存在故意隐瞒、不合理收费等行为，那么它们就可能涉嫌违法。

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关规定，消费者有权知悉其购买、使用的商品或接受服务的真实情况。然而，在本案例中，“布娃娃医院”在提供咨询服务时价格表含糊不清，后续又多次追加费用，这明显违反了消费者的知情权。如果店家还采用暴力、威胁手段强买强卖，或强迫他人提供、接受服务，那么还可能触犯

强迫交易罪。

对于“玩偶医生”作为个体户通过网络招揽生意的行为，肖明杰律师表示这并不违规。但网络平台应对入驻商户的基本信息进行严格的监督审核。如果网络平台知晓其平台内的商户存在问题却未采取必要措施，那么根据《中华人民共和国电子商务法》的相关规定，平台需承担相应的责任。

肖明杰提醒，当前最大的问题是诱导消费。一些“玩偶医生”利用消费者对玩偶的情感依赖，故意隐瞒价格、收费不合理且缺乏透明度，

甚至多次重复收费。这不仅损害了消费者的利益，也严重影响了整个行业的健康发展。

因此，消费者在选择布娃娃维护与修复服务时，应谨慎核查服务提供者的资质和信誉情况，选择具有合法营业执照且口碑良好的商家。在接受服务前，务必详细了解服务的具体内容、价格及可能产生的额外费用情况，并签订正规的服务合同以明确双方权责。一旦遇到消费纠纷问题，应及时向相关部门进行投诉举报，以维护自己的合法权益不受侵害。

资讯 >>

以出国旅游为由，行相亲结婚之实

4名“跨国红娘”被提起公诉

今日女报/凤网讯（记者 欧阳婷 通讯员 姚济渝）说亲做媒本不是坏事，但编造理由骗出境证件并收取钱财，就触犯了法律的红线。

近日，记者从湘潭湘乡市人民检察院获悉，傅某某等4人安排未婚男青年以虚构出国旅游事实通过边检口岸检查，隐瞒前往某东南亚国家相亲的真实目的来骗取出境证件，涉嫌以组织他人偷越国（边）境罪被公诉。

2023年9月至2024年6月，傅某某从他人处了解到，将国内男青年介绍到某东南亚国家相亲、承诺包办外籍女子到国内结婚有利可图，遂到处物色国内未婚男青年，借助网络平台发布跨国相亲的广告等吸引未婚男青年。

为了牟取更多利益，傅某某联系傅某二、刘某某、李某等人帮其在国内物色、介绍未婚男青年，并承诺支付介绍费。傅某二、刘某某、李某等

人为从中获利，到处物色、介绍国内男青年给傅某某，并按照傅某某的安排让他们以虚构旅游事实办理出入境证件，通过边检口岸检查，隐瞒前往某东南亚国家相亲的真实目的。

傅某某组织、安排多名男子出国后，联合外籍当地媒人共同组织相亲活动，并以定金、彩礼、手续费用为由，收取每人18万元至20万元不等的费用，从中获利20余万元。傅某二等

人从中获取每人五千至两万余元介绍费等。

2024年6月，傅某某被抓获归案，傅某二主动投案，7月，刘某某主动投案，9月，李某被抓获。

2024年10月，湘乡市公安局以被告人傅某某、傅某二、刘某某、李某等人涉嫌组织他人偷越国（边）境罪案向湘乡市人民检察院移送起诉。

经审查，湘乡市人民检察院认为，傅某某等人组织他人偷

越国（边）境的行为妨害了我国国（边）境管理秩序，应当以组织他人偷越国（边）境罪追究刑事责任。

值得注意的是，涉外婚介行为在我国是禁止的，根据《国务院办公厅关于加强涉外婚姻介绍管理的通知》规定，严禁成立涉外婚姻介绍机构，任何人不得以盈利为目的从事或变相从事涉外婚姻介绍活动。