

编者按

过去一年，湖南在多重挑战中逆势而上，经济社会发展取得了新的成效。立足民营视角，湖南为地方营商环境现状“精准画像”，着力推动全省各类群团组织成员大规模创新创业，实现了全省“优化营商环境一盘棋、一张蓝图绘到底”的新格局。而这一亮眼成绩背后，得力于千千万万名湘商，也离不开创新创业的WOMEN（我们/女性）。

WOMEN如何在湘商新经济领域创业逐梦？我们特别策划“巾帼初心耀三湘·创业篇”专题报道，聚焦新时代不断崛起的女性力量，记录属于WOMEN的创业传奇！



扫一扫，
看创新创业
好故事视频

跨界物流业的“花木兰”，有一个“江海通达”梦

今日女报/凤网记者 江昌法 实习生 韩潇 通讯员 黄之最



人物名片

王琴

· 衡阳市第十六届人大代表
· 衡阳市东江物流有限责任公司总经理

9月23日清晨，衡阳市东江物流园里货船、卡车来回穿梭，一片繁忙景象。王琴早早来到园区召开工作例会，随后前往一线查看业务和生产进展情况。

王琴是衡阳市东江物流有限责任公司总经理。提到物流，人们首先想到的往往是巨大的货车、港口码头的集装箱、庞大的仓库……而辗转在这些地点间的工作者，大多是男性，王琴则是物流行业中少有的女性创业者。2011年，王琴从父亲手里接下这份物流事业，开启接班之路。

经过13年的发展，衡阳市东江物流有限责任公司已成为该市规模最大的水陆联运物流企业——不仅拥有3万平方米的大型堆货仓储、20余万吨的自有及代管船舶、100余辆重卡运输车，还解决了水陆物流领域1500余人的就业问题，如今，年营业额超2亿元。

与船员为友，她深入一线跑运输



王琴从小在湘江边长大，亲眼见证着父亲从事水运物流的艰辛历程：20世纪90年代末，王琴父亲关闭经营多年的饭店，从挑扁担起步，一步一个脚印打造出了自己的物流版图。

大学毕业后，王琴跟当时很多年轻人一样，想去经济腾飞最快的沿海城市闯一闯。2008年，她从衡阳师范学院平面设计专业毕业，跟班上的5位大学同学一起，南下深圳创业，成立了一家广告工作室。

5年时间，王琴的平面设计工作室发展较好，但她的创业想法，在一次探亲中发生变化——一次，王琴回到衡阳，发现父亲的产业越做越大，但他的双鬓开始斑白，步履蹒跚。作为女儿，她开始思考：“继续艺术人生，还是回乡接班创业？”

2011年，中国物流业总体运行稳中有进，社会物流总额和物流业增加值均保持较快增长，但社会物流总费用依然偏高，物流企业经营状况尚未明显好转。此时的王琴看

到了物流行业的发展前景和发展空间，于是，她决定放弃深圳的事业，投身物流行业。

隔行如隔山。王琴从最基础的业务结算开始，第二年才深入业务一线，跟船跑运输也成为她最宝贵的经历。

在水上货运的途中，生活平淡且单调，而且基本上没有任何娱乐。那时，船上的条件十分简陋，王琴吃住全在船上，经常一周都不下船。特别是一到夏天，船里的温度很高，床板也被晒得滚烫，连电风扇吹出来的风也是热的。这段同吃同住同值班的患难经历，让她和不少船员成为了朋友。

然而，对王琴来说，条件的艰苦并不是最难的，更难的是寻找客户。她一次次拜访当地企业，详细地给客户分析了选择水陆联运的优势，并不断优化物流方案和结构。第一年，她就为企业节省了上百万元的成本。

心系员工，她提出家庭教育人大代表建议

除了巾帼创业者，王琴还有一个身份：衡阳市第十六届人大代表。

“2021年，衡阳入选‘十四五’首批国家物流枢纽建设名单，对我们物流企业来说无疑是一大利好。”履职以来，王琴一直关注物流行业的发展，并结合自己的创业实践，为物流行业发展建言献策，致力推动港口基础设施升级，提升服务能力，为产业高质量发展注入强大动力。

2022年，针对重型半挂货车厢容量不足的问题，她建议在确保安全和环保的前提下，出台地方性法规，允许货厢适当扩容。2023年，针对非法仓储安全事故频发现象，她建议成立工作专班，加强部门执法联动，落实安全生产机制，提高市场准入标准，对存在安全隐患的物流场所进行全面排查整治，建立健全监管体系，“我希望自己向人大提的建议，可以促进我市物流业高质量发展，为建设国家物流枢纽夯实基础”。



作为人大代表，她还始终把老百姓热切关心和期盼的事挂在心上，提出了许多合理化建议。

2021年，《湖南省家庭教育促进条例》出台，“自己也是一个母亲，看到公司很多职工为教育孩子烦恼，我也想为他们解决后顾之忧。”于是，王琴为家庭教育建言献策，提出建立家庭教育工作体系，走专业化道路，出台专业规范的教学课程，分板块、分阶段，讲共性、分个性，培养建立一支专业能力强的师资队伍，从而为家长、学校、社区、家庭等提供科学的家庭教育理念和实操方法。同时，她还建议要加强家庭教育市场监管，促进衡阳市家庭教育产业健康良好运行。

如今，王琴先后获得湖南省物流行业先进个人、衡阳市“最美家庭”、衡阳市优秀人大代表等称号。“今后，我会深入所处行业和选区倾听民意为民发声，用心用情写好履职‘大文章’。”王琴说。

技术+业务，她布局数字物流赛道

在王琴心中，打造“江海通达、水陆铁多式联运、绿色环保、创新引领、质效领先”的长江经济带知名品牌公司，一直是她的梦想。

2015年，王琴接任衡阳市东江物流有限责任公司总经理，决定将梦想变成现实。她从基础设施建设入手，投入了500多万元，改变了初级装卸设备，投入了大量运输车辆到一线。2020年，她又一次性投入1500万元建设现代化的物流仓储设施，并配备了先进的装卸设备和运输车辆。

随着科技的快速发展，物联网、大数据、云计算和人工智能等技术在物流行业的应用越来越广泛，物流行业正加速向数字化和智能化转型。

在物流行业蓬勃发展的背景下，王琴敏锐地意识到数字化变革的重要性，她认为借助先进的技术手段，才能更好地提升物流效率和服务质量。于是，王琴将技术与业务深度融合，不惜耗资数百万元布局数字物流赛道。她与6名工程师耗时2年，打造了智慧物流平台，推动公司向高端化、智能化、绿色化方向转换。

王琴告诉今日女报/凤网记者，

智慧物流平台最强的核心竞争力在于技术与业务的完美结合，通过大数据、云计算等先进技术，实现了车货供需的高效匹配，不仅大幅缩短了货主的发货时间，还为司机提供了更多接单机会，有效降低了空驶率和运输成本。

2022年，为响应衡阳市委、市政府把东阳渡片区打造成国际物流港的战略部署，王琴果断投资7000万元扩大仓储规模，建设港埠码头及仓储等配套设施，每年带动300余人就业，增加税收1000万元。

经过王琴5年的苦心经营，衡阳市东江物流有限责任公司迅猛发展，成为了4A级水陆物流企业，年货物吞吐量达900万吨以上，日均运货量达3万吨，具备24小时作业能力。

