

陪诊师尚未被列入国家职业分类，没有“职业身份证”

# 老龄化催热陪诊服务，“临时家属”如何专业上岗

今日女报 / 凤网记者 欧阳婷 实习生 刘怡

随着中国社会老龄化的加速，养老问题成为了全社会关注的焦点。早在今年年初，国务院办公厅发布了《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》。这不仅是国家出台的首个支持银发经济发展的专门文件，也是2024年国办1号文。

据预测，到2035年，中国的银发经济规模将达到约300,000亿元，占GDP比重约10%。这一庞大的市场规模，无疑给相关产业以及相关服务业的发展提供了巨大的空间。因此，一系列针对老年人的新服务和新职业应运而生，“陪诊师”就是其中的一个，在各大城市悄然“兴起”。

“陪诊师”是做什么的？来看看介绍——小到为患者取号、陪同候诊、与医生沟通、交钱拿药，大到跨城市问诊……他们几乎可以包揽患者看病的一切大小事宜。但目前而言，陪诊师还不是《中华人民共和国国家职业分类大典》中的正式职业，也没有国家统一颁发的资格证。任何人在个人社交账号发帖，都可能自称“陪诊师”。

被网友称作“大城市临时儿女”的陪诊师职业发展前景如何？从业路上又有哪些问题有待解决？带着这些疑问，今日女报 / 凤网记者走访了长沙的医疗服务机构、养老服务中心和医院，探寻陪诊行业发展现状。

## 1 她转行做陪诊，在医院门口摆地摊推销自己

4月7日，长沙某三甲医院的门诊大楼里，大美（化名）手里提着大包小包和各类检查单，正在一间诊室外等待着自己的“客户”——一位50岁左右的大姐，因为肠胃不舒服，提前几天预约了肠胃镜检查，但做肠胃镜需要全麻，医院要求有家属陪同，而大姐的家属都不在身边，因此，她选择了在网上预约了一名陪诊师。

目前陪诊师这个职业在各大城市悄然“兴起”。小到为患者取号、陪同候诊、与医生沟通、交钱拿药，大到跨城市问诊……职业陪诊师几乎可以包揽病人看病的大部分工作。

大美就是一名陪诊师，除了陪伴客户看诊、缴费、办理住院手续外，“有时还需要帮助患者拿取检查报告，或者定期取药”。大美介绍，她的客户中，大部分是独居的老年人，还有一部分是孕妈和宝妈。

大美今年42岁，在从事陪诊师之前，她在一家美容店工作，因为工作时长的问题，她逐渐萌生了辞职的想法。就在这时，她在短视频平台里得知了“陪诊师”这一职业：“这个‘陪诊师’时间比较机动，周末也不用加班，这一点很吸引我。”

在对陪诊师进行了更深一步的了解后，2021年9月，大美辞去了美容店的工作，开始为成为一名陪诊师做准备：“我在淘宝花了十几块钱购买

了相关课程，了解如何从事陪诊师。”同时，住在中南大学湘雅医院对面的她，也时不时到医院里“踩点”，熟悉看病流程和各项检查的诊室。

为了招揽客户，大美不仅在微信朋友圈和其他社交平台持续“刷屏”，还租来了一个易拉宝，写上自己的服务内容和联系方式，在医院门口摆起了地摊。

“爆炸式”的宣传有了效果，大美开始接到了不少客户的预约，“大部分都是年轻人在网上看到了，帮父母预约陪诊服务”。

“最开始，我是在社交平台看到她的宣传。”刘女士是大美的一位长期客户，好奇之下，刘女士加上了大美的联系方式，“没准什么时候能够用上。”刘女士是一名牙医，丈夫也是一名医生，两人的工作十分忙碌。2023年，刘女士怀上了二胎，并有着前置胎盘的症状，可丈夫没有办法参与自己的每次产检，家中的老人也需要照顾大宝。刘女士想到了大美，“就想找个人在医院陪着自己”。

每到了产检的时间，刘女士就提前和大美约好时间。“她挂好号后就联系我，等到了那天，我就在医院门口等着她。”大美说，也有客户会需要陪诊师挂号，“这种情况就要提前做好几天和陪诊师预约，并且说清楚自己的症状或需求”。

## 2 “陪诊师”队伍壮大，却无人监管

单打独斗了一段时间，大美感到有些力不从心：“有时候一个客户都没有，有时候客户的预约扎堆。”大家都希望到三甲医院就诊，为此，她和其他几位陪诊师组成了一个团队，大家共享资源。

随着时间的推移，大美也迎来了职业的另外一个转折点。2023年下半年，她进入一家互联网医院工作，成为了该公司陪诊部门的一员，“我们公司有着相关的营业执照和资质，在提供相关病症的医疗服务的基础上，我们还提供各种辅助的医疗服务，比如陪诊、咨询等。”

大美告诉记者，他们的服务人群存在着严格的限制范围：“我们不接待患有心脏病等高危疾病的人群，也不服务传染病和精神病患者。”在服务14岁以下的儿童和75岁以上的老人

时，大美会要求家属一起，“这种我们只负责跑腿的工作”。同时，为了确保自身的安全，避免各种法律纠纷，大美并不提供上门接送服务。

大美介绍，目前他们公司规定的陪诊半天价钱198元，全天300元，同时，他们还提供取报告、拿药、二次报销等单项服务，“价格根据服务时间的长短和花费的精力来决定”。而在提供服务前，他们会和客户达成服务协议，阐明自己的服务范围 and 程序。

但这个价钱对于一些老人来说是无法接受的，因此有时候，大美还需要配合患者的子女演戏，“不让老人家知道真实的价格”。

有一段时间，大美将自己一天的陪诊经历做成视频发到网络平台上，同时，也会科普一些疾病相关的小知识。但很快，她这些视频都被平



大美在帮客户取药。

台下架了，“我们不具备相关的医疗资质，也没有相关的医疗经验，平台应该是出于谨慎考虑才下架了视频”。

大美坦言，目前，陪诊师作为一个新兴职业处于无人监管的状态，也没有相关的行业协会和相关的准入标准、工作规范，“这些都是靠大家的自觉”。

大美告诉记者，如今市场需求变大，陪诊师队伍也在不断壮大，“不少人看到这一行可以赚钱，都纷纷加入，导致陪诊师这一职业良莠不齐。”大美说。

如今，大美已经成为了公司陪诊部门的负责人，工作的同时，还需要带教培训新入行的陪诊师们。大美说，之后公司再招聘陪诊师，“有医疗资质、医疗经验将会成为一个必备的条件”。

## 3 她调去新部门，陪诊成养老机构延伸新服务

和大美不一样，36岁的阿玲（化名）是一家养老服务中心的陪诊员。

阿玲原本是机构内的一名养老护理员，有养老护理资格证。2020年，为了延长服务产业链，机构领导决定将“陪伴老人看诊”作为服务的一项内容，阿玲被公司分派到了这一新设立的部门。

为了拓宽接单渠道，阿玲选择了在社交平台进行推广，打电话来预约陪诊服务的多数是年轻人，这些人普遍希望前往各大省级医院和三甲医院就诊，“他们大多数是为了自己独居的父母，也有一小部分是为自己。”阿玲说，“独居的年轻人认为一个人看病太孤单了”。

阿玲有一位长期客户，是一位80岁的老爷子，他的妻子去世多年，子女也一直在外打拼，为此，老人的女儿将其前往医院看病的事情委托给了阿玲，只要老人需要前往医院，老人的女儿就会通过电话和阿玲预约好时间，提前在网上挂好号。到了当天，阿玲会在医院门口等待着老人，陪伴着他检查结束后，又将其送上回家的车。

“如果客户有个性化需求，在预约的时候可以向我们提要求。”阿玲说，包括要求陪诊师的性别、陪伴时长、选择的医院、是否需要车接，是否需要帮忙挂号等。

一次，一位老人的孩子预约了阿玲的陪诊服务，但因为老人行走不便，需要阿玲提供接送服务。收到这一要求后，阿玲将情况汇报给了公司。到了看诊当天，机构派车跟随阿玲到了老人家里，协助老人上车。等从医院回来，阿玲又跟着车子将老人送了回来。

“我也遇到过要推轮椅的老人，这样我们就需要两个人甚至多人一起陪诊”。阿玲说，公司也配备了有医学背景的工作人员。阿玲所在养老服务机构提供的陪诊服务是按小时收费，“一个陪诊师的时薪在60到80元之间，服务时间一般都是3小时起步”。

(下转 05版)

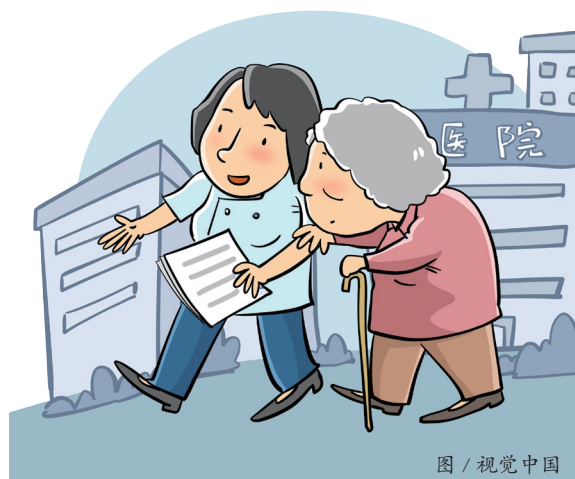


图 / 视觉中国