



扫一扫，看更多巾帼治理好故事

编者按 构筑社会治理的平安“金字塔”，巾帼力量不可忽视。党的二十大报告把高质量发展妇女儿童事业确定为中国式现代化本质要求的一项重要内容。妇女是社会发展的“半边天”，更是社会治理的重要力量。为充分展现湘妹子们在社会治理中贡献的智慧和力量，湖南省妇联、今日女报/凤网特别策划“巾帼初心耀三湘·治理篇”专题报道，挖掘各行各业、各界的优秀女性在参与社会治理工作中的精彩故事，聚焦闪光点、照耀身边人。

社区书记发展 1200 余名志愿者，建幸福“院士之家”

今日女报/凤网记者 欧阳婷

10月23日晚10点，刘晓凤依旧在电脑前，处理着白天未完成的工作。伴着晨曦出发，踏着夜色下班，早已是刘晓凤工作的常态。

刘晓凤是长沙市芙蓉区东湖街道龙马社区党支部书记、居委会主任。龙马社区是袁隆平院士生前工作地和居住地所在的社区，是一个单位型社区，素有“院士之家”美称。

如何当好“院士之家”的当家人？刘晓凤积极发动辖区内的居民成为志愿者，引导他们开展志愿活动，依靠群众力量，实现居民自治，将龙马社区建设成为社区居民的幸福家园。

打造一所“家门口的老年大学”

2015年，重庆妹子刘晓凤成为了长沙市芙蓉区东湖街道龙马社区一员，担任龙马社区党支部书记。

“我感觉我既是社区（党支部）书记，也是村（党支部）书记。”刘晓凤介绍，龙马社区由湖南省农科院、湖南信息工程学校、湖南省畜牧研究所以及中科院亚热带农业生态研究所四家单位组建而成，是一个典型的农业科研单位型社区。社区内居住着大批农业科学家，不乏院士专家在这工作生活，“袁隆平院士生前也在我们社区生活、工作”，另外，还有印遇龙院士、邹学校院士、柏连阳院士、单杨院士等人，社区因此被居民亲切地称为“院士之家”。但同时，龙马社区又是一个老旧小区多、居民自建房多、市场企业多的社区，社区内还有诸多私房散户，管理起来更是难上加难。

为了方便管理，刘晓凤采用了“网格化管理”，将社区划分为12个网格片区，院落楼栋、企事业单位根据位置分布，被纳入对应网格。这样更方便了刘晓凤带领社区工作人员根据社区特殊人群、重点人群、敏感人群等不同特点，提供精准服务项目，有针对性地开展服务，有效确保网格管理全覆盖，社区治理无盲区。

“活力老人”成为志愿者，积极参加社区活动

“乐龄学院”逐渐走上正轨，老年人们的业余生活更加丰富了。但对刘晓凤来说，还有一个“意外的惊喜”。

刘晓凤告诉记者，龙马社区是一个大社区，社区工作人员只有14人，党员48人，但要服务超过1万人，“我们非常需要依靠志愿者的力量”。但志愿者从哪来？

就在刘晓凤发愁之际，“乐龄学院”中一位阿姨的改变让她有了办法。这位阿姨在参加“乐龄学院”以前，空有一身精力却无处施展，自从参加了老年大学后，阿姨和邻居们的交往越来越多，精神面貌也越来越好，经常主动参加社区里的活动。

从这位阿姨的改变中获得思路，刘晓凤想到了引导“乐龄学院”里的老人们转变为志愿者。

在刘晓凤的引导下，“乐龄学院”里的活力老人成为了社区的志愿者，协助社区工作人员开展工作。

刘晓凤记得，刚开始进行社区志愿活动

每当社区开展重要的工作时，刘晓凤就会召集社区内的单位和居民们聚在一起，进行“东湖夜话”，共同商议社区的大小事务。刘晓凤说，“东湖夜话”是2014年社区为了破解社区干群时间错位难题，让大家面对面敞开心扉商议而进行的一项措施。正是凭着“东湖夜话”，龙马社区的老旧小区提质改造、社区自建房整治等问题都得到了圆满解决，进一步落实了“居民自治”。

在工作之中，刘晓凤发现，居民们不仅对社区内的居住环境有要求，对精神文化的需求也越来越凸显。她告诉记者，因为地处市郊，可供居民们消遣娱乐的方式有限，不仅如此，社区内老年人较多。“居民中年满60岁的大概有2000余人，这些老人有大量的空闲时间。”刘晓凤说，“对部分老年人来说，平时出行不太方便。”

为此，2018年，刘晓凤提出创办“乐龄学院”的建议。这一决策很快得到了大家的赞同。于是，刘晓凤在社区内协调出固定的场所，开设了旗袍、茶艺、插花等多项课程，为社区内的老年人打造了一所“家门口的老年大学”。“乐龄学院”开课后的，大家的参与度特别高，有的老人甚至一口气报了三四个班，每天为了上课都忙不过来”。

时，大家伙的积极性十分高涨，但其中有很多人不知道如何给他人提供志愿服务。为此，社区工作人员开始有意识地培养、引导大家，让大家逐渐可以自主进行志愿服务，甚至可以有计划地组织志愿服务。

如今，龙马社区已经有“结对帮扶”队、银发童心五老工作室、老班长维修站等6个志愿团队，志愿者人数达到1200余人，骨干志愿者有300余人，“其中，80%的志愿者是女性”。这些志愿者们在移风易俗、环境治理、安全巡逻、结对帮扶、住户矛盾调解等方面发挥巨大作用。

刘晓凤介绍，其中“结对帮扶”队的志愿者由社区内的“活力老人”们组成，经过社区工作人员牵头，和社区内的空巢老人结对，定期在社区的组织下到空巢老人家中探望，并送去对方需要的物品。

甚至有一次，一位志愿者及时阻止了一名有着轻生念头的青年，成功挽救了一个家庭。



刘晓凤

长沙市芙蓉区东湖街道龙马社区党支部书记、居委会主任

志愿活动，让居民更有归属感

在刘晓凤看来，社区党支部要“抓两头，带中间”。她解释，“这是指要照顾好社区内的老人和孩子们，为社区内的年轻人带好头”。因此，刘晓凤借助志愿者大多在农业科研单位就业的经历，带领大家利用自己的知识储备，为社区及周边的孩子们普及农业知识，“每到周末，我们就会开办‘科研小课堂’，让孩子们参加”。

“我们要以‘种子精神’感召，培养孩子们崇尚科研，让他们的科研精神就像种子一样，一粒一粒萌发。”刘晓凤说，为此，社区借助社区内院士专家的影响力，编印了《稻圣》书籍，编排舞蹈《一粒种子》，打造精品党课《小种子大梦想》等，广泛传播院士故事。

“通过各项志愿活动的引导，更多的居民愿意走出家门，参与社区治理。”刘晓凤说，这不仅方便了社区管理，也让更多的居民对社区越来越有归属感。

“认真可以把事情做好，用心才能把事情做好。”这句话是刘晓凤的座右铭，她告诉记者，她将继续坚守在自己的岗位上，成为居民群众信赖的“当家人”。

数说治理

8年来，刘晓凤联合社区内多家单位，合力打造了群众文化服务阵地**3500多平方米**，累计争取经费**4000多万元**，修建社区公园、节能路灯，提质农贸市场、老旧小区等；

在刘晓凤的努力下，龙马社区内的一老旧农贸市场顺利完成提质改造，**800平方米**的市场里敞亮整洁、排水通畅，两侧**20多个**门面整齐排开。市场及周边铺上了新路面，配备了货车停车位，解决了大家“买菜难”的问题；



龙马社区党支部拥有党员**48名**，服务人口却超过**10000人**，为更好治理社区，刘晓凤鼓励大家成为志愿者，目前社区志愿者人数达**1200余人**，其中**80%为女性**，近3年来提供志愿服务**16218小时**，社区志愿服务蔚然成风；



2021年6月，龙马社区党支部被中共中央授予“**全国先进基层党组织**”称号。刘晓凤也**多次获得嘉奖、记三等功、先进个人等荣誉**，2021年，刘晓凤被评为长沙市“**巾帼建功**”标兵，2022年，被评为芙蓉区“**三八红旗手**”，2023年获长沙市**五一劳动奖章**。

治理好声音

为服务基层群众的湘妹子点赞

危勇（长沙市芙蓉区妇联主席）

刘晓凤同志作为社区党总支书记、社区妇联主席，一方面，她充分利用好时间进行学习，保持理论水平和业务素养的不断提升；另一方面，她善于整合资源，邀请“院士天团”为社区发展出谋划策，联合辖区单位共同打造党建联盟，以党建合力引领治理成效；第三，她坚持用心用情，服务好党员群众，搭建“芙蓉夜话一把话筒交给群众”议事平台，共商共议共治，获得大家一致好评。