

热心村民成法庭“金牌调解员”

“辣”字当头的“丹姐工作室”有何调解妙招

今日女报 / 凤网记者 欧阳婷

在长沙市岳麓区莲花镇，坐落着岳麓区人民法院最偏远的派出法庭：莲花人民法庭。在这里，琐碎如家长里短，复杂到人身损害、交通事故、征地拆迁等纠纷，都可以拿到莲花法庭中理一理。

党的十八大以来，习近平总书记多次对调解工作作出重要指示，要求坚持和发展新时代“枫桥经验”，完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制。

今年10月，“近观枫桥”网络主题活动湖南行采访团来到莲花人民法庭，探访莲花法庭在基层调解工作中发扬的新时代“枫桥经验”。其中，有一间特色调解室“丹姐工作室”备受关注——“辣”字当头的法庭特邀调解员刘丹独创“三四”工作法，每年调解案件数量占法庭案件总数30%。

性格辛辣直率、仗义果敢的刘丹是如何开展特色调解工作的？今日女报 / 凤网记者走进“丹姐工作室”，记录基层调解故事。



扫一扫，观看视频



长沙市岳麓区人民法院莲花人民法庭丹姐工作室正在进行调解工作。摄影 / 刘浩

紧抓矛盾焦点，巧妙化解纠纷

“我要起诉我的前夫！”一天，一位女士走进了莲花法庭，并向法庭提交了自己的诉讼材料。很快，这份材料被送到了刘丹的办公桌上，她告诉今日女报 / 凤网记者，根据流程，这些提交过来的诉讼材料会由立案登记窗口的工作人员根据案件类型、难易程度等整理分类，在征得当事人的同意后，交给常驻法庭的特邀调解员进行梳理，“看这些案子中是否有通过诉前调解就可以解决的案件，这样可以减轻法官们的负担”。

刘丹仔细翻阅了李女士（化姓）提交的材料，原来，李女士和前夫王先生（化姓）在孩子5岁时就已协议离婚，两人约定孩

子由李女士抚养，王先生每月支付500元抚养费。因为王先生没有稳定的工作，经济困难，这些年抚养费一直没有到位，李女士独自抚养着孩子，直到孩子进入高中。但如今孩子各项支出增加，李女士一人无法承担，因此，她希望法庭能够判决王先生不仅支付此前没有到位的抚养费，同时，也要承担孩子之后学习生活所产生的费用。

刘丹决定尝试诉前调解。从李女士处了解到更多的细节和信息后，刘丹联系了王先生，此时，王先生已经有了固定的工作，也有了积蓄。为此，他十分爽快地同意支付孩子上学生活所需的费用，但他不信任李女士，希望能够将钱直接用于孩子身上。

“你这人怎么这么不讲理！”

李女士十分生气，和王先生在调解室里吵了起来。

刘丹赶紧将李女士拉出了调解室：“我们的目的是让他出抚养费，至于怎么出，出在哪里，是可以灵活决定的。”

在刘丹的调解下，李女士和王先生同意这些抚养费被用作孩子上学的学费和生活费，由王先生直接支付给学校。

“在这个案子里，大家的诉求是一样的，都是为了孩子的成长。”刘丹说，她就是紧抓这一个焦点，推动着双方当事人共同解决问题。

巧用“加减乘”，有事找“丹姐”

刘丹的调解技能并不是轻易练成的。她是莲花镇当地人，

1979年出生的她在2009年通过司法局的考试，成为当地的一名人民调解员。在这一过程中，她不仅积累了大量的调解经验，还走遍了辖区内的村（社区），这让她在工作中能用更短的时间获得当事人的信任。

2017年，刘丹成为莲花法庭的特邀调解员。近年来，莲花法庭坚持联动联调，借助基层解纷力量，运用“法官+N”模式开展诉前调解，不断强化以“法官为主导、调解员为主力”的调解模式。

在从事特邀调解工作至今，刘丹逐渐在工作中形成了独有的丹姐“三四”工作法。她解释，“三”是指“三到位”——倾听诉求到位、焦点归纳到位、解决问题到位；“四”则是巧用减法定律，

给情绪减压；活用加法思维，给思想加理；常用乘法原理，多主体联调；善用平衡公式，促事心双解。

凭借着“三四”工作法，刘丹逐渐打造了自己的调解金字招牌，由她担任调解员的“丹姐工作室”更是成为莲花法庭倾力打造的一张解纷名片。“有事找丹姐”成为辖区内不少村民的共识。

如今，在“丹姐工作室”和其他解纷力量的助力下，2018年至2024年5月，莲花法庭共受理各类民商事案件2402件，审结2317件，结案率95.27%，结收比96.46%。2022年6月，莲花法庭的“枫桥经验”入选最高人民法院第三批新时代人民法庭建设案例，莲花法庭也是湖南省首家入选的人民法庭。

热心居民成小区“雷锋义警”

“义警”夫妻齐上阵，携手守护邻里平安

今日女报 / 凤网记者 江昌法 实习生 韩潇

10月15日晚上六点半，70后夫妻肖卫东和黄爱照例来到长沙市望城区山水蓝天小区附近巡逻。其实，这并不是他们的本职工作，肖卫东是小区超市的老板，黄爱是技术员。之所以参与夜巡，是因为他们都是“雷锋义警”。

“肖卫东巡逻途中救助一名摔伤的男孩，奖励现金500元。”而在一周前，在望城区的“雷锋义警”表彰大会上，肖卫东和其他22名“雷锋义警”一起，受到集体表彰。

夫妻合力化解广告牌隐患

2024年，肖卫东加入义警队伍，一周后，在丈夫的带动下，黄爱也成了一名“雷锋义警”。夫妻俩活跃在“雷锋义警”各类任务活动中，也经常一起参与执勤。10月1日上午7点50分，黄爱像往常一样在小区附近的商铺巡逻。突然，她发现一家诊所的广告牌摇摇欲坠，存在安全隐患。

“必须马上处理，不然一旦掉下来，群众会有危险。”黄爱第一时间把现场图片发到了小区“义警”队群，并动员附近的保安帮助维持现场秩序。

3分钟后，肖卫东也赶到了现场，开始了分工协作：肖卫东拿上工具带着保安上屋顶排除隐患，黄爱组织其他“义警”在诊所附近劝导围观群众。

一个多小时后，隐患排除，两人匆匆带上行李，开车前往江西参加侄女订婚宴，“虽然推迟两小时出发，但感觉很值得”。

妻子带动姐妹解开邻里“心结”

今年6月，在黄爱的影响和带动下，她的姐妹们纷纷加入小区义警队。平日里，一些家长里

短、鸡毛蒜皮的事，民警使不上力难调停，黄爱和她的姐妹们熟悉情况，一出面就能顺利解决。

因抢空地种菜一事，素有嫌隙的两业主义“杠”上了。当地民警多次想当“和事佬”，却劳而无功。黄爱和另一位女义警主动请缨，在两家之间几番劝解后，两业主解开了心结。

“姐妹们责任心很强，她们会就头天晚上巡逻发现的问题，你一言我一语，商讨对策。”黄爱告诉记者，“巡防时到留守老人家坐坐，老人们很开心，有时拉着她们的手能聊上个把小时。”



夫妻俩下班之后做“义警”。

据悉，自2019年以来，长沙市公安局望城分局探索实施“雷锋义警”群防群治新模式，发动群众广泛参与到基层社会治理、群防群治工作中，护校安园、巡逻防控、线索搜集……如今，全区4200余名“雷锋义警”默默奉献在基层治理一线。

“义警队伍的触角延伸至社会各行各业。”望城公安分局负责人告诉记者，“他们充分发挥人熟、地熟、情况熟的优势，打通了公安服务群众‘最后一米’。”



扫一扫，观看视频

■相关资讯

女子欲跳楼轻生，“义警”和业主合力救人

“当时很惊险！”10月15日，望城区澳海望洲府“义警”刘斌回忆起几个月前救轻生者的场景，仍心有余悸。

5月16日，一名业主打电话到物业值班室，称有女业主在楼顶想要轻生。刘斌一边向白沙洲街道派出所报告，一边带着另一名“义警”吴有贵赶往事发现场。

“当时女业主倚靠在楼顶天台一角，情绪十分激动。”刘斌说，他们运用谈判技巧，耐心地向她交流，安抚她的情绪。

僵持了5分钟，女业主还是坐在天台边缘，不愿意回到安全区域。突然，女业主低头哭泣，刘斌果断出手，一把抓住了女业主的手腕，吴有贵抱住她的大腿，两人奋力把女业主往安全区域拉。这时，一位男业主也上前帮忙，三人合力将女业主拽了回来。

“我也是本次望城区表彰的‘义警’之一”。刘斌告诉记者，小区14名保安都加入了“义警”队伍，每天四处巡逻，发现安全隐患、矛盾纠纷，及时制止或上报。