

激活社会治理“她力量”，服务妇女儿童“急难愁”

长沙“妇联+女性社会组织”模式获全国表彰

今日女报/凤凰网记者 李立

7月26日下午，借住在长沙市芙蓉区某地下停车场仓库里的失母儿童小天一家，迎来了两位特殊的客人——穿着红色雷锋志愿者马甲的“社工妈妈”黄和梅与阳丽瑶。黄和梅是长沙市暖心社工综合服务中心失母儿童关爱项目的负责人。“暖心妈妈·失母儿童关爱计划”关注的是儿童中的特殊群体——“失母儿童”，这一项目获得第五届全国巾帼志愿服务征集展示活动“十大优秀项目”。

在长沙，像“暖心妈妈·失母儿童关爱计划”这样为困境妇女儿童服务的公益项目还有很多。近年来，长沙市妇联建成全省首家市级女性社会组织服务中心——市妇女儿童社会组织服务中心，在党政所急、妇女所需、妇联所能之间搭建桥梁，有效延伸妇联工作手臂，加强女性社会组织领航提升，凝聚女性社会组织力量协同参与基层社会治理，切实解决了一批妇女儿童“急难愁盼”问题。



长沙市心家园公益人服务中心获得优秀志愿服务团队。

爱！“暖心妈妈”温暖“心崽”

13岁的小天和父亲相依为命，去年，在益阳乡下的爷爷去世后，重病的奶奶也不得不来长沙投奔他们。在某超市当保安的父亲收入微薄，上有老下有小，日子过得艰难，超市负责人看他困难，允许他一家住在这间闲置的仓库里以节约房租。

不到10平米的仓库被隔成了上下两层，上面是小天和父亲的卧室、兼小天的书房。

和小天一起细心地把生病的奶奶搀扶进“客厅”的沙发上躺好，黄和梅与阳丽瑶开始和小天攀谈……孩子的脸上开始浮现笑容，话也渐渐多了起来。离开之际，小天还满心憧憬着几天后参加为“失母儿童”组织的夏令营。

黄和梅与其他社工以及招募来的暖心妈妈，每个月会对像小天这样的几百名“失母儿童”开展定期上门探访。为避免给这群孩子贴上负面标签，黄和梅和同事称他们为“心崽”。“心崽，意思是被放在心上的宝贝。”

多年来，暖心社工和暖心妈妈巾帼志愿者们入户走访，为“心崽”们筑起快乐成长的城堡——抚慰他们受伤的心灵，帮助他们建立面对生活、生存环境的信心，积极应对生活、学习中的各种困难和挫折，使其健康、自信、快乐地成长。

在7月31日举行的湖南“潇湘巾帼学雷锋”志愿服务授旗仪式上，湖南省妇联党组书记、主席黄芳为长沙市“暖心妈妈——失母儿童关爱计划”颁奖。长沙市暖心社工综合服务中心负责人、岳麓区志愿服务联合会会长周平说：“想帮更多的失母儿童成为自信、有爱、独立、有志的未来社会建设者。”

帮！筹资超350万援助困境儿童

城里的失母儿童有“暖心妈妈”照料，乡村里的困境儿童同样有女性社会组织关爱。

7月8-9日，浏阳市义工联合会组织

20余名困境儿童在大围山开展了一场“探索自然·嗨森野游”的七彩假期主题活动。义工和结对的孩子享受着清凉空气，欣赏自然奇景。为了促进孩子们之间的认识与互动，义工们特别设置按图片姿势在特定植物、怪石、飞瀑下拍照打卡和互相自我介绍签名的任务，以此作为漂流道具奖励积分。

“我们对浏阳市各乡镇街道逐一走访，走访了超过600户的困境未成年家庭。”浏阳市妇联兼职副主席、市义工联合会会长罗加辉告诉今日女报/凤凰网记者，从2014年起，浏阳市义工联合会正式启动困境儿童成长援助项目，通过助学行动、成长陪伴、赋能教育、个案管理、公众倡导，筑牢困境儿童关爱网络，成为公共服务的有效补充。截至目前，通过与基金会、公益机构合作，联动爱心企业，号召近十多万爱心人士，为援助的浏阳困境儿童筹资超350万元爱心款以及爱心物资，帮扶了浏阳1200余名困境儿童。

护！点亮女童保护和性教育的明灯

除了对困境儿童的关爱，女童保护和儿童性教育，也是女性社会组织关注的重点之一。

一直致力于儿童青少年性教育的杨陶如老师，被誉为湖南性教育“点灯人”。2019年，在长沙市妇联、市民政局的指导下，杨陶如启动了爱之初生命教育点亮湖南项目。紧接着，在芙蓉区妇联、卫健局、教育局、检察院，望城区卫健局，以及湖南省妇联的支持下，长沙市杨陶如家庭成长关爱中心（以下简称家成长关爱中心）立足芙蓉区、辐射长沙市、覆盖湖南省，联合多家单位、开展性教育讲师培训、送课进学校和社区、推送电教课程和小视频、个案咨询、开通心理咨询辅导热线服务等形式，线上线下、全方位为当地的儿童持续开展防范性伤害的安全保护教育，加大了对未成年人合法权益的综合保护力度。截至2023年6月，已培育性教育讲师4000多人，公益讲师团队开

课10万多场，受益人数超800万人。

“每到一个地区，讲师培训的名额都抢爆了！”杨陶如告诉今日女报/凤凰网记者，这两年的爱之初生命赋能性教育的师资培训，不是简单的孩子防性侵课程的教授，她带领爱之初性教育团队走遍全省14个州市，共培养包括检察官和法官、警察、法治副校长、巾帼志愿者等在内的1500名公益讲师。他们执行湖南省妇联联合省教育厅、省检察院、省高院、省公安厅、省司法厅等六部门开展的女童权益保护“百场宣讲三年行动”，通过每年举办100场以上的专题宣讲活动进乡村、进社区、进学校，提升社会对女童合法权益的保护意识和维权能力。

助！社工+律师联合接访项目解难题

7月的一个下午，长沙市妇联，市妇女儿童维权服务中心的信访接待室迎来了几名前来咨询的妇女群众，值班的公益律师和社工为来访群众提供免费法律咨询。针对“离婚后，自己有义务配合前夫将房子过户给第三方吗？”“出嫁女离婚后，可以将户口迁回农村娘家吗？”等问题，值访律师和社工一一提供了专业解答。

长沙市妇女儿童维权服务中心信访维权站公益服务项目负责人、鑫晨婚姻家庭综合服务中心主任周瑶告诉今日女报/凤凰网记者，市妇联于2017年成立长沙市妇女儿童维权服务中心，试点项目化运营妇联信访接访等业务，在服务信访妇女群众和支持社会组织开展维权服务方面做出尝试，拓展了妇联维权工作的广度与深度。项目以“核心志愿者团队服务+专职社工支持+重点个案管理+普法宣教”的服务模式，形成长沙市妇女儿童服务中心信访维权站公益服务项目的服务体系。

“专业社会组织参与到妇联信访接待的模式，是妇联主动适应新时期妇女诉求的一种工作方式。”周瑶告诉今日女报/凤凰网记者，在市妇联的指导下，运用“社

工+妇工+义工”联合接访的模式，遵循“保密原则”“属地管理，分级处理”“首问责任制”“助人自助”“来访者自决”等原则，对来访者情况进行评估，分流转介到心理咨询、婚姻调解、重点案件、法律援助等进一步服务中。

聚！“娘家人”助女性社会组织茁壮成长

为充分激发女性社会组织活力，长沙市妇联大力推进市及各区县女性社会组织服务平台建设。

“我们结合不同类型和不同发展阶段的女性社会组织的特点和需求，制定了初创期重能力建设、发展期重规划拓展、成熟期重资源链接等三类服务方向，支持推动女性社会组织高质量发展。”长沙市妇联组织联络部部长周献介绍，迄今为止，长沙市妇女儿童社会组织服务中心共联系服务了女性社会组织169家，开展《社会组织发展三大战略》《新媒体时代的公益传播》等主题培训26期，组织“公益伙伴日”“同行咖啡屋”等女性社会组织联谊交流活动22期，联合女性社会组织开展了“亲子阅读进万家”“安全教育进万家”等公益活动2000余场次，助推服务资源下沉基层，超10万人受益。

“我们的工作就是要当好‘娘家人’的角色，帮助女性社会组织茁壮成长，为广大妇女儿童保驾护航。”长沙市妇联党组书记、主席彭娟告诉今日女报/凤凰网记者，市妇联扎实做好引领服务联系职能，充分发挥长沙市妇女儿童社会组织服务中心阵地作用，在联动各方力量、延伸工作手臂、壮大服务队伍上下功夫，力求做实“大服务”，激活社会治理“她力量”，聚焦妇女儿童和广大家庭所急所需所盼问题。女性社会组织的参与助推了社会治理重点向基层下移，实现了政府治理和社会调节、居民自治的良性互动，实现了女性社会组织由“服务对象”向“工作力量”的转变，有效拓展了妇联的组织覆盖、工作覆盖、服务覆盖。