

编者按

构筑社会治理的平安“金字塔”，巾帼力量不可忽视。党的二十大报告把高质量发展妇女儿童事业确定为中国式现代化本质要求的一项重要内容。妇女是社会发展的“半边天”，更是社会治理的重要力量。为充分展现湘妹子们在社会治理中贡献的智慧和力量，湖南省妇联、今日女报/凤网特别策划“巾帼初心耀三湘·治理篇”专题报道，挖掘各行各业、各界的优秀女性在参与社会治理工作中的精彩故事，聚焦闪光点、照耀身边人。



扫一扫，看更多巾帼治理好故事

春节24小时待命！她们调度医疗资源守护百姓健康

今日女报/凤网记者 欧阳婷 实习生 樊佳宜

春节将至，瑞雪降临。2月5日，湖南湘北地区的一场大雪让出行的车辆在高速路上排起了长队。一名临产的孕妇被困途中，村医踏着积雪，徒步前往救援，最终将孕妇安全转移——这个感人的故事就发生在张家界慈利县，卫生院村医的举动也得到全国网友的点赞。

大雪期间，医务人员需要24小时待岗，而作为张家界市卫生健康委员会医政医管科科长，伍燕的工作更加重要。这些天，她需要不断与各家医院、卫生院保持沟通，了解各区各乡镇的患者情况，做好医疗保障工作。同时，她还要统筹各家医院春节期间值班工作情况，确保市区居民能够平安、健康地过大年。



伍燕
张家界市卫生健康委员会
医政医管科科长

资源调度！她为重大活动健康护航

2月5日16时，湖南省气象台发布低温雨雪冰冻黄色预警，此前，受持续的低温雨雪冰冻天气影响，张家界辖区不少高速路段结冰，致使严重堵车，服务区也人满为患。为了帮助高速上的游客，打通市民的回家路，张家界市多个部门积极行动——作为健康护航者，伍燕也接到了重要任务。

为了避免长时间冷冻和堵车造成健康安全问题，伍燕和同事们迅速调度资源，组织医疗保障，紧急联系了距离高速路段较近的医院，商定好值班医护人员名单，力争在最短的时间内，为高速上有需要的旅客提供救治。

“在重要节点、重大活动中组织提供医疗保障是我们医政医管科的职责之一。”伍燕告诉今日女报/凤网记者，在春节、元宵、高考等重要节点，她和同事们都需要坚守在岗位，24小时待命。

除了重要节点，伍燕和同事还需要为市区的重大活动提供医疗保障。让伍燕印象最深刻的一次是2023年11月举办的2023张家界马拉松比赛。

“这次比赛，是张家界市目前举办的规模最大的一次马拉松。”伍燕介绍，马拉松比赛共设置全程马拉松（42.195KM）、半程马拉松（21.0975KM）、欢乐跑（5KM）三个项目，张家界市卫生健康委主要负责此次赛事医疗保障工作，而她是这项工作的负责人。

“大型赛场中，参赛者和观众都可能出现踩踏事故，运动员也可能出现失温、腿脚抽筋等紧急情况，甚至可能会因为剧烈运动出现脑卒中、心脏骤停等，威胁生命健康。”伍燕说，为了避免类似情况发生，她需要提前半个月做好医疗保障计划。

比赛开始后，伍燕调动了20家医疗机构、142名医护人员、15辆救护车、23辆摩托车、48台移动AED及63台对讲机，分布在23个固定医疗点和23个移动医疗救护岗位。每个固定医疗点都配备了2-4名医护，分别由工作经验丰富、急救技能娴熟的优秀医护人员组成，每个固定医疗点还准备了充足的急救物品。不仅如此，她还沟通联系了2家赛事医疗保障定点医院，“一旦有紧急情况，由我们指挥人员统一调动，就近送到医院，并开启绿色通道”。

“这一次医疗保障共为1300余名参赛选手提供了医疗补给。”伍燕说，在各方努力下，这场大型比赛实现了零事故。



医政医管科需要统一管理全市医疗机构，伍燕经常在医院开展调研，查看相关台账。

严格要求！她指导各级医院卓越服务

“我们科室的主要职责中还有一项是‘管’，要对全市医疗机构进行同质化管理。”伍燕介绍，为了更好地管理医疗机构，她对市内各级医院根据治疗范围和医院资质评定指标进行了统计，并一一走访调研。

除了关注医疗机构运营资质、硬件设施、医疗质量等，伍燕还将提升医疗机构的人文关怀水平列入重点工作。

2023年初，张家界市卫健委启动“卓越服务示范医院”创建工作。

“医院都想要创建‘卓越服务示范医院’。”伍燕说，但很多单位对如何创建并不了解，为此，由湖南省卫健委统一培训，他们对医务人员组织参训，加强医院的内涵建设，

并对医院日常的工作细节进行把控。伍燕举例，如果遇到患者投诉的情况，医院应该及时处理，实时通知，而不是忽视，甚至“踢皮球”，“最主要的目的就是提高患者对医院的满意度”。

经过一年时间的创建，伍燕和同事率先对3家申报“卓越服务示范医院”的医院进行市级验收评审。

伍燕回忆，通过听汇报、查资料等方式，评审团队分为了“卓越管理”“卓越医疗”“卓越护理”和“卓越人文”四个小组，分别深入门诊、投诉中心等10个临床科室，对医院的卓越服务推进工作进行评审。最终经过验收，3家申报单位均达到省级申报标准。

“在单项工作中，我们也需要严格审核与把关。”伍燕说，在2023年开展的“麻精药品”整治专项行动中，很多医疗机构并不重视，认为张家界市此前并没有发现类似问题，不需要过多配合。

然而，“麻精药品”的整治行动是当时全省开展的重大专项行动，伍燕认为要“紧绷这根弦”。于是，她联合市公安部门、市场监督管理局，带队走访了全市各个医疗机构和医药公司，查看这些单位是否严格对“麻精药品”进行管控。在走访中，她发现，因为没有发生过相关案例，导致大家放松了对“麻精药品”的看管；“有些单位没有按照规定保管药品，也有个别单位没有安装好摄像头……”

针对漏洞和隐患，伍燕对负责人下发了清单式反馈书，并要求其限期整改，“整改完成后，不仅要上传相关凭证，还要接受现场复查”。

在伍燕和同事的努力下，当地医院更加重视规范“麻精药品”的储存和使用管理，大大降低了医疗机构内涉毒风险。

数说治理



2023年，医政医管科牵头开展**9个**专项行动，集中在义诊、民营医院发展、重点药品整治、医德医风和医药领域腐败整治等多个领域，推动医疗机构的规范发展；

2023年，医政医管科牵头开展重大活动医疗保障**18次**，组织医疗事故鉴定**14起**，参与医疗纠纷调解**18次**，医疗机构行政审批事项审核**83件**，牵头办理人大建议、政协提案**2件**；



2023年，医政医管科审核**2家**医疗机构建设计划，并审批通过**2家**专科医院运营。



图说治理



2月6日，伍燕和同事一起，开展春节前安全生产督查和紧急救治情况应对准备。



为开展好“麻精药品”整治专项行动，伍燕对医护人员开展培训，重申药品滥用的危害性。



担任医政医管科科长前，伍燕曾是妇幼保健科科长。图为伍燕带领张家界市妇幼保健系统的医务人员参加全省母婴安全急救技能比武。



在本职工作外，伍燕还承担起社会责任，积极帮扶困境家庭。