

528名调解员织密县城婚调网络

## 衡阳这家“全国模范人民调解委员会”有何绝招

今日女报/凤凰网记者 周雅婷 实习生 胡婉柔

“你们想清楚了再坐下来谈谈，组建一个家庭不容易。”衡阳县法院婚姻调解室里，一对中年夫妻正对着坐下，冲动的情绪逐渐平静下来，经过一个多小时的调解，他们终于和好如初。

近日，最高人民法院、司法部在北京联合召开全国调解工作会议，表彰全国模范人民调解委员会和模范人民调解员。其中，湖南衡阳县婚姻家庭纠纷人民调解委员会获得“全国模范人民调解委员会”称号。

2017年3月1日，衡阳县妇联牵头，联合县综治办、县人民法院、县公安局、县司法局、县民政局成立了衡阳县婚姻家庭纠纷人民调解委员会。“自成立以来，我们共调解案件3300件，成功率达到88%。”衡阳县妇联主席龙湘梅告诉今日女报/凤凰网记者，衡阳县通过建立县、乡、村（社区）三级全覆盖的婚姻家庭纠纷调解网络，已形成“四心四步六法”工作标准，大大降低了离婚率，为冲动夫妻踩下“急刹车”，筑牢了危机家庭的婚姻“防火墙”。

## 平均年龄50+的婚姻调解团队

“婚调委的工作由县妇联指导和培训，在乡镇、村（社区）的调解室里，许多兼职调解员都由妇联主席和执委担任。”龙湘梅告诉记者，5名专职调解员，12名兼职调解员，511名乡镇兼职调解员，织密了衡阳县婚调工作网络。专职调解员的平均年龄在50岁以上，从事过法律相关工作，“更能与多年龄段的当事人感同身受”。

今年53岁的蒋金兰是衡阳县婚调委的一名专职调解员，面对冲动的年轻小夫妻，她是一个循循善诱的长辈。

“蒋姐，我要请你们吃喜糖！”2022年，李欢（化名）在电话中兴奋地告诉蒋金兰，她和丈夫有了孩子。谁敢想，这对年轻夫妇在一年前，从民政局一路闹到法院。李欢和丈夫结婚多年，

一起生活久了，各种矛盾被激化——婆婆嫌弃李欢婚后未生育、家庭经济压力很大、丈夫工作不努力……

听完一番话，蒋金兰问了双方一个问题：“如果这些问题都解决了，你们还愿意离婚吗？”两人支支吾吾。

蒋金兰开玩笑地说：“看吧，你们根本不想离婚。”确认夫妻俩感情并未破裂，她分别给双方做工作，持续沟通了两个多小时，终于促成夫妻俩和好如初。

蒋金兰介绍，在县民政局、县人民法院设立了两个县级调解室，从协议与诉讼两道口进行婚姻家庭纠纷的及时调解。此外，443个村、48个社区和26个乡镇都配备了兼职调解员，由此形成健全的婚姻调解网络。



衡阳县人民法院调解室现场。

## “四心四步六法”按下矛盾暂停键



衡阳县婚调委获“全国模范人民调解委员会”称号。

作为从事法院审判工作43年的老法官，戴金哲也是衡阳县婚调委资历最老的一名专职调解员。他告诉记者，在6年的工作中，衡阳县婚调委探索形成了“四心四步六法”工作标准。其中，“四步”中最重要的是回访环节——从末端巩固，进一步落实调解成果。

“我前妻还是没出抚养费，你们能再帮帮我们吗？”2021年，在电话回访中，吴博（化名）向戴金哲倾诉

了自己的苦恼。此前，他和前妻离婚并达成协议：“孩子抚养权归男方，女方出抚养费。”然而几个月后，前妻不仅没有支付费用，还断联了。

“后来，她连调解员的电话也不接了。”于是，调解员们向法院反映了抚养费不到位的问题，帮助吴博申请执行。在法院的帮助下，戴金哲再次拨通女方电话，晓之以法，动之以情。最终，为孩子争取到抚养费。

“家暴等案件的回访期是一个月，普通纠纷则是半年到一年。”戴金哲说，如果回访中发现存在仍然没有解决的问题，调解员会通过各种帮扶措施为当事人排忧解难。

“依托‘四心四步六法’服务标准，我们的调解越来越规范化，能做到一事一档、一月一汇总，定期回访和跟踪服务。”细致的工作环节，调解成果的巩固，造就了不错的婚调工作成就。截至今年10月，衡阳县婚姻家庭纠纷人民调解委员会共调解婚姻家庭纠纷3300件，其中调解成功2905件，成功率88%。

## 维护妇女儿童权益，为家事调解赋能

婚姻调解琐碎繁杂，调解员们该如何做到有深度、有温度？

专职调解员曹令娥总结了一句12字秘籍——“释法明理、耐心劝导、保持客观”，将维护妇女儿童权益工作落在实处。

“家暴类的案子是十分难调解的，常常会有一方遭受恐吓、威胁等情况。”曹令娥表示，调解员通常会事先叮嘱弱势方做好安全防范措施，收集好证据，并在调解中，始终以弱势方安全为前提，照顾弱势方意愿。

2022年8月，宋晓菊（化名）独自来到法院调解室，向曹令娥一边诉苦一边流泪：30多年，她一直忍受着丈夫的家暴。村干部和双方亲属曾先后5次调解，希

望他们好好好合好散，但男方坚决不离。

进入调解阶段，男方竟一如既往地威吓宋晓菊。曹令娥立马严厉喝止了对方，并安抚宋晓菊的情绪。一个多小时的时间里，曹令娥不厌其烦地对男方摆依据、讲道理，指导他学法律法规。

“我签字。”经过前后两个多小时的调解，宋晓菊终于顺利离婚。

衡阳妇联主席龙湘梅表示，今后，县妇联将继续坚持“预防为主、调处结合”的方针，将调解端口前移。“在社会上倡导正确的家庭观、婚恋观，在矛盾纠纷众多冲突中寻找婚姻家庭和社会价值之间的平衡点。”

全球研发，“她”来助力

## 国际观察团长沙行活动正式启动

今日女报/凤凰网（记者 罗雅洁）11月30日，全球研发“她”来助力——国际观察团长沙行活动启动。来自巴西、俄罗斯等9名不同国家不同行业的外国女性友人组成的国际观察团，将在未来4天时间里，深入长沙车间、企业、项目一线，通过实地考察和交流，了解长沙女性在科研领域的

发展现状，为长沙吸引国际人才资源、建设全球研发中心城市助力。

湖南省妇联党组书记、主席黄芳，长沙市委常委、统战部部长刘汇，长沙市政协党组成员、副主席彭民安，中央广播电视总台国际在线总裁范建平，长沙市妇联党组书记、主席彭娟出席启动仪式，长沙市

委外宣办等相关单位负责人，以及国际观察团成员、企业代表、新闻媒体等嘉宾共100余人参加仪式。

黄芳表示，近年来，省妇联团结引领广大女性科技人才，成立了省女科技工作者协会等协会和组织，联合省科技厅、农业农村厅等认定和创建了一批全国和省级巾帼

现代农业科技示范基地。黄芳希望国际观察团成员们能多挖掘湖南女性科技工作者的故事。

启动仪式现场，相关领导嘉宾为国际观察团赠送了长沙特色文创产品，政界、企业及国际观察团代表依次上台分享，为“女性如何更好参与全球研发中心城市建设”话题建

言献策。

据了解，国际观察团考察结束后，还将召开调研座谈会，探讨如何进一步加强长沙市与全球科研机构的合作，推动科研成果的转化和应用。

本次活动由中共长沙市委、市政府主办，长沙市妇女联合会承办，中央广播电视总台国际在线协办。