

编者按

过去一年，湖南在多重挑战中逆势而上，经济社会发展取得了新的成效。立足民营视角，湖南为地方营商环境现状“精准画像”，着力推动全省各类群团组织成员大规模创新创业，实现了全省“优化营商环境一盘棋、一张蓝图绘到底”的新格局。而这一亮眼成绩背后，得力于千千万万名湘商，也离不开创新创业的WOMEN（我们/女性）。

WOMEN如何在湘商新经济领域创业逐梦？我们特别策划“巾帼初心耀三湘·创业篇”专题报道，聚焦新时代不断崛起的女性力量，记录属于WOMEN的创业传奇！



扫一扫，看创新创业好故事视频

# 跨行探索智慧养老,她要做快乐老人的“全能女儿”



人物名片

刘思邑

- 碧美好医养集团总经理
- 郴州市邑心居家养老服务有限公司总经理
- 湖南邑心读照养老服务有限公司总经理

今日女报/凤网记者 江昌法 李超 实习生 黄盼玲

党的二十届三中全会强调，要完善发展养老事业和养老产业政策机制。

碧美好医养集团总经理刘思邑就是养老行业的创业者。由于服务热情周到，她被入住碧美好医养中心的老人们亲切地称为“全能女儿”。

“年华老去，不是生命的谢幕，而是另一段美好的开始。”2016年，刘思邑从广告行业跨界转行到养老行业，成为年轻的养老院院长。

如今，刘思邑所创立的医养集团迎来了银发经济的风口，而她和员工的目标则是让老人快乐生活。

## 从广告行业跨界养老

在郴州市北湖区通畅的公路旁，一幢九层大楼静静矗立。这里是200多位老人的家——碧美好医养中心。

身材高挑，一身休闲职业装的刘思邑，是这家医养机构的总经理，也是老人的“大家长”。

2011年，偶然一次机会，刘思邑看到广告策划生意格外火爆，毅然选择投身广告行业。因为优质的服务和高水平的策划能力，她在当地业界声名鹊起。

然而2016年，刘思邑重新

规划了职业道路。

在一次公益

培训活动中，

刘思邑被一群

年迈老人们祥和

的笑脸点燃了

创业的火苗，

也结识了从事居

家养老服务多年

的孙洁，并首次了解

到养老行业。

“百善孝为先，把老人照

顾好，就是对孩子最好的示

范。”刘思邑下定决心：建一

所养老院，让老人度过一个高



质量的晚年。

为了深入了

解养老产业，

刘思邑进行了

为期数月的

调研学习。

她先后前往

北京、广州、

长沙等地，考察

当地的养老机构和服

务模式。

最后，刘思邑选择加盟长

沙的万众和社区养老品牌，探

索适合当地的养老服务模式。

## 和丈夫一起探索社区养老模式

盛夏的郴州烈日炎炎。时光很慢，碧美好医养中心的院子里，十几位老人坐着轮椅，一起做手工、剪窗花……刘思邑走过去，道上一声“爷爷好，奶奶好”。老人们叫她院长，也叫她“闺女”。

8年前，当刘思邑决定成立郴州市邑心居家养老服务有限公司时，得到了丈夫和父母、公婆的全力支持：丈夫放弃了原有的生意，父母拿出积蓄投资，公公婆婆则一起加入创业团队。

2018年4月，刘思邑首先从社区嵌入式养老入手，利用自家婚房对面的空置房屋，改造出8个床位的小型养老院，协助有需要的失能老人在养老院接受日间照料、长期托养等服务。

刘爱（化名）是第一位入住养老院的老人。82岁的刘爱，因一次意外不小心摔成了骨折，由于家里没有办法陪护，一直在一家小型的民营医院康复治疗。

来到养老院后，刘思邑给老人买了护膝、护腰，让护理人员精心照料。一段时间后，刘



刘思邑经常和护工一起陪老人聊天。

爱离了拐杖，还能在院里四处溜达。直到今天，刘爱已在刘思邑的养老机构里过了七个生日。

因为刘思邑和她的团队在周边社区口碑极佳，很快，养老院就被有需要的老人住满了。“床位不够，怎么办？”面对棘手的难题，刘思邑一咬牙，在公公婆婆的支持下，决心把自己的婚房让出来，增加了7个床位，改造成小型的社区居家养老服务中心，并取名为“爱的港湾”。

在服务的过程中，刘思邑发现，社区嵌入式养老是郴州老年人最适合的养老方式之一，“利用社区周边的服务商

和服务资源，在社区嵌入一个机构养老，利用机构医疗、护理、康复、养老、社会工作、心理等专业人才团队输出服务，用居家和社区养老的途径，提供跨专业整合式社区照料服务。”刘思邑说。

于是，2018年8月8日，刘思邑打造了郴州市第一家社区嵌入式居家养老服务中心——北湖区振兴社区养老服务中心，开启了北湖区“社区养老”新模式。专业的健康照护、科学的功能分区、家门口的便捷服务，让养老服务中心在试运营的第一个月里，就吸引了10多位老人入住。

## 以科技之力为老人护航

面对老年人多元化、差异化、个性化需求，刘思邑认为，亟待探索多样化养老新业态。

目前，我国正经历历史上规模最大的“退休潮”。20世纪60年代生人这一群体正以平均每年2000万人的速度退休。

“养老服务中心的失能、半失能老年人占80%以上，对康复治疗的需求比较大。”刘思邑告诉记者，她曾经尝试跟医院合作，但管理、理念方面的矛盾，让最早的医养结合设想化为泡影。

于是，2022年，刘思邑引进合伙人，投入4000万把“邑心养老”品牌全面升级为“碧美好医养”，将现代医疗服务技术与智慧养老服务平台相结合，形成了全周期一站式养老服务模式。

2024年1月15日，国务院办公厅印发《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》（以下简称“意见”）提出，打造智慧健康养老新业态，推广应用智能护理机器人、家庭服务机

器人、智能防走失终端等智能设备。

而早在两年前，刘思邑就致力于打造智慧健康养老新业态。面对老年人可能出现的突发状况，刘思邑引入了先进的智慧养老平台。她深知，在黄金抢救时间内迅速响应对于老人的生命安全至关重要。因此，她亲自参与了智慧养老平台的建设工作，在她的努力下，碧美好医养集团的智慧养老平台实现了对老人健康状况的24小时监测。

刘思邑还善于将智慧养老与适老化改造相结合。围绕老年人的安全问题和老年人需求的响应问题，刘思邑通过安装紧急呼叫器、烟感报警器、燃气报警器等，能够及时发现老年人居家生活环境里的风险因素。

目前，刘思邑相继开办了5家养老服务机构，不仅解决了社区周边高龄、失能、失智老人的日常照料问题，还给他们营造了温馨幸福的生活氛围。

## 全家人接力打造爱的港湾

如今的碧美好医养中心，不再是刘思邑一个人的事业，已经变成了一群人的追求。

刘思邑首先带动的，是自己的家人。很多时候，刘思邑动员全家齐上阵，公公为入住的长者每日精心准备三餐饮食，婆婆和入住的长者相谈甚欢，而夫妻二人俨然是入住长者的孩子，与他们共享天伦。

另一边，随着入住养老院的老人越来越多，听过她的故事，很多伙伴也加入她的队伍，刘思邑像一块“磁铁”，吸引着志同道合的人。

最早加入碧美好医养中心的

副院长王永忠，管理和护理经验非常丰富，听说刘思邑的故事以后，辞掉高薪工作慕名而来。

“为什么大伙儿说我‘傻’，是因为我的养老院办得有些不计成本。”正因为这样，入住的老人成为最大的受益者。

“我们创办养老机构8年时间，从来没有打过广告，靠的是口碑相传。”刘思邑说，她如今见证着中国养老产业的快速发展，“希望能把我们专业的养老服务送到更多老年朋友身边，让他们在小区在家门口真正地实现老有所养、老有所依、老有所乐”。