

# 全国3.4万家乡镇卫生院竞争排名：浏阳6家医院上榜百强，拿下第一、第二名 “逆吸”城市患者的超级乡镇医院，有她们的坚守

今日女报 / 凤网记者 欧阳婷

很多人对乡镇医院的印象是“医疗落后、设备破旧、无人问津”。可在浏阳市乡镇医院，却出现了“逆吸”现象——不少湘赣地区的城市患者蜂拥而至，出现“一号难求”的火热局面，连在外打拼的医生护士也纷纷返乡，服务基层医疗。

不久前，《2023中国乡镇卫生院综合实力千强排行榜》发布，全国3.4万家乡镇卫生院参与排名，浏阳市6家医院上榜100强。其中，浏阳市集里医院、浏阳市骨伤科医院位列第一、第二名，成为辐射湘赣地区的“超级乡镇医院”。

“超级乡镇医院”为何能超越沿海地区，脱颖而出？近日，今日女报 / 凤网记者采访了三代女护士，听她们讲述基层医疗的“逆袭之路”。

## 坚守的70后

### 曾为招揽患者走家串户

作为浏阳市集里医院护理部主任，邓嫣红还记得，1995年7月，刚从卫校毕业的她提着行李箱，来到浏阳市集里乡卫生院的场景——卫生院不大，一眼望到头，一座土砖房子便是当时的门诊，病人寥寥无几。

这里如何为患者带来好的就诊体验？邓嫣红有些落差感。但她很快就适应了自己在卫生院的工作。

在这里，邓嫣红不仅是一名护士，同时也是一名护工。工作时间结束后，邓嫣红还有一些重要的工作：为注射器消毒、制作棉签、放置好氧气罐。

邓嫣红入职之时，正是集里乡卫生院力求摆脱困境的阶段。发展专科，就是基层医院的背水一战。

集里乡卫生院是当地农村三级医疗网点的重要环节，这里创立的第一个科室就是“中风科”，也就是神经内科、脑血管病专科。邓嫣红成了专科的第一批护士。

“当时，乡镇卫生院地位尴尬，我们距离中心城区不远，村民们小病到卫生室拿药，大病则去浏阳市的大医院就诊。”邓嫣红说，为了招揽病人，卫生院全体员工“集中力量办大事”，白天，留下在卫生院看诊的医生，其他医生和护士则前往辖区内各个村（社区），走进家家户户，一边为老百姓筛查高血压，宣传中风的危害，一边宣传卫生院的新科室。

终于，患者来了，可新问题又出现了——中风确诊需要CT，但卫生院还没有能力购置。邓嫣红记得，一个晚上，已经下班的她正在房里休息，突然传来了众人的呼喊，原来，一位晕倒的病人被家属送到了卫生院，大家蜂拥而上，努力维持患者的生命体征。等到患者度过危险期后，接诊的医生就带着她，将患者抬上车子，送往浏阳市人民医院照射CT。“等到确诊了中风后，我们又把病人带回来，在卫生院治疗。”邓嫣红说。

治疗好的患者成为卫生院的“活招牌”，前往就医的群众也越来越多，集里乡卫生院购置了医疗仪器，引入了优秀的医生，学习了先进的医疗技术，“中风科”逐渐发展了起来，集里乡卫生院也在患者当中逐渐有了一些名气。

在集里工作近30年的邓嫣红告诉今日女报 / 凤网记者，浏阳乡镇医院之所以“牛”是有多层次原因的。在这里，工资最高的往往不是院长，而是学科带头人和一线专家，有的医生收入是院长的五六倍。医院用绩效激励医生外出进修，回来后强大专科力量。激励机制留住了好医生，浏阳也通过改革，不断破除专科发展的重重障碍。

如今，集里医院成为湖南省唯一一家设有重症监护室、能做开颅手术的乡镇医院。2023年还开展了2台脑神经修复术，让一名“植物人”睁开了眼睛。邓嫣红也跟随医院的发展，逐渐成长为一名护士长，她的岗位从最初的神经内科，到之后的眼科、外科、妇产科等多个科室，逐渐成为护理部主任，参与制定了医院护理部门的规章制度，如今管理着全院400余名护士。



▲邓嫣红（左）正在教年轻护士。

## 返乡的80后

### 得到基层医院重点培养

和邓嫣红不同，从卫校毕业后，汤美艳先后在江西、深圳的大医院就职，直到2007年，在家人的强烈要求下，才回到浏阳市，入职大瑶镇中心卫生院，成为一名外科护士。

“刚开始工作的半年，我很不适应。”汤美艳坦言，初到卫生院，硬件设施给了她“迎头一击”。当时，卫生院一楼是儿科和内科，外科诊室位于三楼。她还记得在第一次参与抢救患者时，因为卫生院没有电梯，她和同事们只能推着平车爬上3楼。

起初，大瑶镇中心卫生院的患者很少。为了自救，卫生院决定大力发展疼痛科和肛肠科作为特色科室。可疼痛科的检查需要核磁，卫生院没有核磁，“患者认为我们卫生院没有核磁，还需要到浏阳的医院排队做完核磁，再回卫生院治疗。”汤美艳告诉记者，因此患者更愿意直接到浏阳市的医院就诊。

幸运的是，2011年，浏阳借着新一轮国家医改东风，开展了基层医疗卫生机构综合改革。在这场改革中，浏阳以突出强基层为重点，允许卫生院拿出医疗服务收入，增发医护人员绩效，并向临床一线倾斜。同时，市里还将大型乡镇卫生院的专科业务进行剥离，参照公立医院管理，允许专科采购非基本药物，扩大诊疗范围，并申请医改试点，为卫生院争取手术权限。

在新一轮“医改”中，大瑶镇中心卫生院紧紧抓住机会，寻求发展与突破。

“我们努力调动医护人员的积极性，培养科室骨干，引进医疗人才，与多家上级医院达成医联体合作，加大医疗设备的投入，进一步提高卫生院的服务能力。”大瑶镇中心卫生院院长卢要文说。

就这样，像汤美艳这样从大城市返乡服务的护士也得到了卫生院更多的关注与重视。此后，



▲汤美艳在为生病的儿童抽血，在她的安抚下，小男孩很快镇静下来。

卫生院不断地将院内的医生、护士送到浏阳、长沙、省级等医院进行学习，回来后强大科室的力量。

在这种激励模式下，大瑶镇中心卫生院取得了极大的发展，不仅吸引了本地的居民前来就诊，更吸引了江西的患者前来就诊。

“事实证明，从大城市返乡基层的决定是没错的。”汤美艳说，如今，医院不仅搬到了新院区，有了更多更先进的医疗设备，前来就诊的病也越来越多。

## 扎根的00后

### 迎时代东风回乡服务

作为一名“00后”，永安镇中心卫生院内一科护士张紫萱曾经一度向往在大城市工作，但从学校毕业后，经过多方比较，张紫萱回到了老家浏阳市永安镇，成为中心卫生院的一名护士。

但张紫萱告诉记者，入职却不是一帆风顺，她和其他的面试者经历了多轮考试和面试，最终才入职。入职后，她需要经历轮岗，在这一过程中，也不是所有人都能留下。层层考验后，

张紫萱留在了医院。

张紫萱所在的内一科，更多的是服务老年人，而这些前来看病的患者中，不乏村里“看着她长大”的长辈。

“一开始，大家都觉得很惊讶，问我不是在大城市找不到工作才回来的。”张紫萱说，直到自己向对方介绍“永安镇中心卫生院已不是传统乡镇医院，早在2019年就获评二级综合医院”，对方才表现出赞赏。

永安镇中心卫生院副院长张硕向今日女报 / 凤网记者介绍，永安镇位于浏阳市和长沙市交界处，距离长沙市不过半小时车程，大家伙更愿意到长沙的医院就诊。为了提高卫生院的竞争力，卫生院不仅针对辖区内慢病人群较多的情况，差异化发展特色科室，大力发展心脑血管内科等科室，提高对患者慢病管理的能力，同时，卫生院也致力于提高医护人员的服务水平，让前来就诊的患者在“更低廉的花费”下，可以“有更贴心优质的医疗治疗”。

作为新入职的护士，张紫萱一进入科室，护士长就叮嘱道：“一定要调整好心态，把患者当作自己的爷爷奶奶照顾。”在工作中，张紫萱也不断提醒自己，很快，这个“新来的、讲话轻声细语的小妹子”就得到了患者的一致认可。

内科也可能会有紧急情况发生。一次夜间值班，张紫萱正在查房，发现一位老奶奶躺在床上，脸色苍白，旁边检测仪的各项数据显示老人家的生命体征极不稳定。她下意识地按下了床头的铃，叫来了医生和其他护士。由于张紫萱发现及时，老人家最终脱离了危险。

这件事情后，张紫萱更加注意密切查看患者的情况，避免造成不可逆的后果。

“护理工作很累，很辛苦。”但张紫萱并没有放弃进步的机会，她积极参加院里和科室组织的每一次培训，“几乎每个月都有”。

慢慢地，张紫萱成为内一科护理团队的“中流砥柱”。她告诉记者，如今不光在永安镇中心卫生院，步入浏阳乡镇医院，护士都会跟大城市综合医院一样，引导陪护病人，做高血压、糖尿病等慢性病筛查，并纳入系统管理。2022年，浏阳已开始推行全科诊疗模式，将基本医疗、基本公卫、家庭医生签约、慢性病管理等融为一体，大幅提升了基层首诊率。



▲张紫萱正在为患者配药。