

# 当“志愿红”遇到“夕阳红”：她16年照护500名特困老人

今日女报/风网记者 唐天喜

“祝你生日快乐！”10月4日一大早，伴随着一声声热情的吆喝，郴州市北湖区葡萄园公租房的孤寡老人陈友菊家里开始热闹起来了。

当天是陈友菊的74岁生日，来自当地的11名志愿者相约给她送来了长寿面、草鱼、五花肉、水豆腐、红萝卜等食物，还给她买了生日蛋糕，和她一起庆生。

因故未生育的陈友菊眼泛泪光，在许愿时也把美好的愿望许给了志愿者们。

这是郴州市福城志愿者协会敬老项目“可心敬老队”关爱老人的一个剪影。16年来，可心敬老队在队长李欣的带领下，关怀、照看过的孤寡（残）老人有近500名；累计参加敬老活动的志愿者达20000余人次，服务时间长达40000余小时。

而让人惊讶的是，可心敬老队的二三十名核心成员大多在50岁以上。

是什么让他们始终坚持为特困老人提供服务呢？



志愿者们陪老人一起过生日。

## 团队年龄最大的志愿者74岁

风雨无阻的精神，体现在了可心敬老队的每一个队员身上。

9月13日，天下着小雨，可心敬老队65岁的志愿者谢利民趁着儿子在睡觉，一大早就出门和伙伴们去给几个老人送中秋节的物资。她的儿子和媳妇醒来发现她不见了，着急地打她电话，也忍不住在电话里埋怨她几句。

原来，今年2月，谢利民确诊患上肝癌和肠癌，9月6日在广东做了手术，9月10日才回到郴州。“当天要送去爱心物资的两户人家，一直是我对接的，我怕其他志愿者找不到地方，我们就可能跟老人失约了。我作为小组长也觉得自己有责任把这个事情做好。”

10月4日，在李欣和志愿者们给陈友菊庆祝74岁生日时，志愿者队伍中有位同样74岁的志愿者。她就是王菊英。

从当地一个城管大队退休的王菊英2012年加入可心敬老队，一直坚持参加每周的活动，一起买菜、分菜、送菜……每到9月的腾讯公益日，她还会捐出当月的工资给可心敬老队的公益项目。

## 老人们的期盼是她坚持的动力源泉

“我们遇到的问题和困难主要是我们的敬老志愿者普遍年纪偏大。”这是李欣从2019年就开始担心的问题，但直到现在也没有什么改变。

那是什么让李欣和一众志愿者哪怕自己慢慢老去也不愿放弃呢？

“在帮助老人家的同时，看着他们的身体状况和精神状态都变得越来越好，自己的心也越来越安定，觉得自己做的事情是有意义的，要一直坚持下去。”李欣说，尤其是2009年发生的一件事，让她更加坚定了自己的决心。

那是2009年9月的一个星期天，李欣按往常约定会去龙骨井小区看望老人江涛（化名），但那天正好是她父亲的忌日，再加上那时候她刚开始做志愿服务，没考虑那么细，想着第二天再去也不迟。“谁知道，第

“我们是听着雷锋的故事长大的一代人，觉得做好事是自然而然的，没什么特别。”王菊英说，“只要能参加就一直参加，只要能走就一直走到底。”

53岁的环卫女工肖仁凤也被吸引进入了可心敬老队做志愿者，“只要有空，我就会去现场参加活动”。

在李欣的感召下，越来越多的人加入志愿者的行列，踊跃参加敬老活动，甚至包括被帮扶的老人。

住在胡国仁隔壁的老人刘保生（化名）因病躺在床上8年了，因为家里没有人管，李欣和志愿者们每一次送菜上门时都会帮老人洗澡、洗衣服、搞好卫生。每当这时，胡国仁就会帮忙烧水，“李欣他们真的太好了，我也愿意做点力所能及的事”。

除了帮扶特困老人，可心敬老队还走进敬老院、社区、村庄等，与老年人一起包饺子，给他们表演节目，陪他们度过了一个个开心快乐的周末时光。截至目前，可心敬老队帮扶过的老人近3000人，志愿者们的服务时长已超过40000小时。

## 家庭主妇成了帮扶“三无老人”的志愿者

“因为一个偶然的的机会，我成为了关爱老人的志愿者，没想到一发不可收啊。”10月8日，可心敬老队队长李欣笑着告诉今日女报/风网记者。

今年58岁的李欣是郴州市北湖区燕泉街道三里田村村民。2008年，她参加了第一次志愿活动。

“那时儿子女儿都长大了，我就有了更多属于自己的时间。”李欣回忆，她当时加入了一个骑行的社交群，群主有一天号召大家去剪树枝，防止树枝因雪压断砸到人或车。正得闲的她

便积极响应，跟着剪了几天的树枝。

来剪树枝的志愿者越来越多，就有人考虑成立一个志愿者协会，集中力量发挥作用，为社会做一点贡献。

“协会当时成立了四个项目组，因为环保、助学等项目此前就有人在做，此前没有人做过的敬老项目就落在了我的头上。”李欣说，“我是家庭主妇，时间多，就义无反顾地接下了。”

可心敬老队帮扶的目标老人定为无儿无女（或子女残障）、无人照料、无人送终、生活困

苦的“三无老人”。

为了掌握老人们的信息，李欣和团队成员进村庄进社区，对别人反馈的老人情况入户走访、调查，然后把符合条件的老人登记在册，再针对性地开展帮扶。李欣能够清楚地记住每位老人的生日、家庭住址、过往经历、健康状况以及生活能否自理、脾气秉性和饮食喜好。

16年来，可心敬老队在李欣带领下，关怀、照看过的孤寡（残）老人有近500位。

## 帮扶老人，“志愿红”风雨无阻

“没有李欣这群志愿者照顾，我们的日子没有这么舒服。”9月27日，家住郴州市北湖区葡萄园公租房的69岁老人胡国仁告诉今日女报/风网记者。

胡国仁是视力

二级残疾人，此前是靠打零工谋生，没有退休工资，他的妻子、59岁的曹成秀天生弱视，同样没有工作，后来又患上了尿毒症导致双目失明，属于一级残疾。

“我老婆经常要做透析，以前都是我背她去附近的一家医院，要背2公里远，我都快70岁的人了，背起来很累。”胡国仁说，李欣给他妻子募捐到了一个轮椅，他就轻松了好多。

曹成秀说，胡国仁就经常推着她去外面透透气，晒晒太阳，闻闻花香，“我虽然看不见，但也感觉日子变得明朗了好多”。

而且，李欣和志愿者们每周五都会送菜给胡国仁、曹成秀夫妇，9月27日给他们家送去了泥鳅、猪肉、水豆腐、馒头、长豆角、红萝卜、烟熏豆腐、冬瓜等，



李欣（右）每周定时给特困老人送菜。

10月4日送去了草鱼、五花肉、水豆腐、油豆腐、香葱、红萝卜、白萝卜、大白菜等。胡国仁诚恳地说：“没有李欣，我们一周吃个肉都困难。”

“每一次送菜，我们都会考虑有荤有素，种类也不一样，尽量注意营养均衡。”李欣说，为了保证菜的质量安全，所有菜都是当天去超市购买，再分发给各个特困老人。

家住解放里社区的李松里老人患有多种老年病，哮喘也相当严重。“我走访时发现她家住三楼，没法下楼，摆在桌上的饭菜散发出浓烈馊味，老人还在继续吃。”

接下来的六年里，李欣和可心敬老队的志愿者们每周都

会为李松里送去新鲜的菜，并按照第一天吃叶子菜、第二天吃茎菜、第三天吃根菜、第四天吃干菜……分门别类送上门，而豆腐和肉蛋则寄存在邻居家的冰箱里，嘱托邻居每两天给老人送去一次。

在李欣的组织 and 安排下，十多年来，可心敬老队的志愿者们每个周五、周日都会分组，自愿对所有登记在册的孤寡老人进行上门探望：买上足够老人吃一周的蔬菜肉蛋、大米和油盐；询问记录老人的身体状况；为老人洗衣做饭、打扫卫生；根据不同老人的需求，帮助他们买常规药品、理发洗澡、换灯泡修水管……总之，老人想吃什么就尽量满足，老人想让他们做什么就做什么。



李欣推着双目失明老人在社区闲逛、聊天。