

编者按

一座城市对待儿童的态度，代表城市的生机与未来。目前，全国各地儿童友好城市建设正在加速推进。不久前发布的《中国儿童友好城市发展报告(2024)》提出，坚持“1米高度”视角、寓教于乐内涵、安全环保标准，推进儿童友好空间建设。

自2015年长沙率先全国提出建设儿童友好城市以来，湖南现已有长沙、岳阳、衡阳、益阳4座城市被纳入国家儿童友好城市建设名单。在孩子眼中，友好的城市长什么样？儿童友好城市又该如何建设？当我们俯下身子，从“1米高度”观察城市发展会有怎样的不同风景？本期起，今日女报/凤网全媒体推出“一路‘童’行 湘遇友好”系列报道，探访儿童友好城市里的创新经验。可以预见的是，我们未来的城市必将让小主人翁感觉更加温暖和美好。

幸福里社区好幸福：开儿童议事会，让“娃娃当家”



每月一次的儿童议事会，孩子们非常喜欢参与。

今日女报/凤网记者 周雅婷

每隔50米设置安全喵BUS站点，一旦遇到下雨、摔跤，孩子们可以在这里寻求帮助；会议室里允许“小主人”提出自己对社区建设的想法，有些天马行空，有些还真落了地；在“1米高度”的小迷宫里，孩子们能捉迷藏、攀岩，也能在物业、银行、餐馆里“实习”……在长沙市雨花区黎托街道幸福里社区，“儿童友好”随处可见。

在首批“中国儿童友好社区”试点预审通过名单中，湖南省仅有三个名额，幸福里社区就是其中一个。这个2020年成立的“年轻社区”，正在把“儿童友好”从概念变成一项项真正落下来的设施、服务，让居民更可感知、可感受，让孩子们真正成为社区的“主人”。

共治：小小声音，大大能量

2022年，《长沙市创建“儿童友好型城市”三年行动计划(2023—2025年)》正式出台，将“政策友好、空间友好、服务友好”三大维度板块拓展至“政策友好、服务友好、福利友好、空间友好、环境友好”五大维度板块，形成了更加完善的儿童发展服务体系。

看见儿童需要，倾听儿童声音，尊重儿童想法，则是幸福里社区一以贯之的治理理念。

“我们这里有10000多户居民，1所小学和中学，3所幼儿园。”幸福里社区党总支书记、妇联主席周丹云告诉今日女报/凤网记者，在社区设计建设之初，就已经以儿童友好视角进行空间布置，观察儿童在社区里的活动轨迹，给予公共空间更多功能附加值，如采用分流出入口、打造复合活动园路、将只能观赏的绿化替换成绿化体验游戏等多重举措，让儿童友好社区真正落地。



在儿童议事会里，孩子们畅所欲言。

“硬”的改善了，“软”的也得跟上。如何继续围绕儿童的成长和发展，开展特色性的服务和项目？幸福里社区给出的答案是探索试行“儿童议事会”，让孩子们参与社区治理。

第一次开儿童议事会几乎“爆满”，周丹云手机里十几个业主群，群里的家长都说“名额得靠抢”。此后，儿童议事会定期举办，社区还专门开辟了一间会议室，让孩子们“一月一聚”。

孩子们的想法天马行空：造一个“游乐园”，把攀岩、泳池、滑梯建在一起；把斑马线画成跳房子；想在上学路上看见海绵宝宝、哪吒、哆啦A梦……但更多时候，孩子们独特的视角往往能发现成人忽视的问题。

“比如，他们注意到小区里有人遛狗不牵绳，还提出了狗宝宝安置箱等创意来应对；他们还希望有一个图书馆，所以我们设置的社区图书馆开放时间是下午和晚上，方便孩子们放学来玩。”周丹云说。

一条条建议被抛出，让孩子们受益良多。在参加完一场主题为“对校园欺凌说‘不’”的议事会后，11岁的王靖伊连声说：“我很喜欢和大家一起讨论问题，下次议事会我还要来参加。”

成长：萌娃到岗，勇往“职”前

“关于儿童友好，我们秉持的理念是，不仅要营造一个友好的环境和空间，更要在服务、体验等方面都体现出对儿童友好的态度。通过潜移默化的氛围引导，孩子们要能树立起正确的人生观和价值观。”为此，社区党总支联动辖区小学、企业、商场和商铺等，决定共同打造幸福里社区魅力成长营项目，量身定制青少年职业体验岗位，丰富孩子们的假期生活。

“上一场‘魅力成长营’系列活动，组织了辖区砂子塘万科魅力之城小学10余名孩子的分工开启职业体验，负责礼仪接待、扫地、整理桌面、给顾客配餐……上演了一出现实版的‘小鬼当家’。”

“走出教室，孩子们主动融入社会，在岗位中学习知识，积累人生经验，体会生活的艰苦，这是一种全新尝试。”家长黎先生感慨道。

周丹云介绍，社区一年

最多能组织400多场职业体验活动，“孩子们可以体验服务员、传承者、收银员等不同的职业，学到了书本上没有的知识，也打开了一扇接触社会、了解社会的窗口”。

根据国家统计局公布的全国0-14岁人口数量以及我国人口年龄结构估算，截至2022年底，我国0-17岁人口数量约为2.88亿，占总人口数量的20.3%。为此，推进儿童友好城市建设需要更多力量的参与。

“孩子就像一张白纸，你在上面画什么，他就会成为什么，而决定这张白纸如何被描绘的‘画笔’是孩子的父母、老师和全社会成员。”周丹云表示，未来幸福里社区还将积极探索儿童友好社区建设，打造更多儿童服务品牌，将儿童友好理念更好地融入社区规划建设，通过组织志愿服务活动，让辖区少年儿童参与社区创建，助力儿童健康成长。

守护：爱童驿站，慢行十秒

“通过议事会，孩子们以自身视角发现社会、社区中存在的问题，小伙伴们一起协商讨论并提出解决方案，真正变身社区‘小主人’。”周丹云说，当孩子们在议事会提出“我们小区车辆乱停，我们上下学很不安全”后，社区也延伸出了一个有形的友好空间——“儿童安全喵BUS”。

2021年6月，社区联合交警部门、学校、幼儿园、物业及爱心企业、商铺等共同打造“儿童安全喵BUS”项目：每隔50米至100米设置的“爱童驿站”，为少年儿童提供儿童物资、应急处理、电话服务；一张萌版的手绘地图，标注了社区内40处“爱童驿站”。“同时，我们也会在每一个门店里面发放自己编印的儿童安全手册，包括个人、学校、



孩子们在学习消防安全知识。

家庭、社会安全，涵盖孩子们生活的方方面面。”

“后期我们还对儿童安全问题进行了一系列的延伸工作。”幸福里社区人口密度大，道路流通不畅，为此社区爱心护学岗积极推行“慢行10秒”的创意，鼓励家长和司乘人员在小区内降低车速，确保孩子们的安全。

“除了这些措施外，我们还为孩子们开设了安全课程，包括防校园暴力、防意外、防性侵等，这些课程已经持续多年，基本上覆盖了辖区内小学的所有孩子，取得了良好的教育效果。”周

丹云表示，得益于社区居民的共同努力，近三年来没有发生过一起儿童安全事故，“但儿童安全是一项需要全社会共同参与的系统工程，我们还是希望通过‘儿童安全喵BUS’项目，呼吁全社会各行各业重视少年儿童安全，关心关爱少年儿童成长，共筑儿童安全防护体系”。



孩子们在餐馆里当“小小服务员”。

声音 >>

当好儿童的引路人、守护人、筑梦人
彭娟（长沙市妇联党组书记、主席）

儿童友好是人民城市重要理念的生动实践。我们将努力抓实践、促创新、强落实，严格贯彻落实国家的部署要求，以更大力度、更实举措、更优机制为儿童成长创造更加有利的环境，以实际行动当好儿童成长的引路人、儿童权益的守护人、儿童未来的筑梦人。