

国际志愿者日特别策划

潇湘巾帼志愿者：她们与爱同行

今日女报 / 凤网记者 周雅婷 欧阳婷 江昌法 实习生 胡婉柔

国际知名画家梵高曾说，爱之花开放的地方，生命便能欣欣向荣。而我们身边就围绕着一群闪耀爱的光芒的“她们”——地铁里，她们扶老携幼、维护秩序；公园里，她们指路答疑、清扫垃圾；小区内，她们举办义诊、送去健康……

“志愿服务是社会文明进步的重要标志，是我国社会主义现代化建设的重要力量。”在党的领导下，中国志愿服务遍地开花，全国登记认定的慈善组织超过1.3万家，注册志愿者超过2.3亿人。而今年7月，湖南省巾帼志愿服务队也吹响了号角，期待和每一位与爱同行的女性，共创美好未来！

当一抹抹“巾帼志愿红”传遍湖湘大地，她们又奉献着怎样的温暖？12月5日，第三十八个国际志愿者日，今日女报 / 凤网推出特别策划，讲述7位潇湘巾帼志愿者的爱心故事，记录她们在三湘四水中传递大爱的光荣青春。

1 普“税”路上，她在行动——

她开直播宣讲税费政策：
200场活动惠及40万户企业

“欢迎大家来到‘湖南最美税务人’直播间！下面是你问我答环节——问：小微企业可以享受哪些增值税优惠？”直播间里，各类纳税相关问题的弹幕陆续闪过，张璇正在与观众进行问答互动。

张璇长期在湖南省税务局货物和劳务税处从事增值税管理工作，今年11月到湘江新区税务局麓谷税务所担任所长一职，自加入“湘女智税”宣讲志愿服务队以来，她已开展数十场税费政策宣讲公益活动。除直播外，服务队还在线上打造了《税法小课堂》《数说税收》等小课堂，同步在线下设立咨询服务台、调解室，助力畅通纳税人缴费人诉求表达、权益保障通道。

“这几年不少企业面临困难。”张璇说，她将宣讲重点聚焦在辅导企业精准享受税费优惠政策，帮助他们渡过难关。

今年6月，张璇参加了一场针对湘江新区50户先进制造业企业的税收政策宣讲会，介绍了重点群体就业创业税费减免政策。“大家很关心建档立卡困境家庭脱贫后还能否享受重点群体就业创业的税收优惠”张璇现场给出解答：“只要享受优惠政策未满3年，可继续享受至3年期满为止。”

“我当巾帼志愿者的目的是要把政策掰碎揉开讲，让更多纳税人受益。”在张璇看来，这样的宣讲活动是联系税务人和企业纳税人的纽带，“它让我们跟企业纳税人之间建立起一个沟通渠道，后续跟进的服务才是最关键的。”

一次宣讲会结束后，张璇接到娄底市一家企业老板的电话：“能帮我们出出主意吗？我们陷入了资金困难。”

追问缘由后，张璇了解了企业的问题所在——该企业有生产线，并将生产出来的产品和设备用作租赁服务。这导致了一个问题：本可享受制造业企业100%全额留抵退税政策，但由于前期行业登记错误，只能按租赁行业申请60%留抵退税。

于是，张璇和九名志愿者前往娄底市，与当地工作人员组成一支“重点企业志愿服务团队”。7天时间，她们帮助企业界定类型，协助企业变更国标行业登记，最终企业依法享受政策，较先前增加了300余万元退税款。退税款的及时到账，缓解了企业资金压力，为他们的研发生产注入了新的活力。

“我们解决过的退税问题，小到几千元，大到上亿元，为一个个企业最大限度地争取到退税额是我们的职责和义务。”张璇介绍，截至目前，“湘女智税”宣讲志愿服务队共开展各类活动200余场，惠及企业超过40万户，解抵涉税疑难问题2000余个。



人物名片

张璇

“湘女智税”宣讲志愿服务队
志愿者
湘江新区税务局麓谷税务所所长

2 支教路上，她在行动——

她17年文艺支教：
带领500余名志愿者入山区教学

美丽瑶乡，群山绵绵，一束追光打在垂落的红纱上……这是12月1日晚，舞蹈诗剧《盘王之恋》的公演现场，台下座无虚席，伍彦谚为表演中的学生志愿者们骄傲。

伍彦谚是中南大学建筑与艺术学院教授，也是“她担当”巾帼文艺志愿服务队队长。2006年起，她每年都会带领师生进社区、学校、部队进行志愿演出和支教，“作为文艺工作者，我们的服务应该要针对大众的美育和文艺需求”。

伍彦谚和文艺志愿者们脚步走遍了三湘四水，但令她最难忘的，还是2017年在衡阳市塔山瑶族乡的一次支教。

在伍彦谚原本的计划里，只打算挑选一些有天赋的瑶族孩子们学习长鼓舞。学校有189名孩子，教授他们长鼓舞的只有伍彦谚和她的一名研究生，她们把江华瑶族长鼓舞反哺给塔山，坚持干了三个月，几乎每天都待在学校。

“孩子们很有灵气，学习时没有杂念。”



人物名片

伍彦谚

“她担当”巾帼文艺志愿服务队
队长
中南大学建筑与艺术学院教授

后来没有足够的经费添置长鼓，孩子们就自发用竹棍比划动作。“有些打得手痛，就把竹棍两边戳上两个矿泉水瓶。”从盛夏到深秋，孩子们在传承本民族艺术

时，想象力和创造力也在延伸。

支教结束的当天，189名孩子冒着细雨，在操场上表演起长鼓舞，作为对伍彦谚的送别。“演完孩子们都久久不愿离去，在场很多人都热泪盈眶，为孩子们对艺术的渴望和想呈现自己民族文化的情怀所感动”。

多年的文艺志愿服务经历，让伍彦谚明白：要让本土文化艺术传承下去，需要的不只是支教和演出，还有系统性的工作。为此，伍彦谚编著了瑶族长鼓舞教材，对她和志愿者们从湖南各地的“老艺人”那里学到的动作进行了梳理和编创。

如今，伍彦谚所著的长鼓舞教材早已走进了各级各类舞蹈专业的课堂，“她担当”巾帼文艺志愿服务队也已有500余名志愿者深入山区、慰问灾区，开展“文艺支教、文艺扶贫、文艺服务”，在社区、学校开展舞蹈专场演出30余场，服务观众数十万人。

3 助学路上，她在行动——

她千里奔赴播种希望：
践行“五个一”关爱留守儿童

湛蓝的天空，起起落落的民航客机，孩子们的欢声笑语……刘真还记得那一年，她将一批来自湘西泸溪县的留守儿童接到长沙，带他们遥望天空的场景。

刘真是超英志愿服务队志愿者，也是中建五局三公司项目综合办主任。2019年，她加入中建五局，被公司前辈陈超英的优秀事迹所感染，随即加入了超英志愿服务队，成为一名巾帼志愿者。

“陈超英生前是中建五局干部的优秀代表。”刘真介绍，超英前辈用模范行动和生命历程诠释了新时期共产党员先进性和纯洁性的深刻内涵。为了纪念她，中建五局提炼出“超英精神”，成立超英志愿服务队开展志愿服务。

在超英志愿服务队开展的活动中，泸溪助学活动是一个重要分支，也是刘真参与最多的项目。2010年，中建五局开启泸溪助学活动，公司领导及在长分公司领导班子对泸溪县学子进行一对一资助，持续对结对学生开展“五个一”关爱工作，即每季度进行一次通话交流、每年开展一次学习辅导、每年捐赠一次助学金、每年开展一次生日慰问、每两年开展一次点对点家庭走访。

“我们会定期到泸溪县永兴场完全小



人物名片

刘真

超英志愿服务队志愿者
中建五局三公司项目综合办主任

学开展扶贫助学行动。”让刘真印象最深刻的是2022年暑假的一次活动。她和志愿者们为孩子“定制”了四天三晚的长沙之旅。

“这些孩子们都没有来到过长沙。”刘真就和志愿者们明确分工，为了让孩子们的长沙之行不留遗憾，她和伙伴们提前走了一遍路线，计划好了游玩的设施，并且和所有目的地的单位沟通；

还提前了解了孩子们的生日日期，询问了即将过生日的孩子们想要的礼物和愿望。

参观湖南博物院、游玩长沙深坑冰雪世界、举办集体生日会……两天的集体行程结束后，19名孩子分别前往结对家庭，感受“爸爸妈妈”的精心安排。

活动的最后一天，超英志愿者们带着孩子们来到长沙黄花国际机场，带孩子们遥望天空，“我们希望他们能像飞机一样远航，飞得高，飞得远……”

如今，泸溪助学活动已开展近14年，2023年，公司一对一结对资助了66名学生，累计资助310人次，“泸溪助学”工程捐赠爱心款物累计已达180万元，共资助贫困学生90名，发放“超英-博爱奖学金”近180人次、助学金310人次。身为项目综合办主任的刘真工作繁忙，但她始终不忘志愿者的身份，坚持爱心送考、普法宣传、入户走访……她告诉今日女报 / 凤网记者：“我们要在志愿服务中展现我们企业和青年人的责任担当。”

(下转 05 版)