



一年直播销售水果 400 余万公斤，助农创收 600 余万元 湘西慢火车里有支带货快的“春梅服务队”

今日女报 / 凤凰网记者 欧阳婷

湖南湘西，一列绿皮火车穿梭在树林中，这列 7266 次公益慢火车从怀化市出发，经麻阳县、吉首市等地 8 个站点，最终抵达常德市澧县，车上 80% 以上客流是沿线赶集的村民，大家肩挑手提，拿着家里的农产品到集市上售卖，等到下午，又搭乘火车返程回家。

在这列火车上，有一支大家都熟知的巾帼志愿服务队——春梅服务队。

这支由广铁集团长沙客运段怀化综合车队组建的服务队里，90% 队员是女性。自 2012 年创建以来，他们在慢火车上帮助铁路沿线农民销售水果及农副产品，闲暇时，他们还会前往沿线的乡村小学、敬老院等地，从事惠农、助学、敬老等公益活动。

如今，春梅服务队不仅成了怀化市麻阳苗族自治县巾帼志愿服务的一张招牌，更是成为了铁路助力乡村振兴的公益典范。

绿皮火车上成立一支巾帼志愿服务队

春梅服务队成立于 2012 年，起初，这支服务队是为了帮助铁路沿线的农户卖出山区里滞销的水果。第一任队长程雅婷退休前是中国铁路广州局集团公司长沙客运段怀化综合车队 7266 次列车的一名乘务员，她告诉今日女报 / 凤凰网记者，列车经过的武陵山区，水果、蔬菜等物产丰富，尤其在麻阳县谷达坡，那里是当地重要的瓜果蔬菜重要产区。然而，在交通不便的年代，山里的货物运不出，农民只能眼看着作物烂在地里，急在心头。

多年前，为了将农产品卖出去，铁路沿线的村民会挑着家里的农产品，坐上慢火车赶到吉首集市，但结果往往不尽如人意。

“有不少村民下午返程时，担子里依旧有不少东西。”当时，程雅婷每天为村民着急，“这些挑着箩筐，背着背篓的村民大部分是上了年纪的老人，他们希望通过这种方式，获取生活费用，可东西卖不出去，就赚不到生活费”。

看着这一情况，7266 次列车上的乘务员们决定帮助村民们销售农产品，为此，她们成立了一支服务队，用程雅婷的小名“春梅”命名——“春梅服务队”。

程雅婷记得，初创春梅服务队，队员只有几名女乘务员，大家将手头的事情忙完后，就会帮忙带着村民，向车上其他短程旅游的旅客推销水果和蔬菜。为了避免农产品的摆放影响到其他旅客，在征得上级领导的同意后，列车长彭永高根据实际情况将部分车厢的前后部分座椅拆除，设置了“大件行李摆放区”。在这个区域，高山葡萄、猕猴桃、金秋梨等水果排得整齐有序，逐渐成为了慢火车“列车集市”核心位置。

也正因这一改变，沿线果蔬的销售大大提高，“有不少村民在列车上就把果蔬卖完了！”

她们打造“春梅直播队”助农产品热销

随着网络技术的发展，“直播带货”成为了农产品销售的一大助力。瞄准这一风口，2021 年，程雅婷找来同在长沙客运段工作的肖美君，成立了“春梅直播队”——她们利用休班时间义务在火车上帮助乡亲们抖音直播带货。

早前，肖美君在短视频平台注册了一个账号，因为宣传铁路火车的相关政策，同时发布列车上的一些故事，引起了不少网友的关注。

“我最开始并不是这列车上的乘务员。”肖美君记得，每逢休息日，她会来到 7266 次列车上，和程雅婷等人一起，开展公益助农宣传活动，推广家乡农产品，进行公益直播，帮助沿线的果农大户解决销售难题。

“我们最开始直播的内容是一边在车厢里帮村民销售，一边向网友们介绍当地的果蔬产品。”2021 年 9 月，肖美君、程雅婷和其他几位乘务员一起，正式开始了直播。随着直播次数增加，观看的网友越来越多，逐渐有果农或者种植大户找到程雅婷等人，希望她们能帮忙售卖自家的产品。

彭永高介绍，现在，春梅服务队除了在列车上直接向旅客推销

果蔬，还会在车厢里开设直播，发布水果等农产品的产量、果农的联系方式，供全国的收购商选择联系；同时，春梅直播队还会接受种植大户的邀请，在休息时间前往果园直播，“我们是公益直播，不收任何费用的，包括工作人员往返果园的路费”。

眼见短视频账号越来越火，粉丝和顾客越来越多。仅 2022 年一年时间，春梅服务队助力果农销售各类水果 400 余万公斤，帮助农民创收 600 余万元。

2022 年，肖美君先后获得麻阳县爱心大使、“湖湘好网民”等称号。2023 年，程雅婷被中国广州铁路局集团公司授予“最美广铁人”称号。傅白莲、杜丽萍也成为众多网友熟悉的面孔。

为了能够及时更新农产品信息，减少果农和采购商之间的“信息差”，2023 年，春梅服务队还向



春梅服务队的队员们和乘客一起直播卖水果。

周围村民开展了广泛调查。他们在车厢上设立“农产品信息”公示板，将村民在售的部分农产品价格写到信息板上，一些果蔬种植大户也在上面留下自己的联系电话。

农产品信息公开举措一经推出，立即引起了旅客的兴趣。

一些旅客开始咨询农产品价格和联系电话，更有不少旅客向列车长和乘务员索要联系方式，希望等下一季水果上市，前来大量采购。

春梅服务队的这一方法不仅为农户解决了销售难题，也为买家提供货源信息，搭建了一条商家直接与农户进行大宗交易的沟通渠道。截至 2023 年 9 月，该队已帮助沿线农户售卖了 17 万余斤黄桃、4 万余斤西瓜以及 2600 斤腊肉、2386 只腊鹅等产品。

走下列车，她们爱洒乡村小学和敬老院

10 年时间，春梅服务队规模越来越大，不少乘务员、铁路沿线的工作人员和麻阳当地的爱心人士都加入进来，如今已有 40 余人，其中 90% 为女性。

爱心招牌打响后，春梅服务队的服务也不再局限于这列绿皮火车——在彭永高和程雅婷的号召下，他们走下列车，为铁路沿线的百姓提供志愿服务。

“乘务员大部分都是麻阳人，我们都希望能够将爱心回馈家乡。”通过了解，春梅服务队的成员得知谷达坡站点附近有一所敬老院和小学，“学校里 90% 的孩子都是留守儿童，其中还有不少困境儿童”，而在村里，也有不少空巢老人。

为此，每月固定时间，春梅服务队都会开展一天时间的志愿活动。每次活动日，他们都会前往敬老院，帮老人打扫房间卫生、收拣晾晒被褥、收拾头发和指甲，同时为敬老院带去爱心商家捐建的热水器、盥洗池等。而服务完敬老院，他们还会前往山区学校，看望学校的困境儿童，陪他们吃饭谈心。

如今，铁路沿线的村民们都习惯了这群“陌生家人”，他们有任何困难，都会及时与春梅服务队队员联系。

一次，在一所乡村学校的志愿活动中，肖美君听到学生聊起自己的“校服梦”，但因为各种原因，学生们都是穿自己的衣服上学。为

此，她联系自己的朋友，筹集到资金，购置了 200 多套校服，赶在开学前夕，和队友们一起送到孩子们手上。

“7266 次火车见证了铁路沿线的一系列变化。”今年 8 月，程雅婷退休后，接任队长的傅白莲告诉今日女报 / 凤凰网记者，从精准扶贫到乡村振兴，从曾经的小土屋到如今的小洋房，从土路到水泥路、沥青路，从水果蔬菜的无人问津到争相购买……7266 次公益慢火车为当地村民提供了诸多便利。作为春梅服务队的第二任队长，她将继续为铁路沿线的百姓提供好志愿服务，在完成好本职工作的同时，将春梅服务队的初心传承下去。



春梅服务队会挑选好的果子，进行直播销售。