

湘妹子刘玲琍，感动中国

今日女报 / 凤网记者 周雅婷 通讯员 刘雅伦

自创“舌操教学”，帮助80多名听障孩子学会正常交流；自学听障语训法，为孩子们找到了打开有声世界的钥匙……33年来，刘玲琍始终坚持做一件事——用心用情为听障孩子插上理想的翅膀，让他们飞得更高更远。

4月8日晚，《感动中国》2023年度人物盛典在央视综合频道播出，衡阳市特殊教育学校女教师刘玲琍当选“感动中国”2023年度人物。

刘玲琍的故事何以感动中国？

刘玲琍14岁初中毕业报考南京特殊教育学校聋哑教育专业。1991年，刘玲琍回到家乡衡阳市特殊教育学校，一工作就担任了听障班一年级班主任。

当时，班上有个叫晓慧的女孩子，不仅聋哑而且伴有智力障碍，生活不能自理。一天，晓慧上厕所用手去抓大便，往身上到处抹。刘玲琍发现后，连忙将她拉到宿舍，给她洗澡换洗衣服，



刘玲琍每天会教听障孩子讲话。

一切弄完后，才发现自己衣服上也沾上了一些污物。那时刘玲琍才18岁，也还是妈妈眼里的“小女儿”，但她知道自己必须照顾好这些“折了翅”的孩子。

从此，刘玲琍不仅教孩子知识，还手把手教他们刷牙、洗脸、洗衣服，指导孩子在自理、自立的道路上迈出了艰难而坚实的第

一步。“几年前，有一个叫媛媛的女孩，当时是6岁，父亲刚把她送到学校要离开时，孩子一把抱住父亲的腿，急得大哭，不准父亲走。”刘玲琍说，“担任特教老师，要有一颗父母爱子之心。”

刘玲琍费力地把媛媛从父亲的身边抱起来，像妈妈一样安

抚她的情绪，孩子慢慢平静下来。接下来，刘玲琍经常给媛媛送好吃的东西，陪伴孩子玩耍。慢慢地，媛媛的脸上露出了天真的笑容，喜欢上了刘老师和学校。

刘玲琍说，像媛媛这样的孩子，刚进校时，只有六七岁，又是聋哑人，生活自理能力很差。“这些孩子洗脸都洗不干净，也不会洗澡，更不会换洗衣服。”刘玲琍把这些特殊的孩子当成自己的宝贝，手把手地教他们洗脸、洗衣服、洗澡，一张张小花脸变得白白净净。

2005年，是刘玲琍人生中最寒冷的一年。那一年，32岁的她终于有了自己的孩子。可是，儿子7个月大时被诊断为先天性神经性耳聋。

“我感觉天都塌了！32岁才怀孕生子，怎么偏偏孩子也是先天听障？”之后丈夫不能接受这个现实，选择了离婚。

关键时刻，同事和学生给了刘玲琍真挚的关爱。“当时，校长和同事都劝我带孩子去长沙治

疗，可是我刚接手一个听障高中班，怎么能够放下他们不管？”

刘玲琍重新振作起来，前思后想，既不耽误学生也能顾全儿子的“双全法”只有自己勇敢去闯，她决定一边工作，一边自己训练儿子说话。回到课堂，白天，她上好每一节课、教好每一个学生；下班后对儿子进行听力和发音训练；夜深人静时，她翻阅专业书籍，自学听障语训方法。

“当时我也没有经验，也不知道会不会有效果，但我是一个妈妈，我一定要努力！”在刘玲琍坚持不懈的训练下，儿子在1岁多时也能正常发音说话了，比正常孩子没晚多少。

如今，刘玲琍培养的学生中，很多成为社会有用之才。有的考上了大学，有的成为设计师、教师，还有的通过职业教育，成长为糕点师、园艺师……学生经过特殊教育，和健全人一样工作、生活、结婚、生子，拥有美好的前途和家庭。

潇湘巾帼学雷锋 06

264朵“鸽子花”，守护中外游客平安

今日女报 / 凤网记者 江昌法 通讯员 张娜

天黑，迷路，无法下山……不久前，来自俄罗斯的一对游客母子找不到回酒店的路时，巾帼志愿者迅速启动了“护送行动”，最终将外国游客安全接出景区。

在刚过去不久的清明节假期，张家界市武陵源核心景区、天门山、大峡谷等主要景区景点游人如织。大家在欣赏美景的同时会发现，景区的一抹“志愿红”特别显眼，她们汇聚成一股股暖流，为中外游客送温馨、为城市文明扬新风。

这抹“志愿红”，就是张家界市鸽子花巾帼志愿服务队。



“鸽子花”志愿者为外国游客提供帮助。

手机里满是游客的感谢信息

“我们是一支娘子军志愿服务队，264名队员全是女性。”张家界市鸽子花巾帼志愿服务队队长王光英告诉今日女报/凤网记者，鸽子花是张家界国家森林公园景区的标志性植物之一，也是张家界市花，象征和平、友好。自2020年“鸽子花”旅游志愿服务项目启动后，张家界武陵源风景名胜区和国家森林公园管理局和市妇联一起组建了“鸽子花巾帼志愿服务队”，目的在于发挥妇女的独特作用，进一步健全特色服务体系，让“鸽子花”志愿服务，陪伴在游客身边。

在景区，游客孩子走失的事时有发生。2月13日上午，鸽子

花巾帼志愿服务队志愿者周海英接到游客求助，称其孩子在景区游玩过程中走失，自己寻找了一个多小时，但杳无音信。周海英一边安抚游客，一边向其询问孩子信息，并在各个工作群发布走失孩子的个人特征等信息。

与此同时，景区的其他巾帼志愿者也联动起来，有的在监控室调取监控视频查看相关信息，有的拿着照片骑着摩托车在景区沿线来回巡查找寻……最终将孩子护送到家长手中。

周海英说，除了帮游客寻人，志愿者还为游客送还急救药品。

2023年6月28日，鸽子花巾帼志愿服务队志愿者欧华在金鞭溪景区沿线巡逻时，捡到一个

便携小冰箱，初步判断为糖尿病患者用于冷藏胰岛素的冰箱。

“胰岛素是糖尿病人的救命药，我很担心游客找不到胰岛素，影响治疗。”欧华第一时间对冰箱内的物品进行清点登记后，一边在巾帼志愿者群发布相关信息发动大家寻找失主，另一边赶紧联系在义务咨询台的志愿者获取游客的联系方式。

当得知该游客正在火车站准备搭乘18点的返程火车后，欧华赶往火车站送还药品。最终在游客返程前，将药品送达。

帮游客处理伤口、护送游客夜间下山、捡回游客掉在水里的手机……这些琐碎的细节里，蕴藏着巾帼志愿者设身处地的体

贴。如今，“鸽子花”志愿者的手机里满是游客的感谢信息。

让外国游客感受中国热情

近年来，张家界国家森林公园深受外国游客的欢迎。携程数据显示，今年清明节假期，张家界入境订单量同比增长超10倍。而随着这些年，越来越多外国游客的到来，鸽子花巾帼志愿服务队也“升级”了服务——一方面，队员们集体学习英语，让交流更加畅通；另一方面，大家还自学各国民俗，让游客感受到中国人的礼仪与热情。

2022年10月，景区曾因突发疫情闭园。作为全国三八红旗手，鸽子花巾帼志愿者袁谋文没有停下来，她主动请缨进入隔离酒店做内围服务。在隔离酒店里，她不仅要负责调度餐食，做好日常抗疫工作，还为隔离人员做好心理辅导。

袁谋文利用自己平时在窗口服务学到的外语知识，耐心地跟外国游客沟通，了解他们的需求。

“我了解到他们被隔离后回家心切、担心隔离时间过长等问题后，一方面积极宣传我们的隔离政策，一方面积极帮助他们解决他们的合理需求。”在一次次耐心的心理辅导后，外国游客更加配合我国的防疫政策。

而除了袁谋文，金鞭溪景区的其他“鸽子花”队友也给予了外国游客温暖服务。

2023年5月1日，鸽子花巾帼志愿者吴波玲接到黄石寨索道电话，称一位来自泰国的游客因糖尿病引发低血糖及心脏疾病等一系列并发症导致晕倒，现在龙凤庵上站急需救助。

了解情况后，吴波玲立即和同事取来担架将游客送至龙凤庵下站，并联系上公园蓝马医院、环保车队，说明涉外应急救援情况并请求支持。在大家的齐心协力下，泰国游客被顺利送往市区大医院进行治疗。

“加入志愿服务大家庭是一件非常荣幸的事，今后，我将继续把游客当亲人，免费为游客提供服务，让游客乘兴而来、满意而归。”在景区，巾帼志愿者们纷纷表示。

如今，“鸽子花”巾帼志愿服务队通过常态化开展应急医疗、环境保护、旅游导览、旅游咨询、平安守护等志愿服务活动170余次，服务游客约11万人次，“下一步，‘鸽子花’巾帼志愿服务队将建立健全妇女志愿服务组织体系，丰富景区志愿服务底色，突出人性化、个性化服务特色，为建设世界级旅游景区贡献巾帼力量。”王光英说。