

编者按

过去一年，湖南在多重挑战中逆势而上，经济社会发展取得了新的成效。立足民营视角，湖南为地方营商环境现状“精准画像”，着力推动全省各类群团组织成员大规模创新创业，实现了全省“优化营商环境一盘棋、一张蓝图绘到底”的新格局。而这一亮眼成绩背后，得力于千千万万名湘商，也离不开创新创业的WOMEN（我们/女性）。

WOMEN如何在湘商新经济领域创业逐梦？我们特别策划“巾帼初心耀三湘·创业篇”专题报道，聚焦新时代不断崛起的女性力量，记录属于WOMEN的创业传奇！



扫一扫，看创新创业好故事视频

## “空间魔法师”创业组团：巧开“盲盒”，整旧如新



人物名片

李沙沙

湖南星得环保科技有限公司  
总经理  
湖南省家政协会执行会长

今日女报/凤网记者 欧阳婷 李超 实习生 王丹

不想打扫卫生，又想要家中干净整洁；不想整理衣物，又想在家随手找到东西……随着城市生活节奏的加快、多孩时代几代人同居的情况增多，越来越多的人倾向于花钱“买服务”来提升生活幸福指数。于是，一个新兴职业诞生：整理收纳师。

瞄准这一商机，今年35岁的长沙姑娘李沙沙决定组一个专为客户解决居家空间问题的“空间魔法师”团队。2021年，她将自己原有企业湖南星得环保科技有限公司的业务进行升级，创建家庭收纳整理品牌——星朵整理。2年多时间，“星朵空间魔法师”已有16名成员，其中90%是女性，服务万户家庭。

### 瞄准商机，组团“星朵空间魔法师”

近期，人力资源和社会保障部发布公告，公示了19个新职业信息。服务业成为新职业和新工种集中产生的一个领域。而随着服务需求的增长和升级，家政、餐饮等传统服务业不断创新求变，各种新职业持续涌现，并且吸引年轻群体、高学历人才加入。

1989年出生的李沙沙就是其中之一。

2020年，李沙沙决定创业，成立湖南星得环保科技有限公司，为企事业单位和家庭客户提供保洁或家政清洁等服务。短短一年时间，公司员工达到了200人，年度营收近1000万元。察觉到市场对于家政服务的需求，2021年，李沙沙把公司的目标客户定位在家庭。为此，她在原有企业的基础上，创立了公司的第一个品牌：“星仔来了”。

“这个品牌是专门提供高端家庭清洁服务的。”李沙沙介绍，在为客户家庭服务的过程中，她发现不少家庭在收纳整理方面存在着需求，而这一年，恰巧人力资源和社会保障部将“整理收纳师”纳入新职业工种，就这样，她瞄准商机，又打造了“星朵整理”品牌，专门为有需要的家庭提供收纳整理服务。在不少人的固有印象里，收纳整理工作就是“叠叠衣服，收收玩具”。为了改变固有印象，李沙沙将“星朵”团队成员命名“空间魔法师”——他们的整理收纳工作有一套专门的流程。

李沙沙向今日女报/凤网记者举例，在上门服务前，“星朵空间魔法师”首先会对

客户的居家环境进行实地考察，根据客户家的情况给出上门诊断报价和收纳空间的合理规划，而后约定时间上门整理，“根据房子的大小，7~8人的团队最短也需要一个星期的时间”。

“我们每次服务都像在客户家‘开盲盒’，永远无法预测这张大门背后是怎样的场景。”李沙沙说，有一次，年轻宝妈张女士找到“星朵”。张女士家共有9口人居住在130平方米的房子内，每个人所拥有的空间十分有限，随着3个孩子逐渐长大，一家人对家庭整洁的要求越来越高。

经过现场查看，李沙沙决定调整房屋空间的功能属性，“星朵空间魔法师”保留老人的房间，将客厅电视挪走，打造了一个属于孩子们的学习空间，“有需要了，可通过投影的方式观看电视”，卧房经过改造后，只用来睡觉、存储衣物，团队还对玄关、卫生间进行改造，为每一类物品都设置了专门的空间。

“创办星朵整理的目的不只是帮客户整理居家环境，更是‘整理’客户的心情。”李沙沙说，2022年初，“星朵空间魔法师”开启自媒体运营模式，通过线上线下相结合的方式，为有需要的求职妇女群众提供培训。每月通过线上招募整理收纳实践班学员，同时不定期与优秀女企业家、公益机构、巾帼志愿者举办收纳整理公益讲座，“通过公益课堂，我们不仅让学员学习了整理收纳等家政技巧，更传递了一种积极的生活态度和对特殊群体的关怀”。

### 制定行业标准，让整理收纳职业更规范



李沙沙指导学员学习衣服折叠和收纳整理的方法。

2023年，李沙沙作为长沙代表选手，参加了湖南省家政服务业职业技能竞赛整理收纳项目比赛，随后，她又代表湖南参加了首届全国家政服务业职业技能竞赛收纳组的比赛，这也是整理收纳作为比赛项目首次加入国赛。

在比赛的过程，李沙沙发现，越来越多的年轻人开始涌入这一行业。她告诉记者，2024年4月，《2023-2024中国整理行业白皮书》发布，目前我国已接受过职业整理师培训的总人数超过7.3万人，相比之前增长了97.29%。“但目前，国家并没有出台行业标准，且没有专门的职能部门对整理收纳从业人员进行资质审查，发放从业证书。”

但这并不能阻止求职者进入整理收纳行业，该报告显示，在2023年，31~40岁整理收纳从业者占比近一半，且由于整理工作具有灵活性和自由度等优势，成为该年龄段女性再就业的第一

选择。

“虽然目前这个行业仍然以个人或者小团队模式，整理收纳行业未来的发展是要走公司化、平台化的。”李沙沙说，目前，公司制定了一套标准化的整理收纳服务流程，牵头湖南省地方收纳标准制订项目。

随着客户的需求越来越高提高，李沙沙也希望打造“四位一体”的收纳行业标准，即制定一套标准收纳方法、组建一支专业收纳队伍、完善一套收纳培训体系、打造一个智慧收纳平台，积极制定符合湖南乃至全国的整理收纳行业标准体系。而作为湖南省家政协会执行会长，这些年，李沙沙努力为社会弱势群体、农民工、下岗工人、待业毕业生等创造人尽其才的工作岗位，“从市场形势看，市场对家政服务的需求与日俱增，呈多元化发展，给赋闲在家妇女、农民工群体带来了巨大的就业空间”。

目前，湖南省家政协会拟成立收纳整理专委会，届时，李沙沙将联合协会内的成员企业，和湖南女子学院的教授一起，为湖南省的家政整理收纳行业制定标准，“让整理收纳这一行业能够健康发展，也能提供更多就业岗位”。

## 90后株洲姑娘结束“沪漂”返乡带富乡亲

今日女报/凤网通讯员 易楚瞳 尹李睿

辞职离开繁华大都市上海，回到盛满记忆的村庄点“绿”成“金”。近日，在株洲市石峰区光晖生态农业专业合作社，“90后”姑娘程贞分享了自己辞职回乡后，扎根乡野，带领村民创业致富的故事。

程贞出生在九郎山下一户普通农户家。大学毕业后，她去了上海一家餐饮连锁店做营销推广。顾客来自全国各地，甚至还有外宾，所以除了做本职工作，程贞还要与主厨沟通、制作英语

菜单。

2014年，工作2年的程贞向公司提出辞呈。回乡不久，程贞即发现，地处长株潭城市群“绿心”的家乡九郎山村，完全可以通过打造“旅游+文化”“旅游+农业”等新业态，实现乡村振兴、百姓致富。

脚下的诗意田园成为程贞的创业乐园。1500平方米山林、田野被改造成集采摘、观游、民宿、餐饮为一体的生态农庄。“农庄分四期进行建设，目前已建成

室外烧烤、亲子运动场、民宿等设施。”从“一纸蓝图”到“实景画卷”，程贞敢想敢干的闯劲，吸引当地10户村民与其成立农业合作社，参与农庄建设。

每逢周末，程贞的泉水湾生态农庄就成为了周边群众感受乡村宁静的向往之地。程贞说，农庄目前已与周边10家大型企业建立合作关系，仅靠这笔收入，合作社每年每户即能分红4万余元，25名被农庄聘为员工的村民每人每月纯收入可

达2000余元。

2019年，国家实施退耕还林还草政策，包括程贞在内的生态农庄行业受到前所未有的冲击。“眼看自己投资的新项目打水漂，我心里五味杂陈。可作为一名中共党员，必须坚定信念，坚决拥护国家政策实施。”程贞没有埋怨，耐心说服原本打算退出合作社的村民后，便开始筹备农庄新一轮发展计划。

“我一直在思考，如何用上海的美食经验吸引游客，实现农

庄迭代升级。”程贞希望，将中西结合的特色佳肴端上农家宴，或许能帮助农庄从行业中脱颖而出。不仅如此，程贞的农庄还承接了井龙街道与区民进工委主办的匹克球公益项目。“看着这些留守儿童、困境儿童在这里收获童年欢乐，我内心的阴霾一扫而空。”程贞表示，她的生态农庄未来将继续探索和发展创意农业，打造成市民的休闲新去处，让人暂别城市喧嚣，觅一处诗意的栖居。