

拒绝游客携带扑克牌入园，上海迪士尼翻包安检引发热议

# 去网红游乐园打卡，能圈出多少“霸王园规”

今日女报 / 凤网记者 李诗韵

近年来，随着各地文旅产业火热，网红游乐园与游客的纠纷也越来越多。

10月21日，“进上海迪士尼乐园不能带扑克牌”的话题登上微博热搜。有游客发布视频称，前往上海迪士尼乐园游玩时，在安检处遭安检人员翻包，包里的剪刀、手电筒以及扑克牌等三样物品被禁止带入。

早前，迪士尼、欢乐谷、长隆等多家网红游乐园也因“禁止带食物入园”“翻包安检”等规定上过热搜。然而，游乐园究竟有多少“霸王园规”是能够避坑的？今天，就来聊聊这个话题。

## 热点

### 上海迪士尼乐园再引争议

“扑克牌都不准带，理解不了迪士尼的规定！”10月21日，一段网络视频里，一名游客在上海迪士尼接受翻包检查时，包里有一副扑克牌、手电筒和一把儿童剪刀。随后他被工作人员告知，这三种物品不被允许入园，可以花10元寄存或者在园外自行处理。提及扑克牌为何不让带时，工作人员答复：“这里是迪士尼乐园，不是棋牌室。”

“我经历了排队和安检，马上进入园区了，才被口头告知有这项规

定，而且在入园须知中没有明确说明不能携带扑克牌。官方应该在我买票时以显著方式提醒。”当事人刘先生视频中提到，扑克牌、手电筒和儿童剪刀的价值已经超过10元，如果自行处理，把这三样物品扔掉，或者选择退票放弃入园，对他而言都不利。为降低损失，他录完视频后，就将三样物品寄存在园区。然而，他对园区这些并未明文发布的规定表示很不理解，并已通过“人民法院”微信小程序对乐园进行起诉。

10月22日，今日女报/凤网记者查询上海迪士尼乐园官方网站上的“游客须知”发现，该园区发布的“不得携带入园的物品为：易燃易爆物品、任何刀具、武器、仿真武器或玩具枪、酒精饮料、带滑轮的玩乐装备、风筝、操控遥控设备以及相关法律禁止的物品、其他具有危险性或破坏性的物品等”，扑克牌并不在禁止携带入园的物品之列。

## 现象

### 湖南多位游客曾遭遇“霸王园规”

“不仅是上海迪士尼，我带孩子去过的多家网红游乐园都会翻包安检，且不允许自带食物、饮料，特别没有隐私性和体验感。”10月22日，今日女报/凤网记者联系上曾在微博发文质疑迪士尼翻包安检行为的湖南网友李女士，她表示，节假日外出游玩时，最讨厌排长队安检时被工作人员“提要求”，“这些没有明文规定的要求就像霸王条款，最终都只能游客妥协”。

今日女报/凤网记者从北京市中闻(长沙)律师事务所了解到，该所今年5月也曾接到上海迪士尼消费者的相关投诉，消费者网购“迪士尼套餐”后，需要确认收货并给予好评才让入园。该消费者称，其在网络渠道购买了多份迪士尼门票、快速通道和导游陪同的豪华套餐，共花费了7000余元。但游玩当日被告知确认收货并给予五星好评才能带领入园，且并不能享受快速入园。

该消费者的遭遇并非个例。记者在社交平台搜索了解到，反映相同被骗经历的消费者不在少数，有律师分析指出，涉事商家宣传能提供快速通道服务的尊享卡，实则并未提供快速通道服务，已涉嫌构成虚假宣传，还可能构成消费欺诈，可要求退一赔三。一些网友质疑：“游乐园默许网络渠道商‘挂羊头卖狗肉’，难道不用连带责任吗？”

## 《守护解放西》出镜女律师：拍纪录片，讲法律事

今日女报 / 凤网记者 欧阳婷

“邹律师，我在《守护解放西》里又看到你啦！”近日，纪录片《守护解放西》第五季播出，片中一位女律师的身影格外引人注目，许多人纷纷认出，她正是此前在纪录片《亲爱的敌人》中出镜过的邹露璐。邹露璐是上海市锦天城(长沙)律师事务所合伙人，身为一名专注于婚姻家庭领域的律师，她始终致力于向公众进行普法宣传，告诉大家如何运用法律来维护生活中的各种权益。

### 自制节目，创新普法方式

邹露璐自成为执业律师之日起，便致力于向大众进行普法。作为一名法学硕士生，她曾在国企法务岗位上辛勤耕耘十年。2019年，为了寻求新的突破，邹露璐毅然成为一名专注于婚姻家庭领域的律师。

随后，邹露璐开始拍摄短视频讲解法律规定，但因过于学术化和专业化，难以吸引网友。这次经历促使她思考如何让观众迅速接受并高效解答他们想知道的内容。

之后，她接受电台邀请，成为《刷刷朋友圈》固定嘉宾。每周五与主持人交谈，讲述彩礼、离婚财产分割、遗产等法律问题。这档节目为她积累了不少忠实听众，也让她找到适合的普法方式——以案例和热门话题为切入点，让听众接受法律知识，无需刻意扮演自己。

很快，邹露璐与一位曾做过记者的朋友合作，组成“婚姻爱情姐

妹聚”，制作了播客节目《听说了吗》。《听说了吗》一共46期，在节目中，邹露璐和朋友们不仅探讨两性情感话题，从婚姻情感聊到养老遗产等问题，还从劳动就业聊到纳税等与生活息息相关的内容。节目一经上线，便吸引了众多网友的关注。在小宇宙平台上，节目播放量达到24.7万次，订阅量超过两万人次；而在网易云音乐平台上，《听说了吗》单集播放量最高达到21万次，总播放量达到了192.1万次。

### 拍摄纪录片，她的故事成为电影原型

为向更多人普及法律，邹露璐积极行动。她不仅自制节目，还参与了多档纪录片拍摄。

2022年，《亲爱的敌人》上线，聚焦婚姻家庭律师及社会痛点热点，为受众普及相关法律。

第一集镜头就对准了邹露璐。当时她正在处理“长沙帅哥出轨空姐

豪掷百万被悔婚”案例。

该案例中，长沙帅哥沈光2019年追求空姐，其妻子邵女士2020年8月与之离婚。追空姐的钱属婚内财产，邵女士起诉空姐欲追回财产。起初沈光不愿配合，邹露璐以感情和家庭责任打动了她，他同意提供证据并出庭。最终法庭支持原告主张，将九十余万元金额中的一半返还给邵女士。邹露璐因此被网友称为“原配保护伞”“渣男粉碎机”。

之后，邹露璐又成为纪录片《守护解放西》中的特邀调解员，为疑难事件调解并提供法律依据。拍摄纪录片期间，邹露璐还成为电影《前任4：英年早婚》中柳柳律师的原型。

对于普法，邹露璐已有一定经验，她告诉今日女报/凤网记者，接下来，她将化身成为一名“互联网智囊团成员”，告诉那些有需要的当事人如何守护自己的婚姻、维护自己的合法权益。

说法 >>

### 商家“禁止规定”应当公示告知

刘凯(北京市中闻【长沙】律师事务所)

游乐场拒绝游客携带自带食物、棋牌等物品，需要有合理的理由和明确的公示，必须清晰地入园须知中说明这些限制，以便游客了解。上海迪士尼曾因禁止携带食物而被诉至法院，最终修改了相关规定，允许游客携带供个人食用的食品及饮料，所以全国其他游乐园应借鉴优化相关规定。

关于扑克牌，虽然迪士尼方面曾表示其可能妨碍乐园运营，但这一说法缺乏明确的法律支持。如果游乐场未能在入园须知中清晰列出禁止携带扑克牌的条款，则其拒绝游客携带扑克牌的行为可能被视为不合法，涉嫌霸王条款。

因此，游乐场在制定禁止携带物品的规则时，应考虑到消费者的基本需求和权益，并确保其规则的合理性和透明度，避免随意解释或执行不当，以防止侵犯消费者权益。

此外，游乐场进行安检的主要目的是保障游客安全和维护园区秩序。公共场所所有权对进入的人员及其携带物品进行检查，以防止危险物品进入。然而这种检查必须合理且透明，不能随意扩大禁止物品的范围。

游客在遇到不合理要求时，应保留好相关证据如门票、宣传材料、交流记录等，积极维护自身权益，通过向旅游管理部门、消费者权益保护组织等投诉或法律途径，维护自己的合法权益。



相关链接 >>

### 这些都是暗藏游乐园的不合理要求

#### 1. 隐性收费

游乐场可能会在宣传中未明确告知游客入园后的各种费用，如寄存费、快递费等，或是收费标准不透明，导致游客在游玩过程中产生不必要的额外支出。

#### 2. 免责条款

一些游乐场可能在门票或入园须知中包含免责条款，试图免除其在事故或安全问题上的责任。若这些条款过于宽泛或不合理，可能不被法律承认。

#### 3. 强制消费

在一些游乐场内，可能存在强制游客购买某些商品(如饮料、食品)或服务的情况，尤其是对未成年人，这可能侵犯消费者的选择权。

#### 4. 隐性规则

某些游乐场可能会设置不合理的入园限制，例如过于严格的身高、年龄限制，且没有合理的解释，这可能导致游客感到困惑和不公平。

#### 5. 服务质量不达标

游乐场可能会承诺某些服务(如安全保障、设施完好等)，但实际上未能提供，导致游客权益受到损害。