

湖南救助站跨地寻亲：帮他们打官司，送他们回家

走失5年，相隔130公里，“流浪者”在老家恢复身份

今日女报 / 凤凰网记者 江昌法 实习生 向雪

“安救易终于重新有了身份证！”近日，怀化市溆浦县社会救助事务中心（简称“溆浦县救助中心”）收到好消息——他们多年帮扶的流浪者安救易不仅寻回了亲人，还重新上了户口，恢复了原来的身份。

在两个多月前，安救易刚刚和亲人团聚。他寻亲的背后，得益于湖南公安机关“团圆行动”的助力。

安救易的归家故事，是无数漂泊在外流浪乞讨人员的缩影。而对像安救易这样的流浪乞讨人员来说，城市救助站就像是临时避风港。各地救助站的工作人员，更像一根“救命稻草”，帮他们在城市“扎根”，也帮他们寻找回家之路。

全省首例：民政局担任监护人，帮流浪人员打官司



安化县民政局党组书记、局长张斌华一行护送安救易回家。

“你们站里是不是有一个流浪人员还没有找到亲人？”2023年11月，在全国公安机关开展“团圆行动”的助力下，益阳市安化县民政局下属流浪乞讨人员救助站站长（简称“安化救助站”）段胜利接到了来自河北石家庄赵县公安局警察杨杭林的电话。

“当天，杨杭林就发来了疑似是溆浦县走失人员的照片和身份证号码。”段胜利反复看着发来的照片，感觉跟曾经的一位救助对象十分相似，不禁猜想：这会不会是我们曾经帮忙打官司的安救易？

时间回溯到2018年9月30日的凌晨，一名患有智力障碍的

男子在安化县不慎被一辆大货车碾轧双腿，货车司机肇事逃逸。交通事故发生后，伤者被紧急送医救治。但他是谁？来自哪里？能否与亲人取得联系？他什么都不清楚。

安化县公安局交通警察大队经多方查寻走访，发布寻亲启事，仍无法查实其身份后，便把他移交至县民政局监护并办理落户。

车祸之后，这名伤者双腿损伤严重，必须截肢才能保住性命，住院治疗、康复治疗以及后续的护理都需要费用支持，县民政局作为监护人为他办理了落户，并取名为“安救易”，即安化救助的第一例无名氏对象。同时，把他安置在安化县东坪镇中心敬老

团圆行动，让流浪人员与家人团圆

凭借对救助流浪者的印象，2023年12月5日，段胜利把安救易的情况告知溆浦县民政局下属的社会救助事务中心，并与该中心主任舒群对接情况。

舒群很快通过乡镇联系到了安救易的家属，经过核实，他确实与溆浦县一名走失男性体貌相似。

与此同时，段胜利还与湖南警民救助寻亲群、长沙县公安局等多方网络寻亲联动，经过人像识别比对，得知“安救易”原名姓高，确为溆浦县人。而此时他的家人，也在130多公里外的溆浦县心急如焚地寻找了他5年。

走失者的弟弟远在福建打工，当村干部发来安救易的照片等他确认时，一向坚强的他像小孩子一样哭了，并提起当年的经历：当时家里人都在找哥哥，登

了各种寻人启事，也报了警，可是一直都没有消息。这一失散就是5年。

“哥哥，这是爸爸，我是弟弟。”安救易弟弟指着父亲，又指指自己，上前和哥哥相认。

虽然安救易不能跟家人自如沟通，但他的眼神里，满是见到亲人后的开心。

确认之后，溆浦县救助中心把安救易从安化接回了溆浦，暂时安置在溆浦县的一个养老院。

但问题还是存在的：安救易的父亲将近80岁，弟弟单身在福建打工，老家房子十分破旧……如何把赔偿金用好，保障好安救易的生活，成为溆浦县救助中心面临的难题。安救易弟弟甚至一度打算带着哥哥去福建，一边打工，一边照顾。

“我们担心如果把钱直接给

院。

段胜利依稀记得第一次见安救易的情景：“他精神很恍惚，说的话我们听不懂，和他交流，他也不大理睬。”

安置好安救易后，安化县民政局走上了帮助他获得交通事故赔偿的漫漫长路。

交警找到了肇事司机，但安救易没有民事行为能力，应该如何维护他的权益？段胜利和同事翻看许多相关法律条文，最终在民法典里找到了依据：没有父母、亲属等监护人，或者是监护人缺乏监护能力，无法正常履行职责的，监护人由民政部门担任。

但帮安救易申请法律援助和代理诉讼之路并非一帆风顺，一审判决结束后，肇事司机和他就职的企业以赔偿数额过高为由，提起上诉。

益阳市中级人民法院二审基本维持原判，安化县民政局申请了强制执行。

原本以为资金到位就能帮安救易拿到赔偿金，没想到保险公司又突然上诉，声称肇事司机是交通肇事逃逸，保险公司可以不理赔，并请求湖南省高级人民法院启动审判监督程序。

他们，很可能被他们花掉，那安救易的后半生就无法保障。”舒群跟镇政府、村委会、安救易家属多次协商，最后商定出一个方案：以安救易的名义建房，设立一个专项资金，由村委会和安救易的亲戚共同监督赔偿资金的使用，待房子建好后安救易就可以跟家人在一起生活。

如今，安救易不仅享受到溆浦县救助中心对他无微不至的照顾，也沉浸在与家人团聚的喜悦中。

与此同时，另一个好消息也传来了。2024年1月21日，湖南省高级人民法院二审基本维持原判，安救易胜诉，持续三年多的官司，最终维护了安救易的合法权益。很快，赔偿款也全部到位，不仅把药费全部结清，还剩下30多万元的结余款。

紧盯线索，帮母亲找回走失7年的儿子

近年来，溆浦县救助中心不仅跟兄弟县市联动，接到了回家的溆浦人；也主动寻找线索，帮兄弟县市找到了走失多年的流浪救助对象。

“来匆匆去匆匆，终于接到儿子了，带上儿子回家过年喽！”当天夜里，在赶回老家的路上，向富强（化名）的母亲开心地跟闺蜜分享道。自向富强走失后，她和儿子一别就是7年。在溆浦、辰溪两地救助站的助力下，她终于找回了失散多年的儿子。

2017年，辰溪人向富强外出后找不到回家的路。他不识字又患有精神疾病，消失在“人海”中。一家人做过各种努力，报警、找遍家乡的大街小巷，但始终杳无音信。

儿子走失的悲伤，深深印刻在父母的心里。寻找儿子，一直伴随着他们这些年的生活。

故事的另一边，在溆浦县城北防洪大堤上，出现了一名衣着单薄、神志不清的男子。民警到现场后，经询问发现男子存在一定程度的沟通障碍，无法得知其离家后经历了什么，甚至其姓名、户籍都无法准确表述，随即将其送往溆浦县救助中心。

照顾起居、心理疗愈、情绪疏导……七年来，溆浦县救助中心对向富强进行了无微不至的照料，在尽力让他感受到家的温暖的同时，也踏上了为向富强寻亲的漫漫长路。

溆浦县救助中心工作人员希望向富强能多透露一点自己的身份信息，可一直没有进展，除了偶尔会叫“妈妈”之外，其他什么话也问不出。

这些年，溆浦县救助中心从未放弃为其寻找亲人，多次通过全国救助寻亲网等平台发布寻亲公告，还通过DNA比对、人像比对等方法查找其身份信息，均没有结果。

2024年1月18日，向富

强经过照料后好转，颤颤巍巍地说出了“回家”二字，但当溆浦县救助中心工作人员问他是哪里的，他又沉默不语。好不容易看到寻亲希望的工作人员，再一次陷入了迷茫中。

可没过多久，正当工作人员准备离开时，他突然口中不停地喊着“辰溪”“辰溪”……

正是有这样的回答，溆浦县救助中心才有了寻找他家乡和亲人的线索，漫长的寻亲之路才迎来真正的转机。

“我们不会放弃每一个寻亲的线索。”舒群说，溆浦县救助中心立刻将询问的情况和男子现状录制成视频发送到辰溪县民政部门，请他们帮助寻亲。

“我们找了他好几年，各种方法都用过了，后面没有结果，以为他已经过世了。”2024年，向富强的母亲见到辰溪县民政局发来的视频后，立刻激动地找来丈夫一起看，“真的是我儿子”。当天就传来了好消息，“当地民政部门告诉我们，通过辨认后确认向富强是当地人”。

次日一大早，辰溪县民政局就派人联系向富强家属赶往溆浦县救助中心。

1月20日，向富强的母亲见到了儿子，紧紧握着他的手，闪着泪光、声音哽咽，“能找回来，真是太高兴了！”

舒群告诉今日女报/凤凰网记者，近年来，为了让流浪人员尽早返乡与家人团聚，溆浦县救助中心将寻亲服务作为流浪乞讨人员救助工作的重要内容，通过公安部门人脸识别、DNA信息采集比对、“今日头条”寻亲公告等多种方式开展寻亲工作，2023年又与抖音“让爱回家”公益平台合作发布寻亲信息，主动联系疑似地民政部门开展寻亲服务协作，成功帮助10余人寻亲。

“我们希望为每一位受助者的团聚铺就一条便捷、坚实、温暖的回家路。”舒群说。