

“洞口妈妈”：1.2万余名女童的“守护神”

今日女报/凤凰网记者 唐天喜

“祝你生日快乐……”大年初四，在《生日快乐》的歌声中，邵阳市洞口县水东镇水东村留守女童丽丽（化名）开心地许愿、吹蜡烛、吃生日蛋糕，在“洞口妈妈”慈爱的目光中，度过了一个难忘的生日。

近一年来，洞口县创新方法，招纳机关事业单位志愿者、教师志愿者、村级志愿者，组建了459支“洞口妈妈”志愿服务队，与1.2万余名6~14周岁重点女童结对，提供“一对一”“多对一”关爱服务，发挥家、校、社共同育人作用，为她们筑牢安全防火墙，呵护她们幸福成长。



“洞口妈妈”志愿者在月溪镇鸿程社区为重点女童过集体生日。

“一对一”就近帮扶：她们不是妈妈胜似妈妈

2024年春节伊始，邵阳市洞口县水东镇水东村家家户户张灯结彩，鞭炮声声，虽然母亲不在身边，但留守女童丽丽正月初四的生日不乏母爱般的守护。

这一天，“洞口妈妈”志愿者王丽平一直陪在丽丽身边，为她做了一桌子美食，和她一起唱生日快乐歌、分享生日蛋糕、共度温暖春节。丽丽的脸上充满着快乐的笑容。

实际上，王丽平对丽丽的陪伴一直很“贴身”。

因为丽丽的父母长期在外务工，王丽平就承担了丽丽在生活、学习上的全部责任。王丽平每天早上给她梳头，接送她上下学。

夏天，丽丽头发长、出汗多，王丽平经常给她洗头；冬天，王丽平为她做棉布鞋，添置新棉袄。一有时间，王丽平还辅导她学习。村民们都说，王丽平虽然不是丽丽的妈妈，但做到了妈妈该做的事情。

“为女童配对‘洞口妈妈’志愿者上门帮扶，不是随便配的。志愿者首先要得到这个家庭和女童本人的认可和信任。”2月20日，洞口县水东镇组织委员、妇联主席张倩倩告诉今日女报/凤凰网记者，水东镇按照“就近、近亲、近邻”原则，为每名女童配置家附近的志愿者，并优先对具有血缘关系的女童和志愿

者进行结对，“村级志愿者离得近，才有时间和精力更好地服务。而且，‘妈妈’志愿者还能在女孩的青春给予更多的生理心理上的健康帮助”。

比如，王丽平就是丽丽的大姨，并且两家距离很近。又如水东镇刘庄村“洞口妈妈”志愿者张兰梅是帮扶对象小明（化名）的姑妈。小明父亲患病去世后，患有重度残疾的母亲就外出投靠亲友，留下她跟70多岁的奶奶生活。张兰梅一直把小明带在身边，视如己出。

对没有具有血缘关系的“洞口妈妈”志愿者可配的女童，水东镇会协调镇里或村里的女干

部、妇联执委等就近结对帮扶。比如张倩倩、水东镇高新村“洞口妈妈”志愿者方翠等就自费为结对女童购置书包、衣服。

“镇里每个月第四周的周四都会召集‘洞口妈妈’志愿者座谈，大家交流经验，提出问题，商讨解决办法。”张倩倩介绍，大家会商谈“一月一活动”如何开展，如果有“洞口妈妈”因工作等原因离开如何补位等等。

截至目前，水东镇7个村都成立了“洞口妈妈”护蕾成长志愿服务队，覆盖率100%，其中村级“洞口妈妈”志愿者81人。

声音 >>

“洞口妈妈”为基层社会治理注入“巾帼力量” 洞口县委书记吴韬

“洞口妈妈”是洞口县推进“利剑护蕾”和未成年人保护工作的一项创新工作，注重发挥女性爱心、细心和责任心兼具的优势，为基层社会治理注入了“巾帼力量”。通过打造全方位、全过程的保护体系，弥补了留守儿童家庭教育缺失的问题，有助于解决未成年人保护“事后处理”大于“事前教育”的问题，实现“帮助一名儿童，稳定一个家庭，安定一方社会，造福一代后人”。

今后，洞口县将继续深化“洞口妈妈”志愿服务活动，将这种奉献精神传递下去，谱写好巾帼志愿服务的洞口新篇章，在奉献社会、服务人民、建设现代化社会中更好发挥妇女的“半边天”作用。

发挥妇联“领头雁”作用 洞口县妇联党组书记、主席何娅红

自“洞口妈妈”护蕾成长志愿服务活动开展以来，全县各级妇联组织积极响应、迅速行动，充分发挥“领头雁”作用，牵头落实志愿服务各项关爱活动。2023年组织活动300余场，参与的志愿者有8000余人，慰问儿童数1.2万余人，受益家长儿童近4万人。“洞口妈妈”志愿服务活动的成功开展，得益于县委厚植为民情怀、县政府全力保障、各单位全力配合、社会的爱心支撑，我们将继续当好儿童成长的引路人、儿童权益的守护人、儿童未来的筑梦人，让困境中的孩子不迷茫，在同一片蓝天健康快乐成长。

“多对一”针对性帮扶：专业志愿者上门服务

除了日常的陪伴，“洞口妈妈”志愿者还根据女童的具体情况展开针对性的帮扶。

今年10岁的女孩小宇（化名），自幼被诊断为自闭症，不愿与人交流，总是出现一些奇怪的行为。前些年，小宇的父亲因脑出血导致脑萎缩等后遗症，无法再干农活，而且小宇的康复费用和父亲的医疗费用导致家庭负债累累，小宇母亲只能就近打工，但收入不高。“洞口妈妈”志愿服务活动将小宇纳入了服务对象，定期上门为小宇开展“多

对一”康复训练。

“洞口妈妈”志愿者、洞口县特殊教育学校副校长肖丽文和两位送教老师为小宇量身定制个性化干预方案，设计了“厨房小能手”“生活有妙招”等生活情境主题，通过“舀汤圆”“夹面条”“拧瓶盖”“折纸盒”等操作练习，提升其生活自理能力。

通过评估了解到，小宇的认知水平严重低于同龄儿童，肖丽文在课前精心准备有声有色的教具，如会唱歌的动物、五颜六色的水果、形状多样的物品等，

通过“听一听”“摸一摸”“看一看”“说一说”带来的不同感官体验，引导小宇反复进行大小、粗细、颜色、图形、分类的认知训练，从而提高其认知能力。

为了让小宇有更好的成长环境，肖丽文还积极联系邮政公司、惠州市洞口商会等爱心企业或组织对小宇家庭进行爱心帮扶。

“去年，我们第一次上门时，小宇怯生生地躲在一旁，不愿意与我们亲近。”2月19日，肖丽文告诉今日女报/凤凰网记者，2月1日，她和爱心人士带着新棉

衣、新手套上门送给小宇时，小宇不但在现场和家人欢快地玩起了拍手游戏，还乖巧地让她帮忙戴上新手套。

水东镇“洞口妈妈”志愿者杨艳喜也对村干部反映的一名疑似抑郁症女童进行了心理疏导服务，根据她的学习、朋友交往、日常生活习惯等具体情况，引导她走出认知误区。这名女童的精神面貌逐渐向好。

目前，洞口县组建了法治宣传、法律援助、心理健康服务等专业志愿者队伍。

建强“洞口妈妈”队伍：守护不漏一人

护航女童成长需要“洞口妈妈”主动出击，选好“妈妈”是关键。

“各村（社区）都与志愿者进行过谈心，从是否发自内心、是否有足够的时间和精力，身体状况能否胜任等方面进行考察。”2月20日，洞口县妇联党组书记、主席何娅红告诉今日女报/凤凰网记者，在结对帮扶中，“洞口妈妈”志愿者要给帮扶对象建“基本信息”一人一档、“成长手册”一人一本、“结对爱心卡”一人一份，要做到“六看六问”：看是否面临性侵、校园欺凌等不法侵害，问是否知晓求助途径；看身体健康状况，问身体发育是否正常等情况；看是否校外租房，问是否与异性监护人分铺分房居住；看居住环境，问是否存在安全隐患；看是否正常上学，问是否厌学、沉迷网络；看假期生活情况，问防溺水、防触电等安全知识掌握情况。“真正做孩子远离危险的知情人、安全成长的保护人、

面临侵害的吹哨人。”

同时，县里组建了“洞口妈妈”宣讲团志愿服务队伍，向全县志愿者和家长进行安全教育宣讲。

2023年11月1日至15日，在县妇联的牵头下，洞口县人民检察院与县教育局共同抽调骨干力量组成“洞口妈妈”讲师团，向全县24个乡镇（街道、管理区）、3736名“洞口妈妈”村级志愿者开展了27场未成年人保护法律法规政策解读及儿童自我保护知识宣讲培训。

“在宣讲中，很多村级志愿者对‘儿童性侵害案件中熟人性侵作案占比较大’的情况感到震惊。”2月19日，洞口县人民检察院未检办检察官、“洞口妈妈”志愿者易芳告诉今日女报/凤凰网记者，“我们的宣讲不仅有助于村级志愿者提高警惕，也是一种震慑。”

“我们组织10余名专业心理教师，耗时

一个多月，编写《家庭保护安全教育手册》，包含防溺水、防性侵、禁毒、防电信诈骗、防欺凌、消防安全、交通安全、食品安全等内容，发放了15万册。”2月19日，担任“洞口妈妈”志愿宣讲团队长的洞口县特殊教育学校党支部书记曾华容告诉今日女报/凤凰网记者，“我们还开发了防性侵安全教育系列课程，分成社会版、家庭版、教职员工版、学生版，向不同群体进行针对性的宣讲。”其中，学生防性侵教育公益课宣讲了185场，覆盖全县23个中心校、9所县直属学校、4所民办学校，做到“不落一校，不漏一人”。

一个以村级志愿者和教师志愿者队伍为基础，以机关、事业单位志愿者队伍为辅助，以儿童权益和家庭教育公益宣讲、法治宣传、法律援助、心理健康服务等专业志愿者队伍为依托的女童安全防火墙正在洞口县逐渐筑牢。