

湘妹子获评“中国好人” 坚持6000多日照顾患病同事，她只为兑现一个承诺

今日女报/凤凰网记者 江昌法

11月19日早上6时，天还未亮，欧玉英就起床洗漱。洗漱完，她去距家里400米远的陈桂芳家里准备早餐。吃早餐的间隙，她也没能闲着，给陈桂芳梳头，为她洗衣服、晒被子……

欧玉英今年68岁，是郴州资兴市东江木材综合厂的退休女职工。自2007年起，她贴身照顾比自己小13岁的同事陈桂芳已有6000余日，不仅每天为陈桂芳送去一日三餐，还负责陈桂芳的日常照料和医疗费用。

17年间，欧玉英的头发逐渐花白，陈桂芳的脸上也写满了沧桑。她们这段跨越血缘的情谊，得到了广大网友的关注与点赞——近日，2024年第三季度“中国好人榜”公布名单，欧玉英获评诚实守信类“中国好人”。



乱无比、一身的伤痕，看到欧玉英，陈桂芳呆滞的脸立马委屈地哭起来，并一把抱住她。

望着不成人样的陈桂芳，欧玉英心疼又自责地说：“对不起，对不起，是我没有照顾好你。”

陈桂芳频繁的出走，也让欧玉英根本不敢出远门。骑行是欧玉英从年轻时就开始的爱好，但这17年来，欧玉英骑行最远的地方，是在离家24公里外的瓦窑坪。

如今，在欧玉英一家人的悉心照料下，陈桂芳发病的次数越来越少，精神状态也越来越好。

在欧玉英的相册里，多是陈桂芳与家人的照片。欧玉英最喜欢的一张照片，是去年在家里帮陈桂芳过生日的照片，丈夫、女儿、孙子，都在为她庆祝。“她的大生日、小生日，我们都过，从来没有落下过。”

17年的朝夕相处，欧玉英和家人早已将陈桂芳当成家庭成员，丈夫和女儿也会帮忙照顾，“陈桂芳不清醒的时候，会从楼上丢东西下去，这样很不安全。所以，我计划在我家小区买个车库，干脆把陈桂芳接来住，全家人一起帮着照应”。

从一碗饭开始的缘分

欧玉英和陈桂芳，都曾是资兴市东江木材综合厂的职工。陈桂芳工作后不久，就像她母亲和妹妹一样患上了精神病，丈夫也离开了她。

见陈桂芳无依无靠，厂里的同事便轮流给她送饭，但因各种原因没能坚持下去。厂里的工会主席找到欧玉英：“你看桂芳的情况实在可怜，你们住得比较近，你有时间就去照顾她，不饿着冻着她就行。”

“我家庭条件也不好，恐怕心有余而力不足。”欧玉英向工会主席说明了自己的难处。可当欧玉英去探望陈桂芳时，看着她目光呆滞地躺在一张破烂的床上满嘴胡话的样子，善良的她答应了下来：“只要有我一口吃的，就绝不会让她饿到。”

从那时起，欧玉英每天都到陈桂芳家照顾她的生活。有时病情发作，陈桂芳弄得一身脏，欧玉英也没有嫌弃过，给她一点点地弄干净。2008年，陈桂芳父亲的造访，更是让欧玉英

开启了无微不至的看护模式。

“她父亲跑来我家说，大家都说我照顾得很好，就想把她托付给我。”一开始，欧玉英不敢贸然答应，但老人的恳求让她动了恻隐之心，“就是桌上多一副筷子，没多大的事。”

她寸步不离照护同事

但真实的照护之路，远非“桌上多一副筷子”这般简单。

陈桂芳发病的时候，会打人、骂人、摔东西，甚至拿刀疯狂砍东西，她家里的门窗没一处好的，电视机也被她砸坏了好几个。对此，欧玉英的家人反对她经常去照顾陈桂芳，担心她受伤，但欧玉英一再坚持，家人最终妥协了，有时还会帮着照顾陈桂芳。

2014年的大年三十，晚上8点，欧玉英跟往常一样，去陈桂芳家送饭。走进卧室，她发现陈桂芳躺在床上昏迷不醒，往额头上一摸，陈桂芳发烧了。

大年三十晚上的医院显得格外冷清，除了穿白大褂的医生，

没有几个病人。欧玉英带着陈桂芳化验、开药、打针、缴费，全程牵着她的手，生怕一不留神她就跑掉了。

凌晨3点，陈桂芳退烧了，当欧玉英想起还要回家做年夜饭时，已是大年初一。

经过治疗，陈桂芳的病情趋于稳定，但有时还是会复发。日常照顾几乎占据了欧玉英全部的空闲时间，一遇上陈桂芳生病，欧玉英更是异常忙碌。“资兴、郴州的医院，全都跑遍了，有时候还得借钱给她看病。”欧玉英笑着说，家里堆满药品和病历本。尽管一家人过得紧巴巴的，欧玉英还是每个月拿钱给陈桂芳治病买药，“最多的一年，看病就花了8000多元”。

家庭接力寻找走失的她

让欧玉英最担心的，是陈桂芳没有规律的出走。早些年为了防止陈桂芳单独出门，欧玉英便在她家住了下来，好几次半夜拦住了要出门的陈桂芳。

2016年，一次去医院拿体

检单时，陈桂芳走出去不见了。欧玉英心急如焚，立马向当地派出所报了案，并在资兴的大街小巷寻找。可好几天过去了，一点消息都没有。

恰在这时，欧玉英忽然想起陈桂芳的老家在耒阳，“她平时最喜欢坐车，会不会去了耒阳？”于是，欧玉英一家赶往耒阳，但第一次寻找一无所获。

此后的每个周末，欧玉英都让女儿开车带着她在耒阳的乡镇四处寻找，但一次次都失望而归。

第五个周末，在耒阳一个偏远的乡镇，在熙熙攘攘的集市中，欧玉英凭背影认出了陈桂芳。

此时的陈桂芳蓬头垢面、脏



80后“芬妹子”，为老小区打造“最美一公里”

今日女报/凤凰网记者 郭玲

在长沙市开福区湘春路社区，大家有事总是第一时间想到找“芬妹子”——80后“芬妹子”李芬是社区书记，也是居民的“贴心管家”。

从事社区工作10多年来，不论是城市有机更新、居民自治，还是居民群众反映的“鸡毛蒜皮”的琐事，李芬总是带领社区工作人员直奔群众最需要的地方。



有事就找“红韵管家”

湘春路社区人口密度高、治理难度大。近年来，社区面对了新的城市管理难题——“飞线充电”，这种电线私拉、乱接的违规行为不仅损害了城市美观形象，还给居民人身安全带来了巨大隐患。

“我们倡导社区居民‘共建、

共治、共享’机制，成立了一支由老党员、热心骨干组成的‘红韵管家’志愿服务队，组建巡查队伍，加强平日的督查和宣传，增强辖区居民的安全用电意识，调动社区居民的积极性。”李芬告诉今日女报/凤凰网记者。

湘春路社区党委通过网格化

管理，由网格员和“红韵管家”深入调查，同时，结合应急云喇叭开展消防和飞线充电危害的宣传工作，对发现的飞线充电点先张贴禁用通知，提醒居民自行纠正，对拒不整改的采取联合整治行动。与此同时，社区也积极配套建设了电动车充电站，努力实现“有序、便捷、

安全”的充电服务模式。

李芬表示，老旧小区以前居民碰到了难题不知道找谁反映，处置程序长，问题解决缓慢，现在有问题找“红韵管家”，很快就能得到解决。如今，湘春路社区人居条件全面改善，老街已换新颜，把服务群众的“最后一公里”变为“最美一公里”。

“刷脸”就能吃免费早餐

湘春路社区30%以上的常住人口为65岁以上老年人，不少居民向李芬反映辖区内缺少一个可供老年人日常就餐和休闲交流的地方。为此，湘春路社区党委通过多方联系爱心企业和爱心人士，自2021年3月起将居家养老中心打造成了“爱心早餐”享用地，免费为65岁以上的社区居民提供。

“早餐食堂七点半准时开，65岁以上的老人‘刷脸’就可以免费吃。”李芬告诉记者，如今，每天至少有20多位社区老年居民来这里吃爱心早餐，多的时候有50多人，年纪最大的有90岁。吃完早餐后，大家就在居家养老中心一起聊天、看书、下棋，享受社区提供的就近养老服务。

“我们老年人一般都起得比较早，这个就挺方便的，出来溜达一下就可以吃早餐了。而且，在这里吃完饭后还可以跟大家聊聊天，心情都愉悦一些。”可免费早餐的资金从哪里来呢？李芬解释，这全靠爱心人士和企业的捐赠。接下来，她还将探索更多便民服务，让社区老人“老有所依、老有所乐”！