

# 为隔代教育出妙招， 他们打通农村家庭教育“最后一米”

今日女报/凤网记者 江昌法

“我们老两口带着两个孙辈在家，以前总是溺爱孙子。听了课之后，我们明白对孙子的关爱要把握好度，不能溺爱，要教育孩子养成一些好习惯，懂感恩……”近日，在娄底市双峰县石牛乡岩石村，听完双峰家庭教育讲师谢细辉给100余名家长带来的家庭教育课《隔代教养有智慧》后，一位奶奶拉着谢细辉的手不放，不停地请教如何解决隔代家庭教育的困惑，并邀请她再来授课。

这是“向阳花”行动在娄底市双峰县开展的一个缩影。自今年3月“向阳花”行动启动以来，双峰县妇联发挥隔代家庭教育的特色和优势，推动家庭教育进机关、进学校、进社区、进村组，传播科学的家庭教育知识，持续培育家庭教育新生态，将“向阳花”香浸润全镇各个角落，打通家庭教育“最后一米”。

## 改变隔代沟通方式，帮助孩子戒除网瘾

杏子铺镇小宇(化名)的父母长期在外打工，他是家里唯一的孙子，爷爷奶奶十分溺爱小宇。

从小学五年级开始，小宇就迷上了手机，只要一有机会，他就拿着爷爷奶奶的手机玩，如果不给，他就大发脾气，甚至以不吃饭的方式“抗议”。

后来，小宇攒零花钱买了新手机，更是一天到晚沉迷于打游戏。小宇爷爷见状后，总是用粗暴的方式制止，但毫无效果，甚至爷孙关系一度十分紧张。与此同时，一次次沉迷于手机的小宇，学习成绩一路下滑，叛逆心理也越发严重。

今年3月，双峰县妇联把“向阳花”家庭教育课程送到村里后，小宇爷爷主动跟授课老师谢细辉请教如何制止孙子玩手机的方法。

“在隔代家庭教育中，亲子沟通很重要。说话的姿态和表情占55%，语气、语调占38%，剩下7%才是沟通的内容。了解到小宇的情况后，我建议小宇爷爷改变沟通方式，与孩子沟通不要大吼大叫，多去肯定赞美孩子的优点，关注孩子内心的感受和需求，在爷孙关系改善以后再跟孩子约定每天玩手机的时长。”



讲师在给爷爷奶奶们上课。

谢细辉说，她还建议孩子的父母每周至少三次和孩子打语音电话或视频电话，多多询问孩子的生活、学业、思想，让孩子在现实生活中感受到更多来自父母的爱与温暖，弥补情感的缺失。

“前几天，小宇爷爷打来电话，说小宇的成绩提高了几十分，现在还主动要求周末只玩两个小时手机，再也没跟他吵架了。”谢细辉开心地说。

“像小宇这样沉迷于玩手机的孩子，在农村还有很多，也是我们在开展家庭教育宣讲中，家长反映最集中的问题。”谢细辉认为，与城市相比，农村的学习环境相对自由，课余时间相对单调，孩子也相对欠缺监管，玩手机便成为他们消磨时间的主要

方式。

一项调查显示，我国隔代监护家庭中，照顾留守儿童的祖父母的平均年龄为59.2岁，年长的他们不仅要负担家务或者田间劳动，有时甚至自身也需要被看护。谢细辉在走访调研中也发现，在偏远的乡村，隔代监护抚养占到80%，而且大部分是跟祖父母居住在一起，“七成以上父母与留守儿童沟通情况一般或者较差，甚至是很差”。

“针对孩子沉迷于手机的问题，我们不仅开发了《如何预防孩子手机成瘾》《孩子手机成瘾后家长怎么办》等课程，并针对每个家庭的实际情况，进行了个性化的辅导。”另一名家庭教育讲师朱慧明告诉今日女报/凤网记者，有些孩子的祖父母，意识不到沉迷手机的危害，缺乏引导孩子科学合理使用手机的能力，甚至自己也沉迷于玩手机，“对于这样的家庭，我们首先是要做好孩子祖父母的工作，让他们认识到沉迷手机的危害，放下手机，以身作则，投入到其他爱好中，用更多良性互动的方式陪伴孙辈，营造向上向善温暖温馨的成长氛围”。

## 结合“家文化”，开发隔代教育课程

“在隔代照料下，除了沉迷于手机问题，农村隔代教养下的孩子还会在心理健康、行为偏差、人际交往方面遇到成长困境。”双峰家庭教育讲师张树美告诉记者，“从小在缺少父爱和母爱的环境下成长，容易陷入长期的压抑状态，产生心理偏差，也很难对他人产生信任感，更容易性格孤僻、缺乏安全感，看待外界人和事的态度也更加偏激。”

“祖辈丰富的人生阅历以及生活经验可以帮助儿童塑造良好的价值观，也可以帮助儿童养成良好的生活习惯，提升儿童能力。”谢细辉这样说，祖辈们应该转变自己的思想观念，树立教育孙辈的角色意识，努力为其营造一种积极向上的家风和家庭教育环境。同时，要更关注孩子心灵和精神的疏导，若发现问题及时与孩子的父母和老师联系，寻求正确有效的方法开展家庭教育，使孩



家庭教育讲师张树美开展线上授课。

子留守在家也能健康、快乐地成长。

“今年双峰县将在线下开展家庭教育指导服务和实践活动150场，线上线下为近4万人提供家庭教育指导服务。”双峰县妇联党组书记、主席邹燕告诉记者，围绕隔代家庭教育，县妇联精心设计了了解儿童成长规律、培养孩子良好习惯、隔代教养中的关系处理、情绪管理、预防孩子手机成瘾等10余堂隔

## 家庭教育“一法一条例”以案说法③

### 少年网游充巨款，父母监管需加强

#### 案情介绍

原告王某(16岁)于2019年12月被一款由上海某网络科技有限公司(运营方,被告1)运营的游戏所吸引,在未经其姐姐(已成年)同意的情况下擅自使用姐姐的身份证信息注册了游戏账号,并擅自将父母账户中的钱款转入自己的微信并向该账号充值。2019年12月至2020年9月间,王某向广东某科技有限公司(平台方,被告2)累计充值10万余元。后王父在生意对账时发现此事欲追回此款,因与游戏运营方和平台方协商未果,故起诉至上海浦东法院,要求判令两被告退还全部游戏充值款10万余元。

本案在法院主持下,双方达成和解,两被告退还了大部分游戏充值款。

#### 法官说法

本案是一起因未成年人网络游戏大额充值所引发的退费纠纷。根据最高人民法院的指导意见:“限制民事行为能力人未经其监护人同意,参与网络付费游戏或者网络直播平台‘打赏’等方式支出与其年龄、智力不相适应的款项,监护人请求网络服务提供者返还该款项的,人民法院应予支持。”但此处的“应予支持”并非简单等同于支持全部返还涉案财产,而是需要根据案件特征进行具体分析。如每次充值行为是否归于“与未成年人年龄、智力不相适应”的情形、监护人是否存在未能履行监护责任的情形、平台在识别和限制未成年人交易上是否存在过错、已消耗的虚拟财产是否能够扣除相应价值等。本案中,原告监护人及其近亲属存在明显监护失责,王某的成年姐姐未能妥善管理好自己的身份信息,其父母则疏于对个人银行卡密码等私密信息的保护,且未对原告王某长时间沉迷游戏的行为作出必要的监督和限制,从而引发本案诉讼发生,值得反思。

近年来,随着游戏市场的迅猛发展,游戏用户低龄化趋势明显,且未成年人网络游戏充值行为常常具有非理性、额度大、长期性的特征,未成年人网络充值打赏所引发的纠纷也日益增多。为此,未成年人保护法新增“网络保护”专章,明确了国家、社会、学校和家庭在未成年人网络保护上的相关职责。需要进一步指出的是,预防未成年人沉迷游戏,监护人依法履行监管职责是重中之重。未成年人的父母或者其他监护人应当提高网络素养,规范自身使用网络的行为,加强对未成年人使用网络的引导和监督,其监护职责不仅表现在增强未成年人的网络安全意识,还应落实到具体有效的防沉迷措施。例如,在未成年人使用网络游戏时督促实名认证,在未成年人使用的电子产品上设置青少年保护模式,妥善保管自己的支付宝、微信及银行卡密码等重要私密信息。与此同时,监护人应当抽出更多的时间陪伴未成年子女,科学引导未成年人合理使用网络,以身作则减少对手机等电子产品的依赖,培养未成年人积极向上的生活兴趣。

代家庭教育课程,并在全县推行群众点单、妇联接单的家庭教育宣教模式,“全县所有机关企事业单位,各乡镇(街道)、村(社区),中小学、幼儿园,均能申请约课”。

一直以来,“家文化”是双峰的一张亮丽名片。其中以“红色孟母”葛健豪为代表的红色家风和以曾国藩为代表的曾氏家风最具典型。“向阳花”行动开展以来,双峰县紧密结合本地特色传统家教资源和现代科学育儿知识,不断开发隔代家庭教育精品课程,帮助祖辈家长提升教育理念、掌握科学的家庭教育知识和有效的教育方法。

“下一步,双峰县将定期送教下乡,对祖辈家长进行专业的家庭教育指导,使家庭教育指导服务飞入寻常百姓家。”邹燕表示。